

2025

# BOLETÍN



ENERO 2025



# SABIAS QUE...

## Datos que quizás no sabías del Canal de Panamá

Anualmente, facilitamos el paso a más de 14,000 barcos, lo que representa el 3% del comercio marítimo mundial.

Somos el único lugar en el mundo donde puedes cruzar de un océano a otro en pocas horas, uniendo el Atlántico y el Pacífico.

Recientemente aumentamos los tránsitos diarios a 35, impulsando el comercio global.





## COLABORADOR DEL MES

★ PANAMÁ ★

### JOSÈ DE JESÙS NIETO TÈCNICO SUCURSAL CHITRÈ

Ha mantenido entregas distantes de clientes de casi 4hrs fuera de la sala de ventas y lleva buenos números de ventas en el mes; adicional nos colaboró con Call Center para la venta y gestión de entrega de paneles en Playa Venao, realizando prueba en sitio y evidenciando el buen funcionamiento de los paneles para asegurar en la entrega la satisfacción del cliente, con esa entrega prospecto cliente para ventas lo cual enviamos la información al departamento de mayoreo; adicional en la sucursal apoyado en limpieza de cerchas y estacionamientos con la Hidrolavadora los días sábados del mes de enero (trayendo su extensión personal para cubrir el área); esté mes también nos reportó diferencias de información en las etiquetas de baterías 27fhd por una atención de cliente, colaborando que el Dep. de Compras y Serv. Técnico nos ayuden a tomar las medidas correctivas

# BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



**DEYSON GONZALEZ**  
MOTORIZADO



**MOISES DE MERA**  
MOTORIZADO



**ADOLFO DUCREUX**  
GERENTE COMERCIAL  
GREEN ENERGY



# FELIZ CUMPLEAÑOS



## FEBRERO

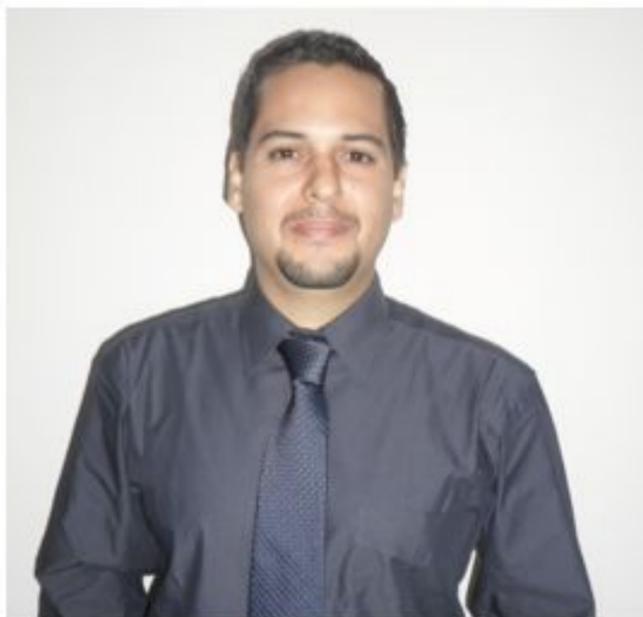


LOURDES BOUTET MIRANDA	1
VIVIANA DOMINGUEZ	1
YAMILETH PRADO	2
ISMAEL JESUS MITRE RIOS	3
ITZELA VELASQUEZ	3
ORLANDO CHALA CRUZ	3
JUAN DIAZ	5
TOMAS GOMEZ	6
RUBIELA DEL CARMEN FLORES	6
CARLOS IVAN LOPEZ	7
JERONIMO JARAMILLO	8
YURAIKA RENALDI CAICEDO	8
KATHERINE WEEKS	10
ISMAEL PEREZ	12
ROBERTO CASTILLO FLORES	14
SONIA DE LEON PEREZ	14

ROYER VEGA	14
SAMUEL AGUIRRE	15
LEYDIS ARAUZ SANTAMARIA	15
NATZULY CORDERO	15
JUAN EMMANUEL PENALBA	16
CARLOS JULIO BARNES	16
VICTOR PERALTA	17
ARTURO HALL GONZALEZ	18
JULIANA PEREZ GAITAN	20
MAIDA MARTINEZ	21
SUSANA HERNANDEZ	22
SOLANYI PINO	23
CAROLINA ANDREA DONADO	24
MARIA CRISTINA GONZALEZ	24
JOSE ANGEL ALMANZA	24
AMAVENCE RAMIREZ	25
WALTER SERNA	27
ANGIE AGUIRRE	28



