

Boletín Abril 2025





Panamá

Día Nacional del Águila Arpía

10 DE ABRIL



Facebook Instagram Twitter @BCBRP

En Panamá, el 10 de abril se celebra el Día Nacional del Águila Harpía, que es la ave nacional del país. La Ley 18 de 2002 declaró a esta especie como el ave nacional y estableció esa fecha como su día. , siendo un símbolo representativo de la nación



la Casa de las Baterías
#SomosEnergía



Panamá

merco
TALENTO

la Casa de las Baterías
#SomosEnergía

Participa en la
**ENCUESTA MERCO
TALENTO 2025**



En el 2024, La Casa de las Baterías ocupó la **posición #17** en el Ranking de **las mejores empresas para atraer y fidelizar talento**

Este año queremos volver a conocer nuestra posición en el Ranking de Merco Talento y las oportunidades de mejora que tenemos.

Para ello, requerimos de tu apoyo completando a continuación la siguiente encuesta, que busca conocer sobre factores relacionados con la calidad laboral, la reputación interna de nuestra empresa y más.

[#CreemosEnHacerLasCosasBien](#)



¡Tu opinión es valiosa
e importante!

la Casa de las Baterías
#SomosEnergía



ARTURO RODRIGUEZ TÈCNICO DE ENERGÌA

Colaborador del mes

A lo largo de un mes, lideró de manera ejemplar un trabajo exhaustivo de diagnóstico y reparación. Realizó revisiones detalladas, identificando fallas y reemplazando piezas y equipos defectuosos. Gracias a su compromiso, habilidades técnicas y capacidad de liderazgo, logró que una instalación solar recuperara el 100% de su operatividad. Este resultado no solo significó el restablecimiento completo del sistema, sino también la reactivación de los ahorros energéticos que hacía tiempo no se veían reflejados para el cliente. Su enfoque proactivo, capacidad de organización y trabajo en equipo fueron claves para transformar un problema serio en una experiencia de mejora y aprendizaje colectivo.

Es un claro ejemplo de dedicación, excelencia técnica y compromiso con los resultados. Lejos de ver el problema como un obstáculo, Arturo lo convirtió en una oportunidad para generar un impacto positivo y duradero.



LEONARDO CANDO SUPERVISOR TÉCNICO



Colaborador Estrella Panamá



A pesar de que ya estaba fuera de su horario laboral se mantuvo al pendiente el jueves santos hasta que el cliente quedara tranquilo y seguro con su auto bajo el resguardo del taller, el sábado de gloria a primera hora se presentó al taller a seguir revisando el caso.

Bienvenida a nuevos Colaboradores

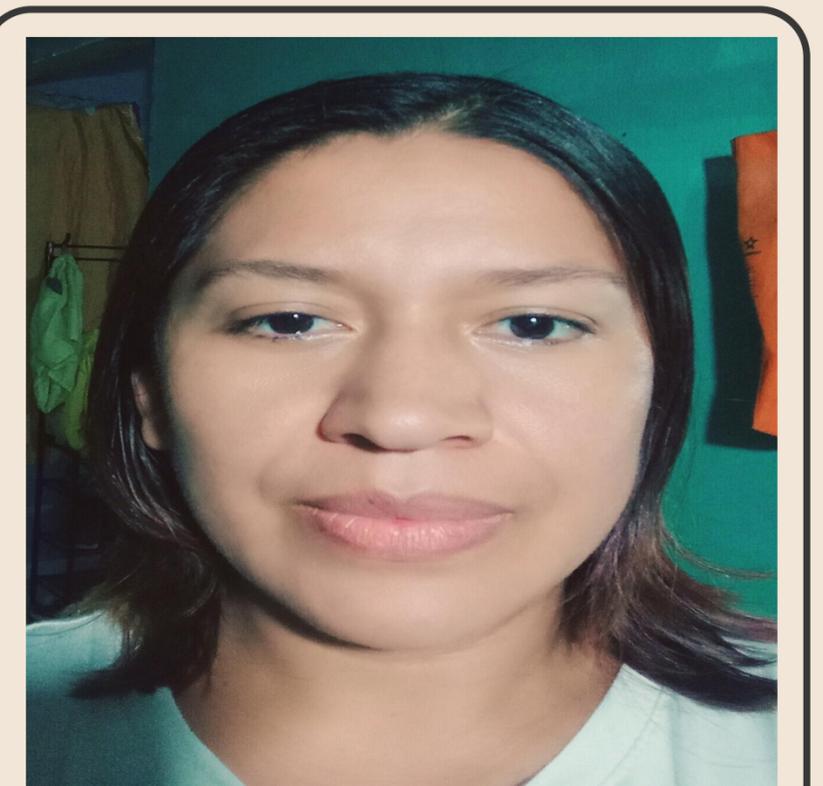
JUAN CARLOS ESPINO
EJECUTIVO DE VENTAS
ENERGÍA



JOSÈ SAENZ
INGENIERO PREVENTA



ALICIA CRUZ
CAJERA SECRETARIA



¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!

Bienvenida a nuevos Colaboradores

FRANCISCO GALVAN
MOTORIZADO



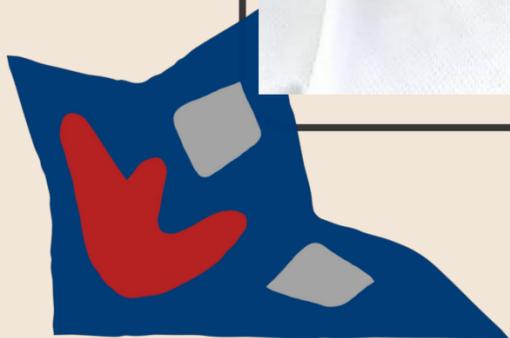
RENÈ DÌAZ
OFICIAL DE SISTEMA

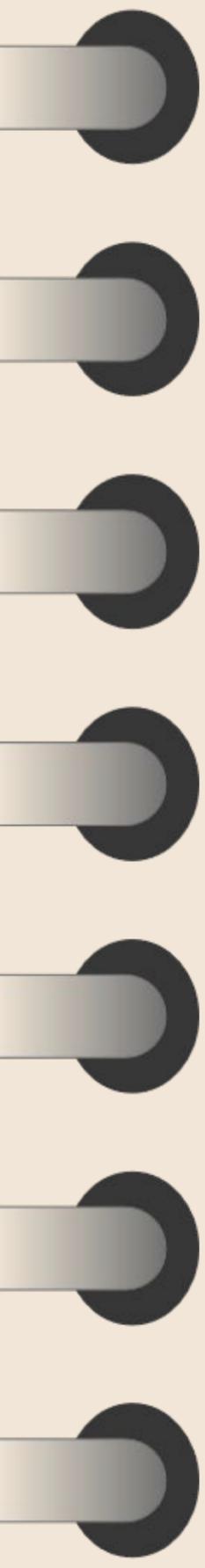


DAVID GRANT
ALMACENISTA 1

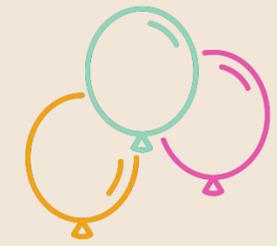


¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!





Feliz cumpleaños



NOMBRE

FECHA DE CUMPLEAÑOS

JOSE ZAMBRANO GARCIA	1 de Mayo
GABRIELA GONZALEZ	1 de Mayo
NICOLL MOSQUERA	2 de Mayo
CHRISTOPHER MARTINEZ	2 de Mayo
MILAGROS QUINTERO	4 de Mayo
CRISTIAN DIAZ	4 de Mayo
ANFERNI GARCIA	5 de Mayo
ERIC GUSTAVO MARTINEZ	5 de Mayo
VICTOR MANUEL CABALLERO	6 de Mayo
NICOLAS AMADOR DE SEDAS	6 de Mayo
ARMANDO ARIEL SUAZO	6 de Mayo
JHON FREDY MILLAN	7 de Mayo
YAMILETH DUNCAN	8 de Mayo
JUAN SANCHEZ GONZALEZ	9 de Mayo
EMANUEL ESCALANTE	9 de Mayo
OVIDIO VERGARA	11 de Mayo
LUIS SAAVEDRA	11 de Mayo
CESAR CATUY CAMPOS	12 de Mayo
FRANCISCO GALVAN	14 de Mayo

NOMBRE

FECHA DE CUMPLEAÑOS

DANIEL CADIZ	15 de Mayo
JORGE MORALES	16 de Mayo
KEVIN SANCHEZ	16 de Mayo
PABLO ALVEO	18 de Mayo
MANUEL SAMANIEGO	19 de Mayo
EDUARDO CHANIS	19 de Mayo
ERIC CRUZ	19 de Mayo
ENILDA PINILLA AGUIRRE	19 de Mayo
EZEQUIEL CARRASQUILLA	20 de Mayo
FRANKLIN GONZALEZ	20 de Mayo
AYLINE GLEN	22 de Mayo
ANGEL CASTILLO	22 de Mayo
ALLAM GUERRA	24 de Mayo
CHRISTIAN ALBERTO VIGIL	26 de Mayo
MARIA MARTINEZ	26 de Mayo
ELENA BROOMS	27 de Mayo
ERNESTO RODRIGUEZ	28 de Mayo
JUAN PABLO DE GRACIA	28 de Mayo
JOSE ALBERTO RENGEL	29 de Mayo
MELANI BELENO	31 de Mayo





Eventos Casabat

El 3 de abril, participamos de un taller de People Analytics, nuevas prácticas que están revolucionando el mundo de los Recursos Humanos, permitiendo tomar decisiones más informadas, predictivas y alineadas con los objetivos estratégicos de la organización.



Eventos Casabat



CAPACITACIÓN



¡Una grata experiencia! ⚡ En las instalaciones de Casabat Energía tuvimos el honor de contar con la presencia del equipo de VERTIV LATAM quienes brindaron capacitaciones sobre soluciones de energía y sistemas de enfriamiento a miembros internos de Casabat y también a clientes.

Agradecemos a Lino Chepe y a todo el equipo de Vertiv por esta capacitación.



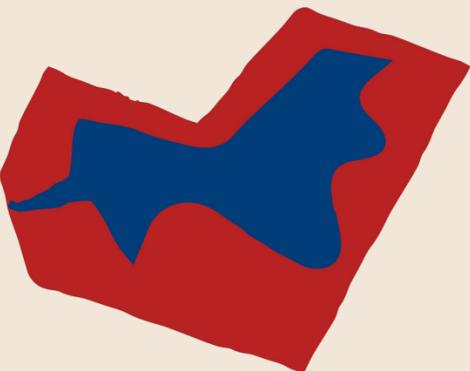
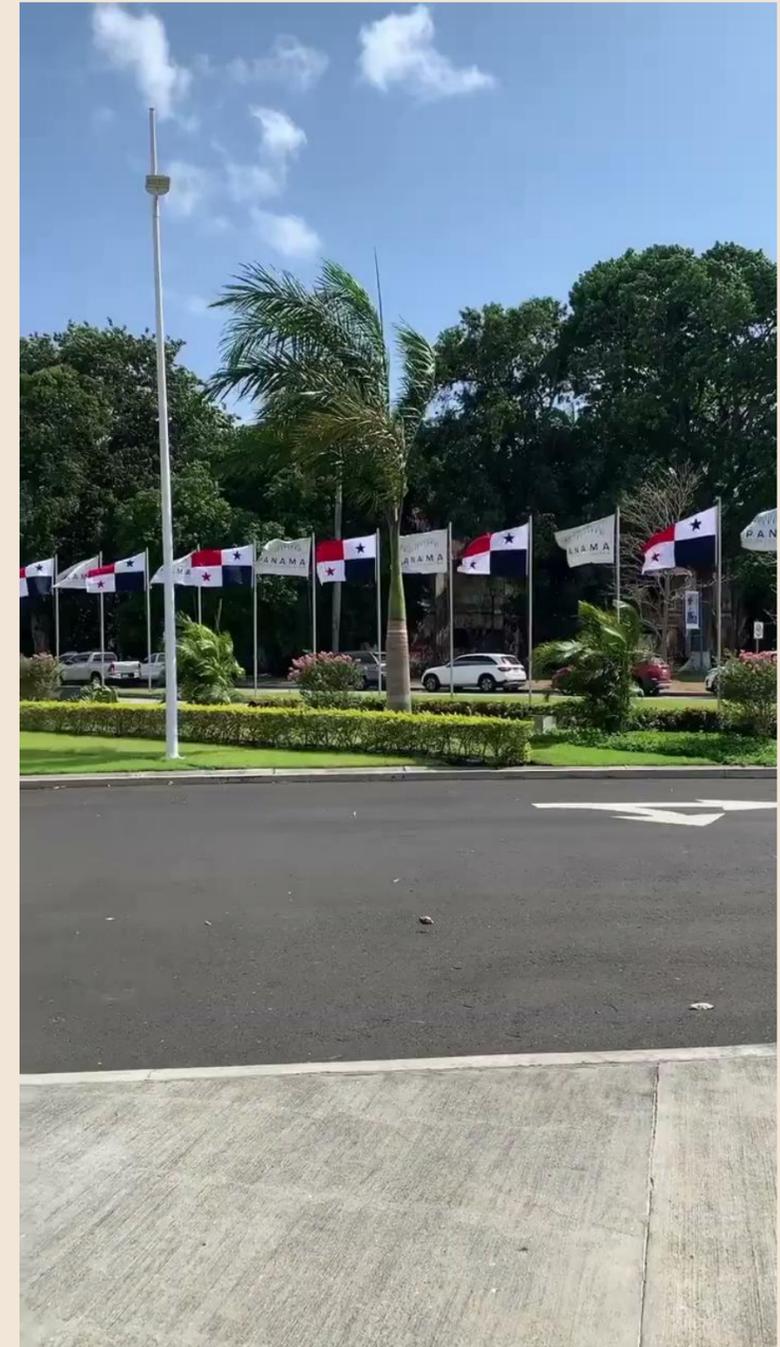
Eventos Casabat

EXPO TECH



¡ExpoTech 2025 fue todo un éxito! ⚡
Nuestro equipo de Critical Power
estuvo presente en el Panama
Convention Center con todas
nuestras soluciones de energía ⚡

Fue una gran oportunidad para
exponer nuestras soluciones de
Energía, un evento organizado por la
Cámara de Comercio de Panamá,
donde también se estuvieron
exponiendo: Expo Logística, Expo
Eléctrica, Expo Turismo y Explocomer



Eventos Casabat



EXPO  **2025**
MAQUINA

La Casa de las Baterías estuvo una vez más en Expo Máquina. Este 2025 armamos un Showroom de todas nuestras soluciones de energía, como soluciones de energía solar, cargadores de autos eléctricos y servicios del Taller Casabat para autos híbridos y eléctricos.

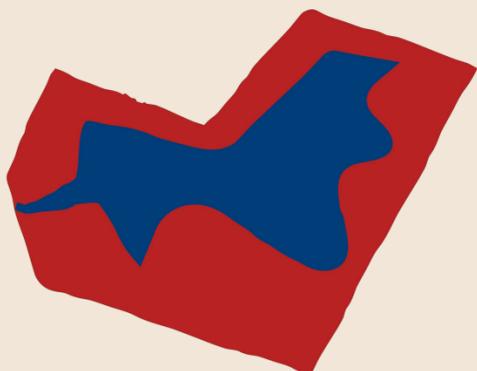
Además, con el equipo de Tracción mostramos a los asistentes nuestras soluciones a nivel industrial, como las baterías de equipo pesado y tracción.



Eventos Casabat



El departamento de Recursos Humanos Panamá y al Nivel Regional en el marco de su continuo crecimiento, desarrollo y búsqueda de la mejora, nos complace informarles sobre la implementación del software de PLANILLA MAIA. Esta nueva herramienta está diseñada para transformar los desafíos operativos en oportunidades concretas y, de esta manera, fortalecer aún más a nuestra empresa.





Eventos Casabat



Continuamos con el impulso de publicidad en nuestras sucursales. Este mes de abril el Sky Dancer de Casabat estuvo en Vía España y Sabanitas, como una estrategia de Mercadeo para generar tráfico en las tiendas.

Además, publicamos el video de la Sucursal Metetí en Darién, ofreciendo todas las soluciones de La Casa de las Baterías en esta provincia.