# Promoción Laboral



**NOMBRE**

**ALFREDO PIMENTEL**

**Coordinador de Mercadeo Digital y Ecommerce**

**Felicitaciones**

# Promoción Laboral



**NOMBRE**

**ELENA BROOMS**  
**Oficinista Vacacionista**

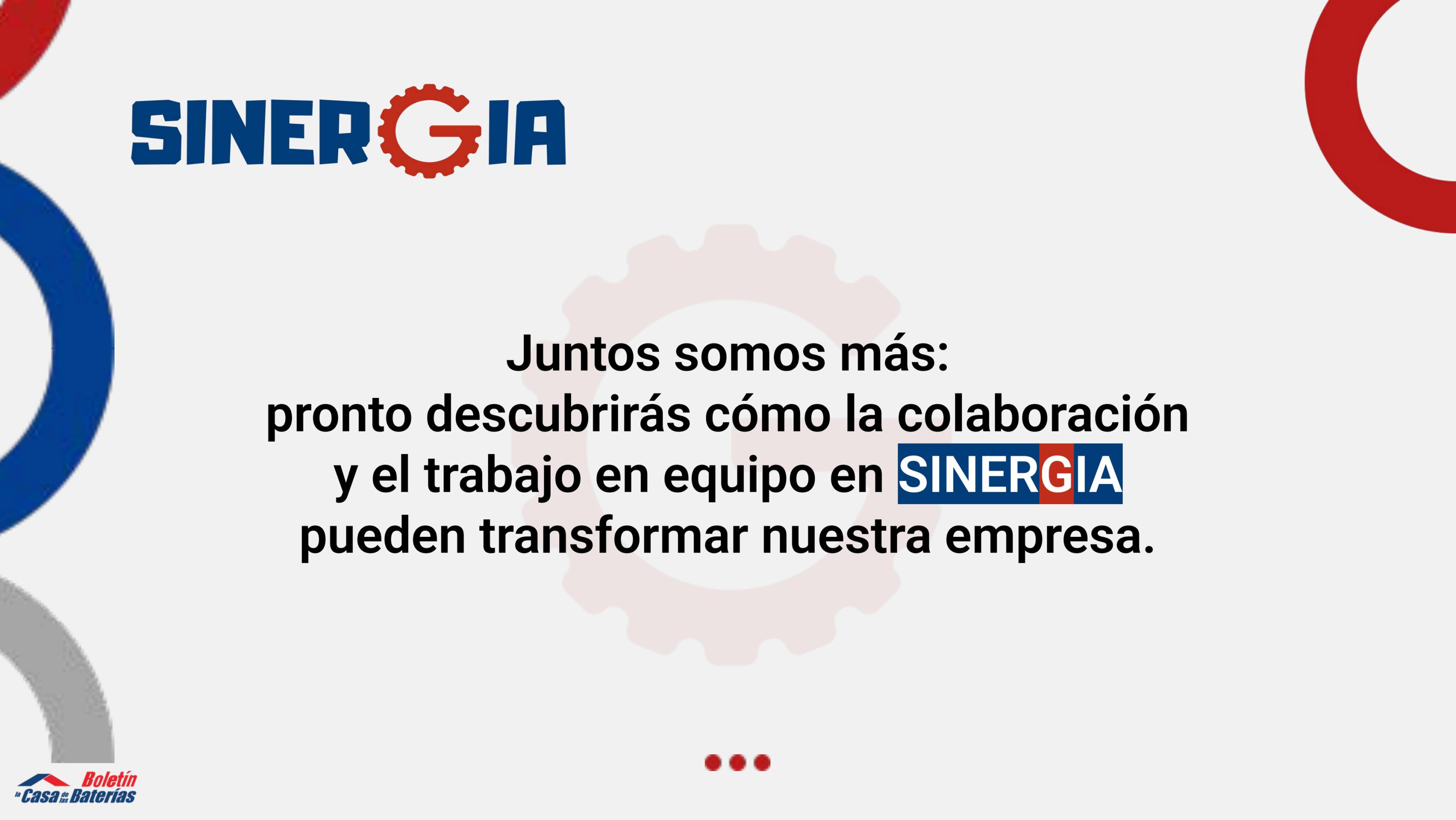
**Felicitaciones**

# Promoción Laboral



**GEORGE VASQUEZ**  
**Ayudante de Tracción**

Felicitaciones



# SINERGIA

**Juntos somos más:  
pronto descubrirás cómo la colaboración  
y el trabajo en equipo en SINERGIA  
pueden transformar nuestra empresa.**



# EVENTOS CASABAT

## Feria de las Flores y el Café - Boquete

Casabat estuvo presente en la Feria de Boquete con un stand donde mostramos a los visitantes nuestras soluciones de energía como baterías, estaciones de carga portátil, movilidad eléctrica y Solar, entre otros.