Concurso de ventas cruzadas

ALMACÉN	VAR TRIM % META VS VENTA
Total Sucursal Town Center	232%
Total Los Andes	191%
Total Sucursal Bugaba	164%
Total Sucursal Las Tablas	159%
Total Vía España	141%
Total Santiago 2	134%
Total David	131%
Total Sucursal Meteti	125%
Total Costa Verde	114%
Total Changuinola	110%
Total Sucursal Chilibre	110%
Total Chorrera	109%
Total Paitilla	103%
Total Centennial	101%
Total Suc. David Interamericana	100%
Total Sucursal Paseo Albrook	100%


 Con gran orgullo, felicitamos a las sucursales ganadoras del Concurso de Ventas Cruzadas. 

Gracias por demostrar que, cuando se trabaja con pasión y objetivos claros, los grandes resultados llegan. Este reconocimiento es fruto del esfuerzo colectivo, de la estrategia y del enfoque en brindar siempre lo mejor a nuestros clientes.



¡DÍA MUNDIAL
DE LA SALUD!



7 de Abril

Tu salud es tu mayor
TESORO

Día mundial de la salud

En Casabat el bienestar de los colaboradores es prioridad. 🙌

Aprovecha este día para hacer un compromiso contigo mismo: ¡tu salud merece ser cuidada todos los días! 🩺✨

En Academia Casabat, te ofrecemos cursos diseñados para mejorar tu salud física y mental, porque tu bienestar es nuestra prioridad. 🧘💪

#DíaMundialDeLaSalud #BienestarEnCasabat





Nuestro propósito es **convertir problemas en experiencias positivas** y surge como un compromiso para brindar más que solo productos; también ofrecemos experiencias que resuelvan eficazmente los desafíos de nuestros clientes.

Este propósito ha sido parte de nuestra identidad desde nuestros inicios, guiando nuestra misión de ofrecer soluciones técnicas confiables y nuestra visión de transformar vidas mediante energías sostenibles.

Angie Karina Aguirre

Gerente Regional de
Servicio al Cliente y RSE



Convirtiendo problemas en experiencias positivas

¡Estamos emocionados de compartir que La Casa de las Baterías ha sido destacada en la revista Vida y Éxito ✨

Nuestra Gerente Regional de Servicio al Cliente y RSE, Angie Aguirre, compartió cómo, con valores sólidos y el compromiso con tecnologías energéticas sostenibles, reforzamos nuestra presencia en el mercado y promovemos un crecimiento más sostenible en la región.

¡Gracias a todo el equipo por su arduo trabajo!

💪🌱 Cada uno de ustedes es parte fundamental de esta misión.

👉 Te invitamos a ingresar al enlace que compartiremos en nuestras historias para conocer más sobre nuestro enfoque, estrategias y cómo estamos impactando positivamente la vida de nuestros clientes.

[Haz clic aquí para ver la entrevista completa](#)



MENSAJES POSITIVOS

¡Felicitaciones para nuestra
Gente Casabat!



Panamá

MENSAJES POSITIVOS

En Casabat, cada comentario positivo que recibimos es un impulso que nos motiva a seguir dando lo mejor. 100 🎉

Primera reunión del año con las Gerentes de Sucursales

¡Momentos de nuestra primera reunión del año con las Gerentes de Sucursales en Panamá!

Fueron dos días llenos de aprendizaje, trabajo en equipo y conversaciones valiosas para identificar oportunidades de mejora que nos permitan seguir creciendo juntos como empresa 🙌

- ♦ Tuvimos la grata visita del Banco General, quienes nos capacitaron sobre salud financiera.

🎉 También celebramos el cumpleaños de nuestra querida compañera Maritza Cumbreira, de nuestra sucursal 24 de diciembre.

Además, vivimos un momento muy especial en el Taller “Mujeres con Energía”, donde nuestros compañeros del taller (Leo Cukier y Arturo Hall) le enseñaron a nuestras colaboradoras la importancia del mantenimiento del auto, explicó las partes esenciales del vehículo ¡y hasta les mostró cómo cambiar una llanta correctamente!

Para cerrar con broche de oro, disfrutamos la alegre visita de Perroni, que sin duda se robó el corazón de todos 🐶💕



Lean Six Sigma Yellow Belt.

Nuestros auditores internos en Panamá 🇵🇦 completaron con éxito las 18 horas de formación en la metodología Lean Six Sigma Yellow Belt.

🟡 Los Yellow Belts son fundamentales: actúan como ojos estratégicos dentro de la organización, identificando oportunidades de mejora, proponiendo soluciones basadas en datos y fomentando una cultura de excelencia y colaboración.

Esta experiencia representa un avance clave en el desarrollo profesional de nuestros auditores y refuerza nuestro compromiso con la excelencia operativa. 🚀 A lo largo del proceso, cada participante demostró dedicación, pensamiento analítico y una aplicación efectiva de herramientas orientadas a la mejora continua.

👏 Felicitamos a todos nuestros auditores por su compromiso, así como al equipo del Departamento de Sistemas de Gestión por liderar esta valiosa iniciativa que fortalece nuestra cultura de mejora continua y calidad en los procesos.

💪 ¡Seguimos avanzando juntos hacia la excelencia!



¡Un reconocimiento que nos llena de orgullo!



Jinko Solar ha otorgado a Casabat Energía una placa de reconocimiento como principal distribuidor autorizado en la región de los paneles Jinko Solar. 🏆

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a Jinko Solar por esta valiosa distinción. Este logro refleja el compromiso, esfuerzo y pasión de todo nuestro equipo por impulsar el crecimiento de la energía solar en nuestra región utilizando los mejores equipos y tecnología fotovoltaica del mercado.

Seguiremos trabajando con la misma dedicación para ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles a nuestros clientes, construyendo juntos un futuro más limpio y brillante.

¡Gracias por ser parte de este camino hacia un futuro más sostenible! 🌱

Día Mundial de la Tierra

En La Casa de las Baterías, reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente. 🌱

Desde nuestros inicios, hemos creído en hacer las cosas bien:
con responsabilidad, visión de futuro y un profundo respeto por nuestro planeta.

Nuestros esfuerzos ambientales hablan por sí solos:

- ♻️ Gestión responsable de baterías usadas
- ♻️ Reciclaje de materiales generados en nuestras operaciones
- ☀️ Eficiencia energética gracias al uso de paneles solares en nuestras instalaciones
- ➡️ Proyecto Cero Papel: digitalización de procesos para reducir el consumo de recursos

🌱 ✨ Cuidar la Tierra es una parte esencial de nuestra misión como empresa y sabemos que cada acción cuenta para construir un futuro más sostenible.



22 DE ABRIL

DÍA DE LA TIERRA

RSE
la Casa de las Baterías



Foro Ambiental

Estuvimos presentes en el Foro Ambiental de Banistmo, en el panel: “Transformación de modelos de negocios: Incorporación de los retos ambientales” 🌿

✨ Orgullosos de contar con la participación de nuestro presidente, Juan Octavio Díaz, como panelista, compartiendo la experiencia de La Casa de las Baterías en sostenibilidad e innovación.

🌍 Un espacio de conversación entre líderes comprometidos con hacer negocios de forma más consciente, responsable y alineada con los retos del planeta.



Tips del Taller Casabat



La importancia del sistema de carga eléctrico en los vehículos

Compañeros, recordemos que el sistema de carga es esencial para el buen funcionamiento de cualquier vehículo. Su principal misión es mantener la batería cargada y alimentar todos los sistemas eléctricos mientras el motor está encendido.

 Puntos clave:

 Un alternador en mal estado puede generar fallas eléctricas y afectar el rendimiento general del vehículo.

 Una batería descargada puede ser señal de un sistema de carga defectuoso.

Las revisiones preventivas nos permiten detectar fallas a tiempo y evitar problemas mayores al cliente.

 Nuestro compromiso es garantizar diagnósticos certeros y mantenimiento de calidad. Cada revisión que hacemos es una oportunidad para dar lo mejor y fortalecer la confianza que los clientes tienen en nosotros.

 Recuerda que contamos con nuestro Taller Casabat, donde ofrecemos un servicio confiable, profesional y con el respaldo de siempre. 





Casos Prácticos para el Manejo de Situaciones Difíciles

Realizamos nuestra primera sesión de Casos Prácticos para el Manejo de Situaciones Difíciles con nuestro equipo de Call Center en Panamá. 🌟👏

¡Gracias a todos por su participación!

Los exhortamos a seguir trabajando con pasión para hacer las cosas bien y lograr un WAO con nuestros clientes. 100



GUÍA PARA MANEJAR SITUACIONES DIFÍCILES CON ÉXITO

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01



Tenemos un propósito claro:

🎯 Convertir problemas en experiencias positivas.