# EVENTOS CASABAT

Nuestra gente es la protagonista

El equipo de Mercadeo continúa visitando las sucursales y grabando videos de tendencias para redes sociales y así impulsar sus ventas.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

A top-down view of various school supplies including pens, pencils, notebooks, paper clips, and a calculator, arranged on a dark surface.

**BACK TO  
SCHOOL**

**BECAS DEL COS**

**4 GANADORES POR \$25.00 AL MES**

Envía el boletín a [rhumanos@casabat.com](mailto:rhumanos@casabat.com) hasta el  
viernes 21 de febrero y participa en la rifa

**PARTICIPAN COLABORADORES ADMINISTRATIVOS Y GERENTES DE  
SUCURSAL CON HIJOS EN PRIMARIA O SECUNDARIA QUE TENGAN  
PROMEDIO DE 4.5 EN EL AÑO 2023.**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



¡ESTA VEZ ES EL TURNO  
DEL **INTERIOR!**

EL COMITÉ DE OBRAS  
SOCIALES CELEBRA EL  
VERANO CON UN DÍA DE  
**POOL PARTY**

VAYAN SEPARANDO  
LA FECHA

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



# RESPONSABILIDAD SOCIAL



## COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



### CÓMO AFILIARTE AL COS

Solo sigue estos pasos:

Formulario de inscripción al Comité de Obras Sociales

Por favor llenar sus datos completos para inscribirse como miembro del COS o para aumentar su cuota de apoyo

\*Obligatorio

Nombre \*

Tu respuesta

Apellido \*

Tu respuesta

Fecha de nacimiento \*

Fecha

dd/mm/aaaa

1. Informar a su Jefe Inmediato o al Secretario(a) del Comité de Obras Sociales que quieres formar parte.
2. Llena el formulario digital de Inscripción al Comité de Obras Sociales.

¡Y listo!

Afíliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.



### BENEFICIOS DE SER MIEMBRO

- ✓ Apoyos por enfermedades
- ✓ Calamidades domésticas
- ✓ Fallecimiento de familiares
- ✓ Préstamo de muletas
- ✓ Apoyo con sillas de ruedas
- ✓ Canastas de maternidad / paternidad
- ✓ Compra de lentes
- ✓ Rifas y actividades exclusivas



Mira en el link todos los beneficios que como miembro tienes disponible con el Comité de Obras Sociales.



### ¡AYUDAR ES MUY SENCILLO!

- Si no eres miembro del COS puedes unirse y dar una donación mensual desde \$2.50.
- Si ya eres miembro y crees que puedes ayudar más, pide aumentar tu cuota en cualquier momento.



- También puedes realizar las compras de nuestras ventas y actividades, y correr la voz con tus amigos y familiares para así tener mejores retornos de nuestras actividades.

Afíliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.

En el COS trabajamos **POR y PARA** nuestra #GenteCasabat

**Afiliarte al Comité de Obras Sociales es sencillo**, solo debes llenar el formulario y aportando desde \$2.50 al mes puedes ser miembro.

Con tu aporte podrás contar con muchos beneficios y a su vez apoyar a compañeros que lo necesiten.

**AFÍLIATE AQUÍ ->** <https://forms.gle/eAtu4fXTyPNbx5i98>

¿Cómo pedir apoyo, ya seas miembro o no miembro del COS?

**Ingresa al siguiente enlace para solicitar apoyo y conocer los beneficios del COS:**

<https://forms.gle/NNogGn5btVCWFR9EA>



# EMPRESARIAL (RSE)

Tener una buena reputación es **HACER LAS COSAS BIEN** y que te lo reconozcan ✨ Por ello, estamos orgullosos de compartir el reciente ranking publicado por **MERCO PANAMÁ** donde fuimos reconocidos dentro del **TOP 10 DE EMPRESAS CON MEJOR GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN PANAMÁ DURANTE EL 2024.**

- ✨ #6 en el ranking de Empresas más responsables en términos de Responsabilidad Social.
- ✨ #4 Empresa más responsable en el ámbito interno, de clientes y sociedad.
- ✨ #3 Empresa más responsable en términos de Medio Ambiente
- ✨ #12 Empresa más responsable con la ética y gobernanza.

En La Casa de las Baterías, creemos firmemente que la sostenibilidad a largo plazo solo es posible a través de una cultura de mejora continua, con un enfoque ético, responsable y sostenible 🌱✨

¡Gracias a todos por ayudarnos a seguir Haciendo las cosas bien! 💪



# SALUD ●●●

## OCUPACIONAL

REALICE SU TRABAJO CON ORGULLO,  
INCLUYA LA SEGURIDAD EN CADA PASO.