Por eso, gestionar adecuadamente una queja o reclamo es tan importante como recibir una felicitación.

Te compartimos ✅ 6 pasos prácticos para registrar y atender correctamente los reclamos de nuestros clientes en todas las áreas.

💡 Una atención eficaz fortalece la confianza y mejora la experiencia de nuestros clientes.



**PASOS SENCILLOS PARA REGISTRAR Y GESTIONAR
QUEJAS Y RECLAMOS EN TODAS LAS ÁREAS**

28 de Abril Día Mundial de la Salud y Seguridad Ocupacional

En La Casa de las Baterías, la seguridad es prioridad ⚡

Hoy, en el Día Mundial de la Salud y Seguridad Ocupacional, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo. 🧑‍🏭 🧑‍🔧 🧑‍🚒

🧑‍🏭 🧑‍🚒 Recordamos a todos la importancia del uso correcto de los Equipos de Protección Personal (EPP)



Salud Ocupacional

La manipulación manual de cargas se refiere a cualquier actividad que implique levantar, colocar, empujar o tirar de una carga, entre otras, que puede implicar diversos riesgos para la salud si se realiza de forma inadecuada.



Es fundamental tener presentes las siguientes recomendaciones para prevenir la fatiga muscular y evitar lesiones musculoesqueléticas:

1. La primera de las medidas es **evitar la manipulación manual de cargas mediante el uso de equipos para el manejo mecánico de las mismas**, como grúas, carretillas elevadoras, etc.
2. De no poder evitar la manipulación manual de carga, es importante:
 - a. **Adoptar una postura estable:** Debe mantener los pies separados, con una pierna ligeramente adelantada para mantener el equilibrio (junto a la carga, si ésta está en el suelo). Prepárese para mover los pies durante el levantamiento, le ayudará a mantener la estabilidad.
 - b. **Agarrar bien la carga:** la carga debe mantenerse tan cerca como pueda del cuerpo rodeándola con los brazos.
 - c. **Emplear técnica adecuada:** Al levantar la carga emplear técnicas de levantamiento que permitan mantener la espalda recta haciendo el esfuerzo con las piernas. No realizar giros dado que aumentan la fuerza compresiva en la zona lumbar.
 - d. **No levante o manipule más de lo que pueda manejar con facilidad:** Hay una diferencia entre lo que una persona puede levantar y lo que puede levantar con seguridad, solicitar ayuda de ser necesario.

RECUERDE PLANIFICAR EL LEVANTAMIENTO: ¿Pueden utilizarse accesorios para facilitar el levantamiento? ¿Dónde va a colocarse la carga? ¿Será necesaria ayuda para levantar la carga?

Seguridad Laboral

SEGURIDAD PARA LOS MOTORIZADOS



La clave para la conducción segura es mantenerse alerta visualizando los posibles peligros para poder anticiparse a las acciones preventivas y poder reducir o evitar accidentes.

Esto se logra en 4 etapas:

1. BUSCAR
2. IDENTIFICAR
3. PREVER
4. EJECUTAR



Recuerda que:

1. Validar diariamente el buen estado de la moto y EPP.
2. Transitar entre vehículos pone en riesgo tu vida y aumenta en un 10 % las probabilidades de que sufras accidentes de tránsito.
3. Disminuir la velocidad en zonas urbanas con límites marcados, de lo contrario podrías perder el control y la estabilidad de la moto.
4. Estar presente que transitar sobre las líneas de demarcación vial blancas y amarillas, especialmente cuando el piso está húmedo, puede hacerte resbalar o perder el control de la moto.

1



Mantente atento a todo tu alrededor. Peatones, otros vehículos, condiciones del suelo, animales. Así como a otros motociclistas.

2



Acostúmbrate a **identificar situaciones** que puedan crear **riesgos**.

3



Mantene una **atención constante** a los **cambios en el tránsito**.
Tratá de **intuir la conducta** de los demás **conductores y peatones**.

4



Realizá la **maniobra** con **determinación y rapidez**: frenar, esquivar, etc.
Por ejemplo, esquivar a tiempo un pozo tapado por el agua.

Academia Casabat

Actividad	Semana	Fecha	Hora inicio	Hora finalización	Duración (H)	Día
Gmail, Chat & Espacios	1	8/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Calendario & Meet	1	10/4/2025	11:00	12:30	1.5	jueves
Drive - Docs & Presentaciones	2	15/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Formularios	2	22/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Sheets Básico	3	24/4/2025	11:00	12:30	1.5	jueves
Sheets Avanzado	3	29/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Sites	4	2/5/2025	11:00	12:30	1.5	viernes

Nuestros cursos

Herramientas de Comunicación GWS



Gmail



Chat y Meet
Google



Calendar



Drive

Herramientas de Colaboración GWS



Documentos



Presentaciones



Hojas de
Cálculo



Formularios



Google Sites

El 08 de abril, iniciamos los cursos de herramientas de aplicaciones google, para reforzar y actualizarnos, por nuestra Academia Casabat, ingresando [Aquí](#)

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



Nº 0091

CORREO ELECTRÓNICO:

TEL. MÓVIL:

FECHA:

NOMBRE:

Valor del boleto: B/. 25.00

Nº 0091 **GRAN RIFA 20 25**
#UnaCruzRojadeTodos

Sorteo Principal 11 de mayo 2025

LOS PREMIOS INCLUYEN:

1ER PREMIO
UN AUTO SUV CHANGAN CS35 PLUS LUXURY 2025

2DO PREMIO
UN COMBO DE LÍNEA BLANCA
CENTRO DE LAVADO, ESTUFA, REFRIGERADOR Y MICROONDAS

3ER PREMIO
UN CRUCERO PARA 2 PERSONAS POR EL CARIBE CON SALIDA DESDE PANAMÁ

INCENTIVO 1
PRIMER PREMIO 30 DE ABRIL 2025
ARRANCADOR DE BATERÍA DE AUTO PORTÁTIL

INCENTIVO 2
PRIMER PREMIO - 4 DE MAYO 2025
BONO DE MERCANCÍA POR B/.500.00 DE ALMACENES SAKS

INCENTIVO 3
PRIMER PREMIO 7 DE MAYO 2025
UN CHEQUE DE B/.1,000.00

APROBADO POR LA JCY SEGÚN RESOLUCIÓN NO. MEF-RES-2025-324 DEL 5 DE FEBRERO DE 2025.

PATROCINAN:

Este mes de Mayo sorteamos **GRATIS** dentro de los miembros del COS 10 Boletos para la Gran Rifa de la Cruz Roja, la cual cuenta con excelentes premios.

¡PENDIENTES DEL CORREO!

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



CÓMO AFILIARTE AL COS

Solo sigue estos pasos:

Formulario de inscripción al Comité de Obras Sociales

Por favor tener sus datos completos para inscribirse como miembro del COS o para aumentar su cuota de apoyo.

*Obligatorio

Nombre *

Tu respuesta

Apellido *

Tu respuesta

Fecha de nacimiento *

Fecha

dé/mes/año

1. Informar a su Jefe Inmediato o al Secretario(a) del Comité de Obras Sociales que quieres formar parte.
2. Llena el formulario digital de Inscripción al Comité de Obras Sociales.

¡Y listo!

Afiliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.



¡AYUDAR ES MUY SENCILLO!

- Si no eres miembro del COS puedes unirte y dar una donación mensual desde \$2.50.
- Si ya eres miembro y crees que puedes ayudar más, pide aumentar tu cuota en cualquier momento.



- También puedes realizar las compras de nuestras ventas y actividades, y correr la voz con tus amigos y familiares para así tener mejores retornos de nuestras actividades.

Afiliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.



NUESTRO PROPÓSITO ES TENER COLABORADORES Y FAMILIARES SANOS Y FELICES

Afiliarte al Comité de Obras Sociales es sencillo, solo debes llenar el formulario y aportando desde \$2.50 al mes puedes ser miembro. Con tu aporte podrás contar con muchos beneficios y a su vez apoyar a compañeros que lo necesiten.

AFÍLIATE AQUÍ ->

<https://forms.gle/eAtu4fXTyPNbx5i98>

¿Cómo pedir apoyo, ya seas miembro o no miembro del COS?