- 1** Informe inmediatamente las condición insegura.
- 2** Utilice EPP adecuado para la actividad.
- 3** Utilice la técnica de levantamiento adecuada al mover objetos pesados.
- 4** No utilice prendas en presencia de riesgo eléctrico.
- 5** Conducir con educación es demostrar respeto por la vida, propia y ajena.
- 6** Asegúrese de que su área de trabajo esté ordenada y libre de peligros de tropiezo.



**¡LA SEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS!**

# AMBIENTE

## DATOS PARA REFLEXIONAR

1

El Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>) es uno de los principales gases de efecto invernadero responsables del calentamiento global.

2

Cuidemos el agua....1 de cada 3 personas en el mundo no tiene acceso a agua potable segura

3

El reciclaje evita la emisión de 700 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> al año, equivalente a las emisiones de 150 millones de coches.

4

Cada tonelada de papel reciclado ahorra 17 árboles, 7.000 galones de agua y 3 metros cúbicos de espacio en vertederos.

5

La generación de electricidad es responsable de alrededor del 25% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero



# ACADEMIA CASABAT REGIONAL



**Mensajes**

Chat público

**Notas**

Notas compartidas

**Usuarios (100)**

- Arturo Hall (Usted) - Cámara web
- Academia Casabat
- Angie Aguirre - Cámara web
- Nicole Coba
- Nicole Marie Haengel
- Aaron Valverde Vargas - Móvil
- Abel Arley
- AIDRY VERNAZA
- Alex Garrido Sánchez
- Alex Garrido Sánchez

**Chat público**

Alex Santiago... se preocupa cuando la sala tiene clientes, nunca se va sin que los clientes no se atiendan!!! Gracias Alex 😊

**Ju** Juan Sanchez 10:55  
Buenos días es malek ingrese con otro usuario

**Gi** Gilberto Vergara 10:56  
El Técnico Ronald Caballero de Metetí, tiene mucha facilidad en el asoramiento y entendimiento del cliente tanto en baterías para autos y asesoramiento en paneles solares, el cliente queda satisfecho con el asesoramiento

**Jo** JOSTIN ISAAC CONTRER... 10:57  
Erick quoz es muy buen compañero lo ayuda a uno mejorar cada día más y es una Persona muy astuta y es muy bueno solucionando problemas para mejor el servicio

**Mi** Michael Gudiel Junior Ob... 10:57  
David es un compañero que tiene buen servicio al cliente y asesoramiento tiene iniciativa y compromiso con el cliente siempre busca una solución aún problema

Mensaje Chat público

Webinar Servicio al Cliente y Asesoramiento Técnico Enero 2025 27:26

Angie Aguirre Michael Gudiel JunL

Arturo Hall Angie Aguirre

casabat.com

**la Casa de Baterías 3 Años**

**C**onozco lo que vendo  
**A**veriguo lo que necesita mi cliente  
**S**implifico el proceso  
**A**cciono la venta

**Webinar #1 Regional 2025  
de Servicio al Cliente y  
Asesoramiento Técnico.**

**100** Usuarios  
Casabat conectados



# PANAMÁ

Capacitación para nuestro equipo de Flota y Mayoreo de Panamá y entrega de reconocimientos por el cumplimiento de meta de NPS 2024 🎉👏 ¡Felicidades Equipo!

¡Los exhortamos a seguir trabajando para hacer las cosas bien y lograr un WAO con nuestros clientes!

[Ver publicación](#)





# PANAMÁ



[Ver publicación](#)

Almuerzo de reconocimiento para nuestros Héroes y Heroínas de Panamá con mayor NPS 2024 🦸 🦹

- ✨ Técnicos: José Reyes
- ✨ Motorizados: Cristobal Rodriguez
- ✨ Agente call center: Federico Valencia
- ✨ Agente del BOT: Michelle Melgarejo
- ✨ Flota: Erick Cruz
- ✨ Mayoreo: Crkistian Escudero
- ✨ Taller Casabat: Adan Cortez

🎉 Felicidades a nuestro equipo de Recursos Humanos por lograr el mayor porcentaje en nuestras encuesta de Servicio al Cliente Interno 2024 🙌 (Yamileth, Irazema, María y Daryelis)

¡Los exhortamos a seguir trabajando para hacer las cosas bien y lograr un WAO con nuestros clientes!





# PANAMÁ

¡Felicidades a nuestro equipo de ventas de Panamá 🇵🇶 por su esfuerzo y dedicación durante las terceras encuestas de satisfacción del 2024! 🙌 700

- ★ Cesar Villalba - Tracción
- ★ Gilberto Cajar - Flotas
- ★ Milizet rivas - Critical Power
- ★ Leticia Rojas - Green Energy

Reconocemos sus ventas destacadas, que han sido clave para nuestros logros. 🙌 🎉

¡Sigamos con esa misma energía y enfoque en el 2025! ✨

[Ver publicación](#)





# PANAMÁ

Entrega de reconocimientos a nuestros compañeros de **Panamá, Costa Rica y Guatemala** quienes nos apoyaron en nuestras campañas de sensibilización para mejorar la experiencia de nuestros clientes y seguir convirtiendo problemas en experiencias positivas. 100

✨ Les exhortamos a compartir su influencia con el resto de nuestro equipo ✨

[Ver publicación](#)





# PANAMÁ

Elena de nuestro equipo del Call Center de Panamá 🇵🇦 nos explica qué preguntas utilizar cuando necesitamos obtener información sobre la tecnología del automóvil de nuestros clientes.

A la hora de atender a nuestros clientes evitemos hacer la pregunta: ❌ ¿Su auto es de encendido por botón?

✅ Una mejor opción sería:

- \* ¿Su auto cuenta con tecnología START/STOP?
- \* ¿El motor de su auto se apaga automáticamente en un semáforo en ocasiones?

Recuerda: La claridad en las preguntas nos ayuda a manejar mejor las expectativas de nuestros clientes y obtener respuestas más precisas.

[Ver publicación](#)





# PANAMÁ

Capacitación de Servicio al Cliente en Panamá 🇵🇶 para nuestro equipo de los departamentos de Preventa y Postventa Energía. Gracias a todos por su participación



¡Los exhortamos a seguir trabajando para hacer las cosas bien y lograr un WAO con nuestros clientes!

[Ver publicación](#)





# PANAMÁ



Así de divertidas son nuestras capacitaciones de Servicio al Cliente y Asesoramiento Técnico en Panamá.



la Casa de las Baterías  
#SomosEnergía



# PANAMÁ

Capacitación de Servicio al Cliente en Panamá 🇵🇶 para nuestro equipo de los departamentos de Preventa y Postventa Energía. Gracias a todos por su participación 🌟👏

¡Los exhortamos a seguir trabajando para hacer las cosas bien y lograr un WAO con nuestros clientes!

[Ver publicación](#)



# ... REFLEXIONES

La base del trabajo en equipo  
es destacar  
las virtudes y capacidades  
de cada integrante



# COSTA RICA

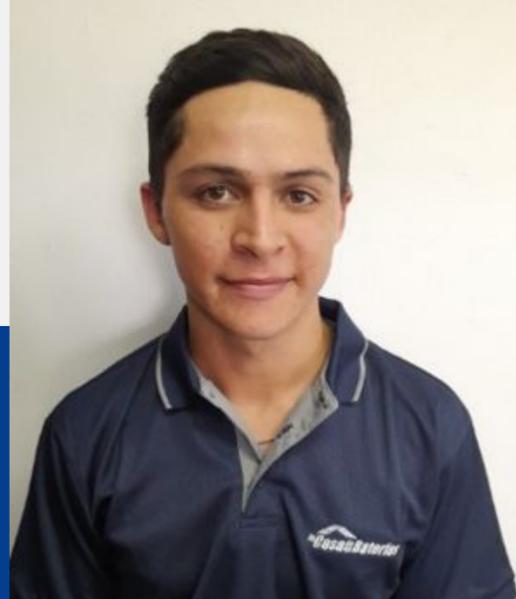


Playa Tamarindo

# BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



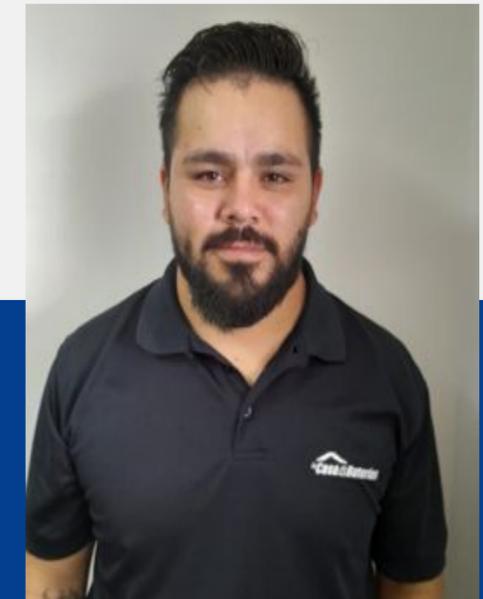
**Tracy Fallas Valverde**  
Agente de Call Center