Ingresa al siguiente enlace para solicitar apoyo y conocer los beneficios del COS:

<https://forms.gle/NNogGn5btVCWFR9EA>



BENEFICIOS DE SER MIEMBRO

- ✓ Apoyos por enfermedades
- ✓ Calamidades domésticas
- ✓ Fallecimiento de familiares
- ✓ Préstamo de muletas
- ✓ Apoyo con sillas de ruedas
- ✓ Canastas de maternidad / paternidad
- ✓ Compra de lentes
- ✓ Rifas y actividades exclusivas



Mira en el link todos los beneficios que como miembro tienes disponible con el Comité de Obras Sociales.

Reflexiones

“Una empresa es tan buena como la gente que trabaja en ella”.

Mary Kay Ash
Fundadora de Mary Kay Cosmetics

“Da siempre lo mejor que tienes. Lo que plantes ahora, lo cosecharás más tarde.”

Og Mandina

CLARA





22 de abril

Pequeñas acciones
grandes cambios

Día de
la Tierra



EVENTOS CASABAT



Repuestos Coybo



EVENTOS CASABAT



Sucursal
Desamparados



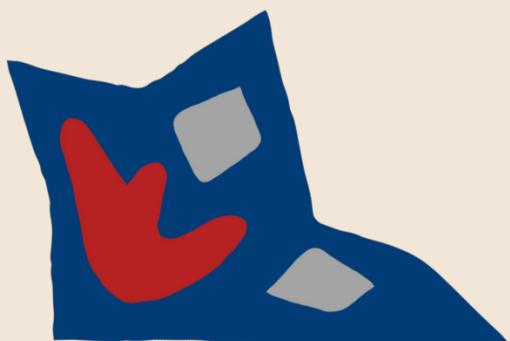
Sucursal Tibás



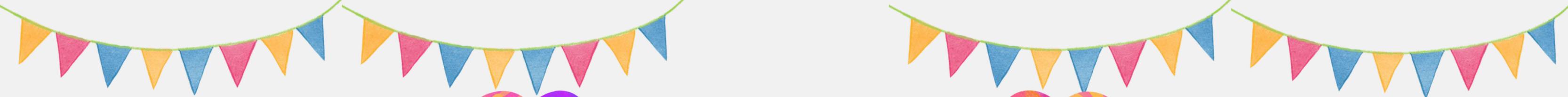
Bienvenida a Nuevos Colaboradores



Pedro Isado Lenis
Ejecutivo de ventas de Energía



¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!



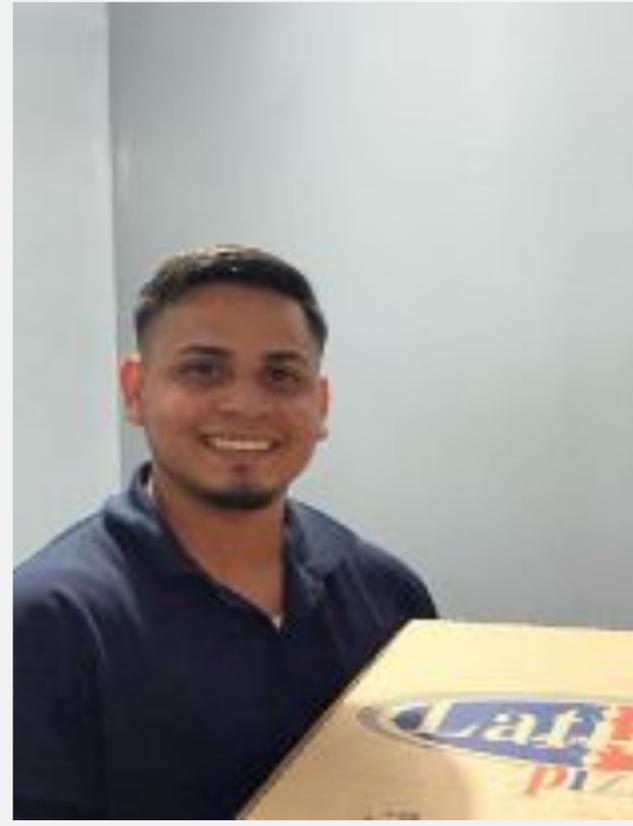
¡FELIZ CUMPLEAÑOS!



MARZO



César Rojas Fuentes



Luis Obando Mora





¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

MAYO

EDWIN ROMERO HERNÁNDEZ	04 DE MAYO
KEVIN ULLOA AGUILAR	12 DE MAYO
OSCAR PORTUGUEZ CAMPOS	13 DE MAYO
JAIRO BERMUDEZ JIMENEZ	20 DE MAYO
BRYAN MORA AGUERO	21 DE MAYO
BRYAN GARCIA CAMACHO	26 DE MAYO





MENSAJES POSITIVOS

¡Felicidades, equipo de Mayoreo!

YETTY BERLAY MURILLO BOLAÑOS

LOS PEDIDOS SIEMPRE LLEGAN EN EL TIEMPO QUE INDICAN, EL VENDEDOR CÉSAR SIEMPRE MANTIENE UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA CON NOSOTROS.

DENIS ARAYA ORDOÑEZ

EL VENDEDOR DYLAN ES MUY ESPECIAL CON SU TRATO Y SU AMABILIDAD, ESTÁ AL PENDIENTE DE NOSOTROS, DA SEGUIMIENTO Y NOS AYUDA A QUE LOS PEDIDOS LLEGUEN PUNTUALMENTE.

ANA ISABEL RODRIGUEZ

ESTAMOS RECIBIENDO UN EXCELENTE SERVICIO DEL VENDEDOR YOLMIS Y LA CASA DE LAS BATERÍAS, ACTUALMENTE NO TENEMOS NINGUNA QUEJA, ¡BUEN TRABAJO!

COOPERATIVA INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS MÚLTIPLES EL GUARCO R L

EL VENDEDOR EDUARDO NOS RESPONDE SIEMPRE RÁPIDO, ES MUY AMABLE Y CUMPLE PUNTUALMENTE CON SUS VISITAS.

FREIMAN CAMPOS VILLALOBOS

EL VENDEDOR JAIRO ES MUY PROACTIVO, NOS RESPONDE DE FORMA INMEDIATA.

EMPRESA DE AUTOTRANSPORTES SANTA GERTRUDIS LIMITADA

EL VENDEDOR CÉSAR ES MUY ATENTO Y SERVICIAL, SUS RESPUESTAS SIEMPRE SON EFECTIVAS.

DENIS ALBERTO DE JESUS ESQUIVEL

EL SERVICIO DEL VENDEDOR JAIRO ES EXCELENTE, SIEMPRE ME FACILITA LA OPERACIÓN CON SUS RESPUESTAS EFECTIVAS Y EL GRAN SEGUIMIENTO QUE NOS BRINDA.

JORGE ALVARADO MORALES

EL VENDEDOR DYLAN NOS RESPONDE RÁPIDO EN CUALQUIER MOMENTO DEL DÍA QUE LE SOLICITEMOS ALGÚN PRODUCTO O LE REALICEMOS ALGUNA CONSULTA.

JESÚS PABLO VARELA VILLEDA

EL VENDEDOR EDUARDO NOS BRINDA UN BUEN SEGUIMIENTO, LOS PEDIDOS QUE SOLICITAMOS SIEMPRE LLEGAN PUNTUALES.



El Salvador

la Casa de las
Baterías
#SomosEnergía



Aniversario **17**

Gracias por ser parte de esta historia y por contribuir día a día para que sigamos creciendo y alcanzando nuevas metas juntos.

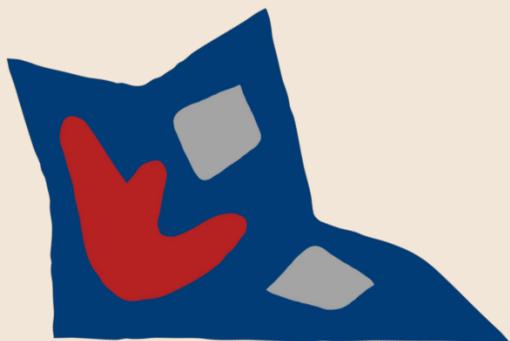
Bienvenida a Nuevos Colaboradores



Alexis Morales
Soporte Técnico IT



Cristián Guzmán
Ayudante de Bodega Central



¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!

¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

ABRIL



Hugo Luna - Bodega Santa Ana



Jorge Mejía - Sucursal Venezuela





¡FELIZ CUMPLEAÑOS!