**Freddy Vaglio Hernández**  
Técnico motorizado



**Emanuel Solano Calvo**  
Técnico motorizado



**Leandro Tenorio Zuñiga**  
Técnico motorizado

# PROMOCIÓN LABORAL



**Johan Quirós Durán**



## Promoción Laboral

**¡Muchas Felicidades!**

**Encargado de la Sucursal  
de Paseo Colón**



**Técnico Motorizado**

Éxitos en los nuevos retos  
**¡Creceamos contigo!**

# CASABAT



Técnico con mayor cantidad de  
SERCAR  
nov-dic. 2024

Kevin Ulloa Aguilar



# CASABAT



Felicidades a los compañeros de Liberia por cumplir sus metas en noviembre y diciembre



Felicidades a los compañeros de Guapiles por cumplir sus metas en el mes de noviembre y diciembre consecutivamente



¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

ENERO



Allisson Céspedes Salazar

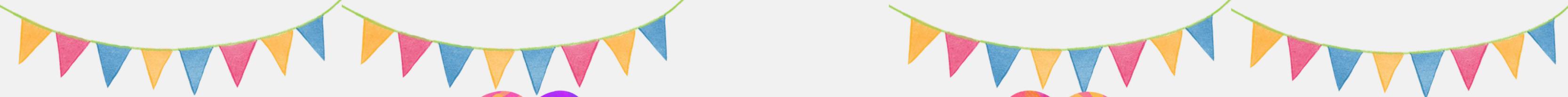


Mario Rosales Quirós



David García López





**¡FELIZ CUMPLEAÑOS!**



**FEBRERO**

**Francisco Carballo Solís**

**10 de febrero**

**Ricardo Quesada Cháves**

**18 de febrero**

**Armando Rizo Camareno**

**22 de febrero**



# ••• MENSAJES POSITIVOS

"El crecimiento personal comienza al reconocer que todos tenemos áreas de mejora, pero lo más poderoso y transformador es la actitud con la que abordamos esos desafíos."

**¿QUÉ VAS A IMPLEMENTAR DESDE HOY?**





# EL SALVADOR

## MAQUILISHUAT - ÁRBOL NACIONAL

Su nombre proviene del náhuatl «Macuili», el cual significa «cinco», y de «ishuat», que quiere decir «hoja», por lo que su nombre, literalmente, significa «Cinco hojas», en alusión a su peculiar follaje.

# BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



**Marvin Paredes**  
Ingeniero Preventa de  
Energía



**David Duran**  
Técnico Cubre  
Vacaciones



**Ernesto Bolaños**  
Técnico Cubre  
Vacaciones



COLABORADOR ESTRELLA

★ EL SALVADOR ★

# Erick Fuentes

## Sucursal Las Piletas

*Un señor de avanzada edad tuvo un inconveniente con su camión H100, a la mitad de la carretera frente a nuestra sucursal, el compañero Erick Fuentes salió a brindarle ayuda, lograron empujar el camión a la orilla de la carretera. Al realizar el diagnóstico dio como resultado que el problema era el alternador, el señor le comentó que no tenía dinero para solucionar el problema.*

*Erick procedió a cargar la batería 1 hora para que recuperara un poco su capacidad, así el Sr logró seguir su camino. Nos contactó posteriormente agradeciendo por la ayuda brindada, nos comentó que gracias a nosotros logró llegar a su lugar de destino, comentó que nos buscaría para futuras compras y nos recomendaría por el excelente servicio*

¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

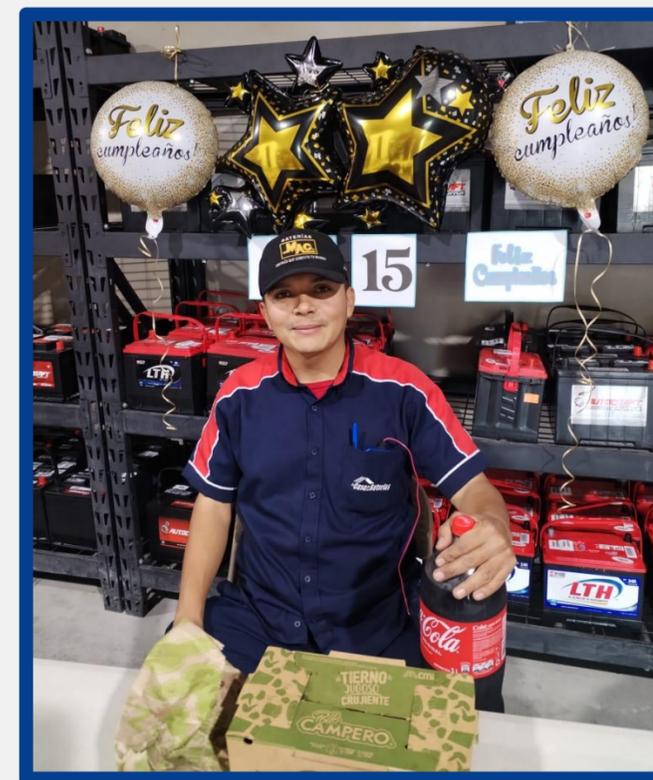
ENERO



WILLIAM SERRANO -  
SUCURSAL LA MASCOTA



JONATHAN AMAYA -  
SUCURSAL APOPA



EDUARDO AGUILAR -  
SUCURSAL SOYAPANGO 2



EDWIN SALINAS -  
SUCURSAL PASARES



¡FELIZ  
CUMPLEAÑOS!

Febrero

02 - Emerson Escalante - Sucursal La 29



11 - Melisa Rivera - Oficinas Administrativas



22 - Andrés Sánchez - Sucursal Las Piletas

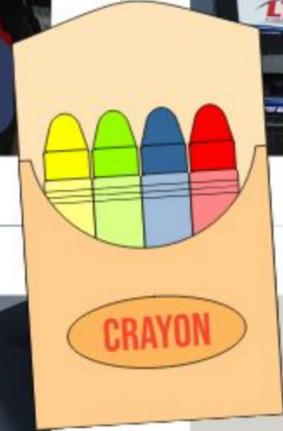


28 - Marisol Borja - Oficinas Administrativas



# Gift Card Útiles Escolares







# Programa de Capacitaciones Externas - INCAF



## INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE DEMANDA LABORAL



## Encuentro Ejecutivo

Innovación en capacitación y desarrollo



**32,634 vacantes** serán habilitadas por el 82% de las empresas en los próximos 12 meses

Top 20 de puestos más demandados y números de vacantes



# ... REFLEXIONES

**LA EMPATÍA ES  
LA MEDICINA  
QUE NECESITA  
EL MUNDO.**



# GUATEMALA



# BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



**ANDREA FIGUEROA**

Ejecutiva de ventas  
Energía



**ERICK  
CASTELLANOS**

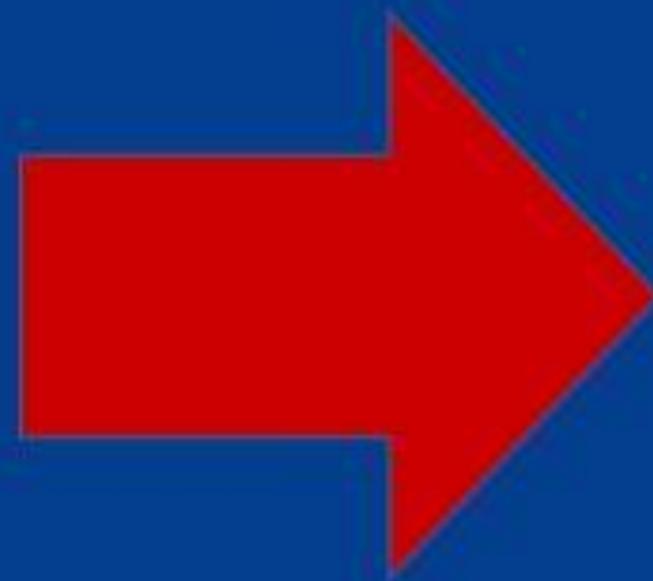
Técnico Electricista

# PROMOCIÓN LABORAL



**WILLSON  
BORRAYO**

Pre venta



Pre venta  
soporte técnico

Felicitaciones

# PROMOCIÓN LABORAL



**ENRIQUE DE  
LEON**

Supervisor de Instalaciones  
División de Energía



Técnico Electricista

Felicitaciones



# FEBRERO

**02**

**04**

**04**

**05**

**11**

**21**

**22**

**JOSE CHUTA**  
TECNICO MOTORIZADO

**JULIAN BOC**  
ENCARGADO DE SUCURSAL

**HENRY SOSA**  
ENCARGADO DE SUCURSAL

**DELVIN CRUZ**  
EJECUTIVO DE VENTAS INTERIOR

**MIGUEL AJU**  
TECNICO MOTORIZADO

**JUAN ROMAN FLORIAN**  
TECNICO MOTORIZADO

**MIJARES LAÑAS**  
TECNICO MOTORIZADO



# FEBRERO

**23**  
**JEFERSON CAMEROS**  
JEFE DE SUCURSALES

**25**  
**DANILO RODAS**  
AGENTE DE CALL CENTER