✦✦ MAYO ✦✦

04 - Enrique Morales - Operaciones



06 - Waldir Bonilla - Bodega Central



06 - Wilson Gómez - Sucursal Sonsonate



08 - Norma Granados - Sucursal San Miguel



08 - Alexi Flores - Sucursal San Miguel



10 - Mauricio Aquino - Sucursal Santa Ana



14 - Karla Molina - Sucursal Soyapango 2



17 - David Beltrán - Sucursales



22 - Nohemy Vásquez - Sucursal Santa



28 - Edwin Vides - Sucursal Santa Ana



30 - Edgar Galdamez - Auditor Regional



PROMOCIÓN INTERNA



JONATHAN BENAVIDES



¡Muchas Felicidades!

Mensajero Cobrador



Ayudante de Bodega Central

Éxitos en los nuevos retos

¡Crecemos contigo!

PROMOCIÓN INTERNA



ERICK FUENTES



¡Muchas Felicidades!

Agente de Sercar



**Técnico Motorizado
Sucursal Las Piletas**

**Éxitos en los nuevos retos
¡Crecemos contigo!**

PROMOCIÓN INTERNA



IRVIN MARTÍNEZ



¡Muchas Felicidades!

Motorista Bodega Central



Ayudante Bodega Central

Éxitos en los nuevos retos

¡Crecemos contigo!

Capacitación Seguridad Vial / Manejo a la defensiva

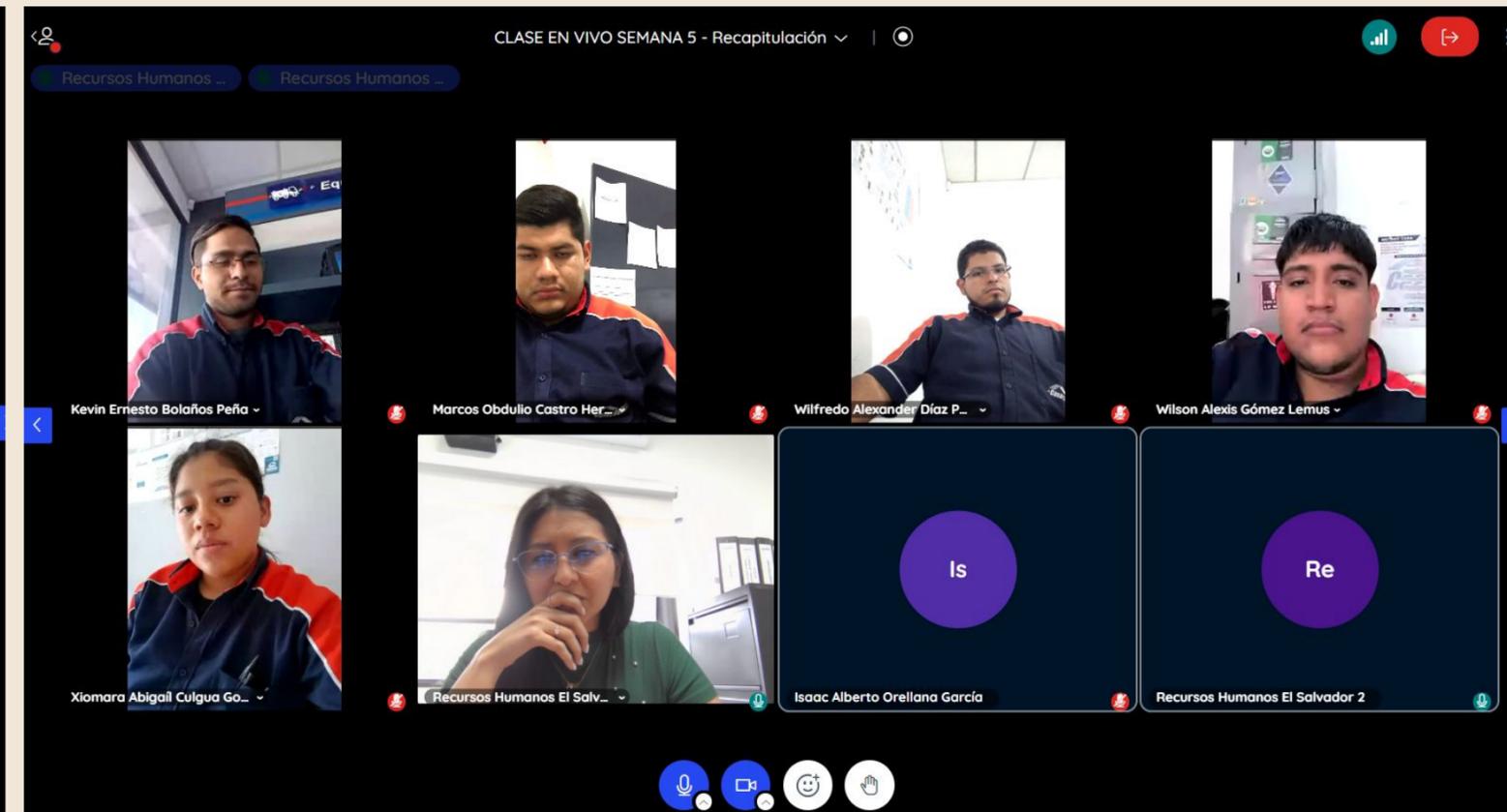


Entrega Diplomas Capacitación Seguridad Vial / Manejo a la defensiva



Capacitación Técnicos Nivel 1

Grupo 1 - 2025



MENSAJES POSITIVOS

MENSAJES POSITIVOS

¡Felicitaciones para nuestra **Gente Casabat!**



El Salvador

Mensajes positivos, Redes Sociales

Buccaneers
Excelente servicio amigos de la casa de las baterías.

Dominic
Coronado y Daniel me atendieron hace unos años en Merliot y que calidad de personas, tienen un buen recurso humano allí 😊

Marce Cruz
Que bonito video!
Que genial que cuiden a sus colaboradores, ellos son el corazoncito de las empresas para que estas no dejen de funcionar! 🍷🍷

Hugo Misan
Que buen video! Don coronado atiende super bien y bien honesto!

Fernando Segovia
Hoy precisamente fui a comprarles una batería y vi dos personas que salen ese vídeo, felicidades y bendiciones.

Alonso Henriquez
Mi experiencia con la casa de las baterías excelente en mi parte la sucursal de santa Ana frente muy muy excelente atención y las garantías si me an ayudado

13 sem Me gusta Responder



Sucursales

MENSAJES POSITIVOS

Felicidades, equipo de Sucursales

LA 29

La amabilidad de todos los colaboradores, junto con la clase magistral de asesoría que me brindaron al explicarme los niveles de amperaje. Quedé muy satisfecho con el gran conocimiento y profesionalismo que demostraron todos.



LA MASCOTA

Mi familia y yo somos cliente de ustedes por años y nos encanta el servicio que nos brindan. El técnico William y todo el equipo son muy atentos.



LOURDES

El técnico Ronaldo Robles me brindó una excelente atención y un buen diagnóstico.



Felicidades, equipo de Sucursales

SANTA ELENA

Brindan un servicio rápido y con mucha calidad de atención al cliente.



LAS PILETAS

Fueron rápidos en atenderme; Apenas llegué, me abordaron y brindaron la atención



MERLIOT

El técnico coronado fue rápido en el servicio; Gracias a él, no demoré más de 20 minutos.



Sercar / Mayoreo

MENSAJES POSITIVOS

Felicidades, equipo de SERCAR

APOPA

"El agente Alexis y el técnico José fueron muy amables, dedicados y profesionales. Me gustó el trato al cliente; me hicieron sentir bien. En 10 minutos ya tenía mi batería instalada, y el técnico hizo un buen trabajo.



SAN MIGUEL

El técnico miguel llegó rápidamente y realizó la instalación de la batería de manera eficiente; en general, hicieron un muy buen trabajo.



SOYAPANGO 2

Me sorprendí cuando fui a comprar la batería y me dijeron que podían instalarla a domicilio. La disposición del técnico Omar fue fenomenal.



Felicidades, equipo de Mayoreo

CLIENTE ALEX MANFREDO RUIZ

El vendedor Edwin siempre se muestra atento a mis necesidades y me ofrece el mejor servicio.



ALDO FABRICIO RIVERA

El vendedor Daniel siempre es amable, tiene la mayor disposición y aclara todas nuestras incógnitas.



AUTOINVERSA S.A DE C.V

El vendedor Rigoberto nos responde rápido y eso nos ayuda mucho en la operación.



ALFREDO HERNANDEZ

El vendedor Chávez Jr. siempre nos responde rápido y es muy amable. Su servicio es muy completo.





Bryan Escobar

★ Colaborador Estrella El Salvador ★

Un cliente se contactó con sercar justo a la hora del cierre, nos comentó que necesitaba el servicio a domicilio urgentemente. Sin embargo, consultamos la disponibilidad para prestar el servicio a domicilio con la Sucursal de Pasares, pero el técnico ya se había retirado de la sucursal.

Fue entonces cuando Bryan, encargado de la Sucursal, demostrando su excepcional actitud de servicio se ofreció voluntariamente a realizar la entrega a domicilio para resolver la necesidad de nuestro cliente.

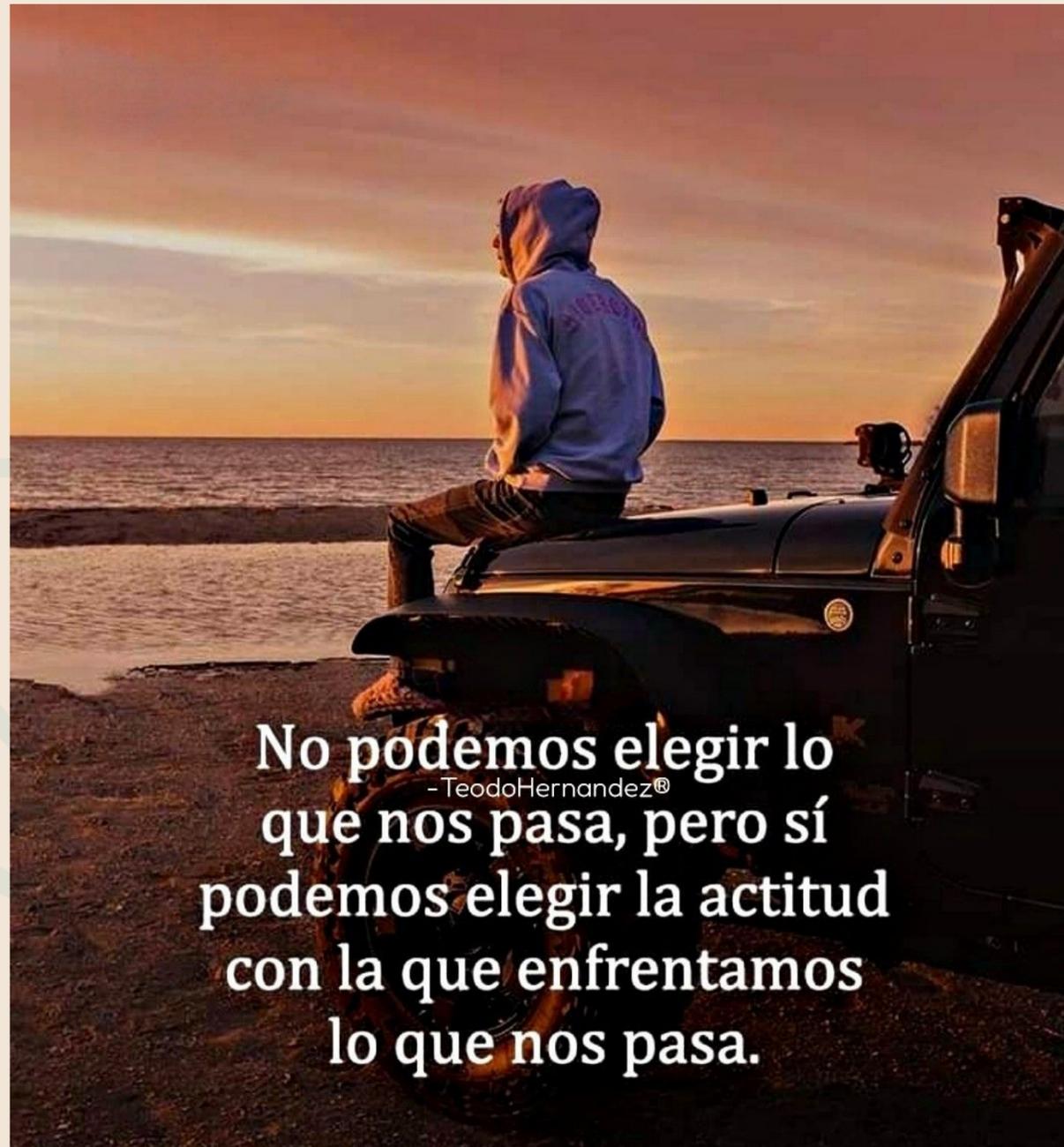
El cliente quedó sumamente satisfecho con la solución brindada. La disposición de Bryan transformó un problema en una experiencia positiva.

Gestión de Calidad



**¡Porque vamos con paso firme hacia la certificación ISO!
Continuamos con las Auditorías Internas**

Reflexión





Guatemala



Bienvenida a nuevos Colaboradores

Eddy Itzol

Piloto Repartidor Capital



Luis Gonzalez

Técnico Motorizado



Brayan Barrios

Analista de Experiencia al cliente



¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!

Bienvenida a nuevos Colaboradores

Byron Ordoñez

Asistente de Operaciones



Wendy Alfaro

Analista de Reclutamiento



Herbert Chan

Técnico Electricista



Julio Toledo

Electricista Senior



¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!

CUMPLEAÑEROS ABRIL



M A Y O



M
A
Y
O

17
JORGE COC
EJECUTIVO DE VENTAS INTERIOR

21
MELANY MONTERROSO
AGENTE DE CALL CENTER

29
EDRAS BATEN
TECNICO MOTORIZADO

30
ENRIQUE DE LEON
SUPERVISOR DE INSTALACIONES

30
LUIS ESPINOZA
TECNICO MOTORIZADO

Se impartió charla "La importancia del trabajo en equipo"

Sinergia que se crea al combinar las habilidades y conocimiento de todo el equipo.



Capacitación SSO: Manipulación de cargas, ergonomía musculo esqueléticas



Llego el verano



Premiación Encargados con mejor desempeño



Feria de empleo Parque la industria



La casa de las baterías presente en evento de golf.