**26**  
**EMERSON RODRIGUEZ**  
TECNICO MOTORIZADO

**27**  
**LUCIA FELIPE**  
RECEPCIONISTA

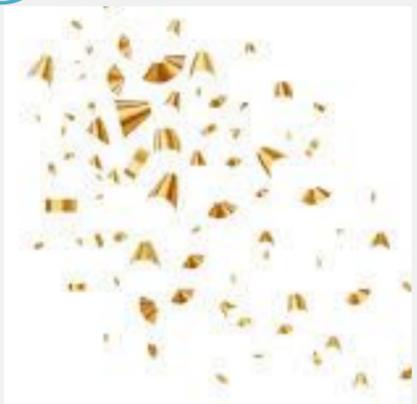
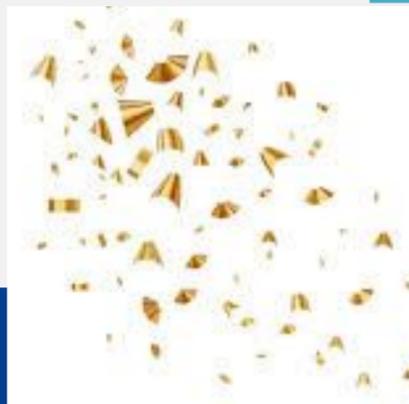
**27**  
**JORGE AIFAN**  
PILOTO REPARTIDOR

**28**  
**JOSELIN PEREZ**  
TECNICA MOTORIZADA

**28**  
**SAMUEL TELON**  
TECNICO MOTORIZADO



# FELICIDADES ENERO



Se termina Día de Reyes,  
y eso solo significa...

# ¡YA HUELE A REFA!

A cortesía de:  
Carlos Villalta / Elio Estrada



Lunes 03 de febrero  
zona 14 ( Sala de reuniones )  
Hora: 9:30 am

*¿Quién se apunta para comer?*

Se termina Día de Reyes,  
y eso solo significa...

# ¡YA HUELE A REFA!

A cortesía de:  
Daniel Salazar / Ana Ochoa



Lunes 03 de febrero  
zona II ( En el comedor )  
Hora: 4:00 pm

*¿Quién se apunta para comer?*



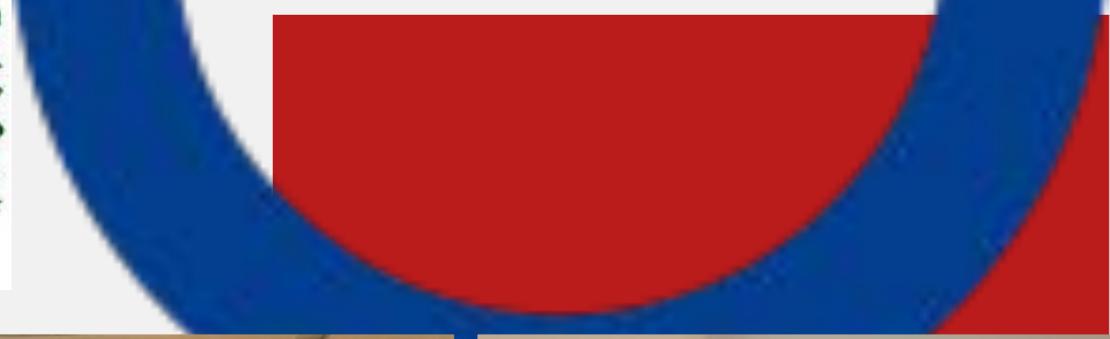
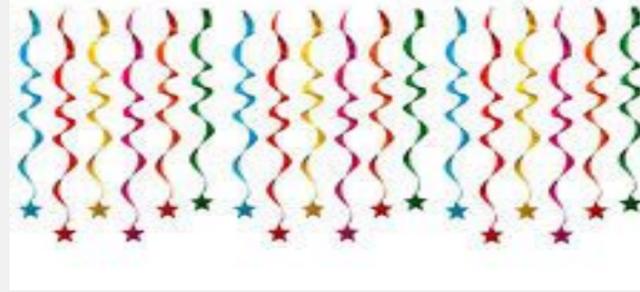


# Reunión con encargados





# Entrega de reconocimientos





# Capacitación de jefaturas

Se abordaron temas importantes para poner en práctica con los diferente equipos que conforman.





Estamos felices de compartir un logro más y asumir nuevos retos, sabemos que todo esto es gracias a el esfuerzo que realizamos en conjunto.

Por un 2025 lleno de éxitos y nuevos proyectos.









Parte de la labor del Comité de Obras Sociales - EL COS -

Es tener familias felices, se brindó un Bono escolar a los colaboradores que cuenta con niños que están actualmente estudiando para la compra de útiles escolares.

COMITE DE OBRAS SOCIALES





*El trabajo en equipo hace que los sueños se cumplan.*

*~ Bang Gae*



# GRACIAS