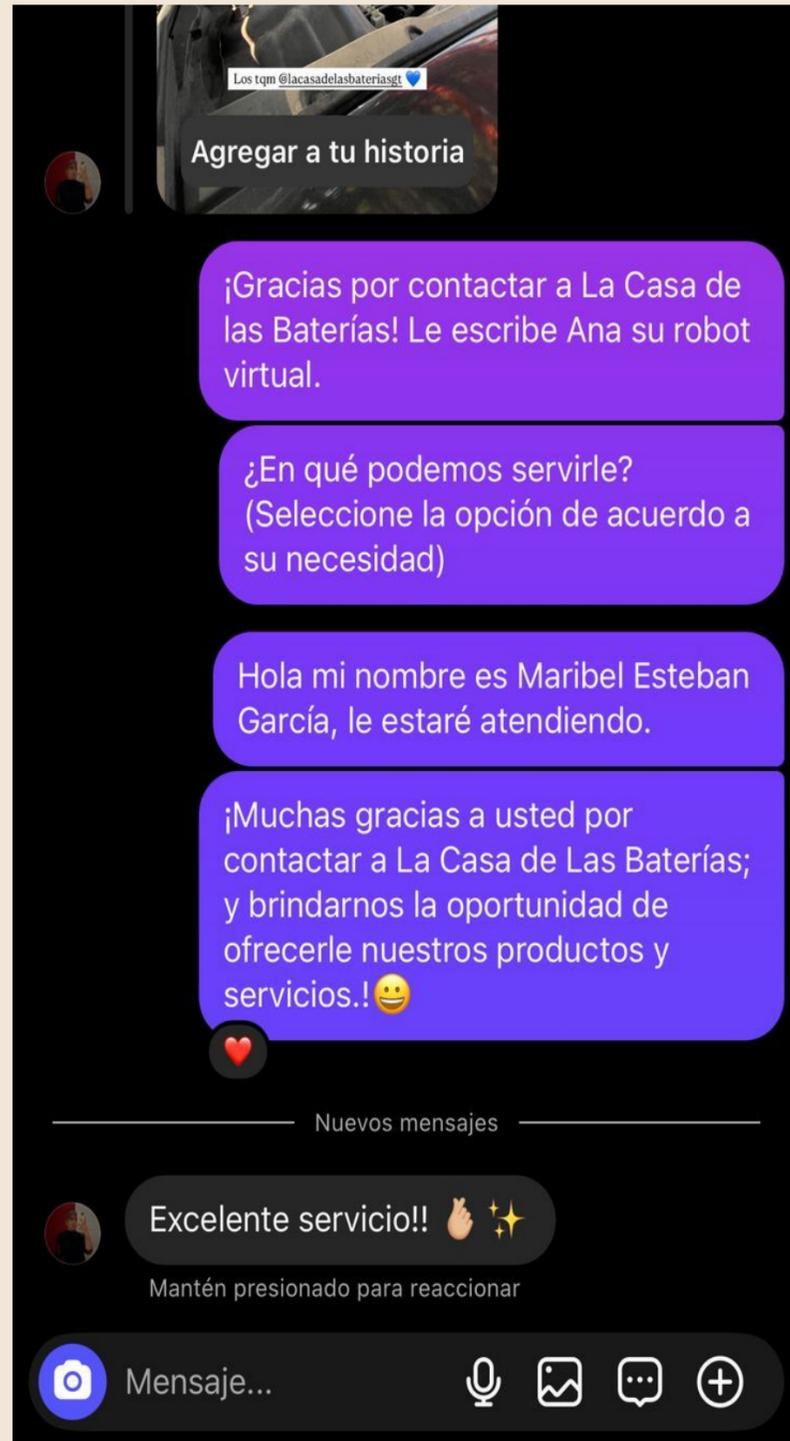


Nos llena de entusiasmo celebrar 15 años de operación en Guatemala

Realizamos concurso de logo para esta fecha importante y motivarnos a seguir adelante



continuará...





MENSAJES POSITIVOS

¡Felicidades equipo de SERCAR!

SERCAR LAS CHARCAS / CLIENTE ANNABELLA ARMENGOL

EL SERVICIO LLEGÓ ANTES DE LA HORA PAUTADA Y EL TÉCNICO JOSÉ EDUARDO FUE RÁPIDO EN LA INSTALCIÓN, HIZO TODO EL PROCESO CON MUCHA AMABILIDAD.

SERCAR ALAMOS / CLIENTE LUIS CARLOS CORTÉZ

EL TÉCNICO GEOVANI QUE ME VISITÓ FUE MUY AMABLE, TÉCNICO, PREPARADO, ¡GRAN PROFESIONAL!

SERCAR VILLA NUEVA / CLIENTE LUIS ENRIQUE CHEW

EL TÉCNICO NELSON FUE MUY AMABLE Y SIEMPRE ESTUVO ATENTO EXPLICÁNDOME TODOS LOS DETALLES DEL SERVICIO.

SERCAR AMATITLAN / CLIENTE GLEDIN ELIUD SAGASTUME

SINCERAMENTE, NO ESPERABA UN SERVICIO TAN EXTRAORDINARIO, FUERON MUY AMABLES, PROFESIONALES Y ME SOLUCIONARON CASI INMEDIATAMENTE.

SERCAR SAN JOSE PINULA / CLIENTE ANA CRISTINA SIL

FELICIDADES A AMBOS, FUERON MUY ATENTOS, ME BRINDARON LA ASESORÍA QUE NECESITABA Y EL TÉCNICO ANDERSON ME DIO TODOS LOS DETALLES DEL SERVICIO. ME LOS RECOMENDARON.

SERCAR ESCUINTLA / CLIENTE RUDY GEOVANNY

SOLICITÉ EL SERVICIO EN SUCURSAL Y ME ASISTIERON A DOMICILIO, AMBOS COLABORADORES ME BRINDARON UNA EXCELENTE ATENCIÓN AL CLIENTE.

SERCAR COBÁN / CLIENTE OSCAR JORDÁN

NUNCA ME HABÍAN BRINDADO UN SERVICIO TAN COMPLETO Y PERSONALIZADO COMO EL QUE USTEDES ME DIERON, MUY POCAS EMPRESAS LO HACEN. EL TÉCNICO ÓSCAR MUY ATINADO Y PROFESIONAL. LOS FELICITO POR EL ESmero, DEDICACIÓN Y POR ESTA LLAMADA, AGRADECIDO.

SERCAR CALZADA / CLIENTE MARCO HERRERA

EL SERVICIO FUE EXCELENTE, ME LOS RECOMENDÓ MI HIJO Y LA INFORMACIÓN FUE TAN CLARA Y COMPLETA QUE ME CONVENCIERON DE OBTENER EL SERVICIO. LA AGENTE DE CALL CENTER ILCE, MUY CAPACITADA.

SERCAR LAS CHARCAS / CLIENTE HÉCTOR GRAMAJO

EL CALL CENTER ME RESPONDIÓ RÁPIDO, AL IGUAL QUE EL TÉCNICO JOSTIN , LLEGÓ RÁPIDO A MI DOMICILIO.



MENSAJES POSITIVOS

¡Felicidades equipo de Sucursales!

METRONORTE / CLIENTE BRENDA RODRÍGUEZ

EXCELENTE LA ATENCIÓN DEL TÉCNICO LUIS JOSE, AMABLE, RÁPIDO Y PROFESIONAL. MI FAMILIA SOLO COMPRA CON USTEDES, ELLOS ME LOS RECOMENDARON.

ESCUINTLA / CLIENTE REINA MÉNDEZ

EL TÉCNICO DARWIN FUE MUY ATENTO, DE HECHO ME LLEVÉ LA BATERÍA PORQUE NO CARGABA EL VEHÍCULO Y CUANDO LLEGUÉ AL LUGAR LE HICE UNA VIDEOLLAMADA Y ME IBA EXPLICANDO CADA PASO QUE DEBÍA REALIZAR PARA LA INSTALACIÓN.

GRAN PLAZA / CLIENTE ARCÁNGEL SANTOS

EL TÉCNICO LUIS ANGEL FUE MUY ATENTO, AMABLE Y CLARO EN SU EXPLICACIÓN. ME GUSTÓ QUE NO SOLO REVISAN LA BATERÍA, TE ASESORAN Y HACEN LA INSTALACIÓN, UN SERVICIO MUY COMPLETO.

PLAZUELA / CLIENTE FEDÉRICO RAMÍREZ

ME PARECIÓ EXCELENTE LA ASESORÍA QUE ME BRINDARON CON RESPECTO A LA BATERÍA, AMPERAJE Y TODO. EL TÉCNICO OTTO ADEMÁS QUE EXPLICO MUY BIEN LA GARANTÍA.

AMATITLÁN / CLIENTE ZONY GALICIA

LA BATERÍA ANTERIOR ME DURÓ MENOS DE LO ESPERADO POR UNA MALA ASESORÍA, EN ESTA OPORTUNIDAD EL TÉCNICO ROGER FUE MÁS CLARO Y AMPLIO EN LA ASESORÍA E INFORMACIÓN BRINDADA.

LAS CHARCAS / CLIENTE UZZIAS RAMÍREZ

EL TÉCNICO MAURICIO FUE MUY AMABLE Y PROFESIONAL A LA HORA DE BRINDAR EL SERVICIO. TIENEN BUENAS UBICACIONES Y EXCELENTE QUE ABRAN UN DOMINGO FERIADO

JUTIAPA / CLIENTE ADOLFO CRUZ MATEO

EL TÉCNICO RAÚL FUE MUY GENTIL, PROACTIVO Y PROFESIONAL, ME DIO TODAS LAS INDICACIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA COMPRA DE LA BATERÍA.

LA SÉPTIMA / CLIENTE JOSE BARBERENA

EXCELENTE SERVICIO, ME IMPRESIONÓ QUE LA CAJERA TAMBIÉN MANEJABA GRAN CONOCIMIENTO TÉCNICO, NO SOLO ADMINISTRATIVO. SON MUY ATENTOS Y PROFESIONALES.

XELA LAS ROSAS / CLIENTE MIGUEL MEJÍA

EL TÉCNICO KEVIN ME BRINDO UN EXCELENTE ATENCIÓN ADEMÁS LE HICE UNAS PREGUNTAS Y ME RESPONDIÓ MEJOR DE LO QUE PUDE HABER ESPERADO.

GESTIÓN DE CALIDAD



¡Porque vamos con paso firme hacia la certificación ISO!
Han iniciado las auditorías internas



“Tus valores
definen quién
eres realmente.
Tu identidad real
es la suma total
de tus valores.”

Gracias

La Casa de las Baterías
#SomosEnergía

