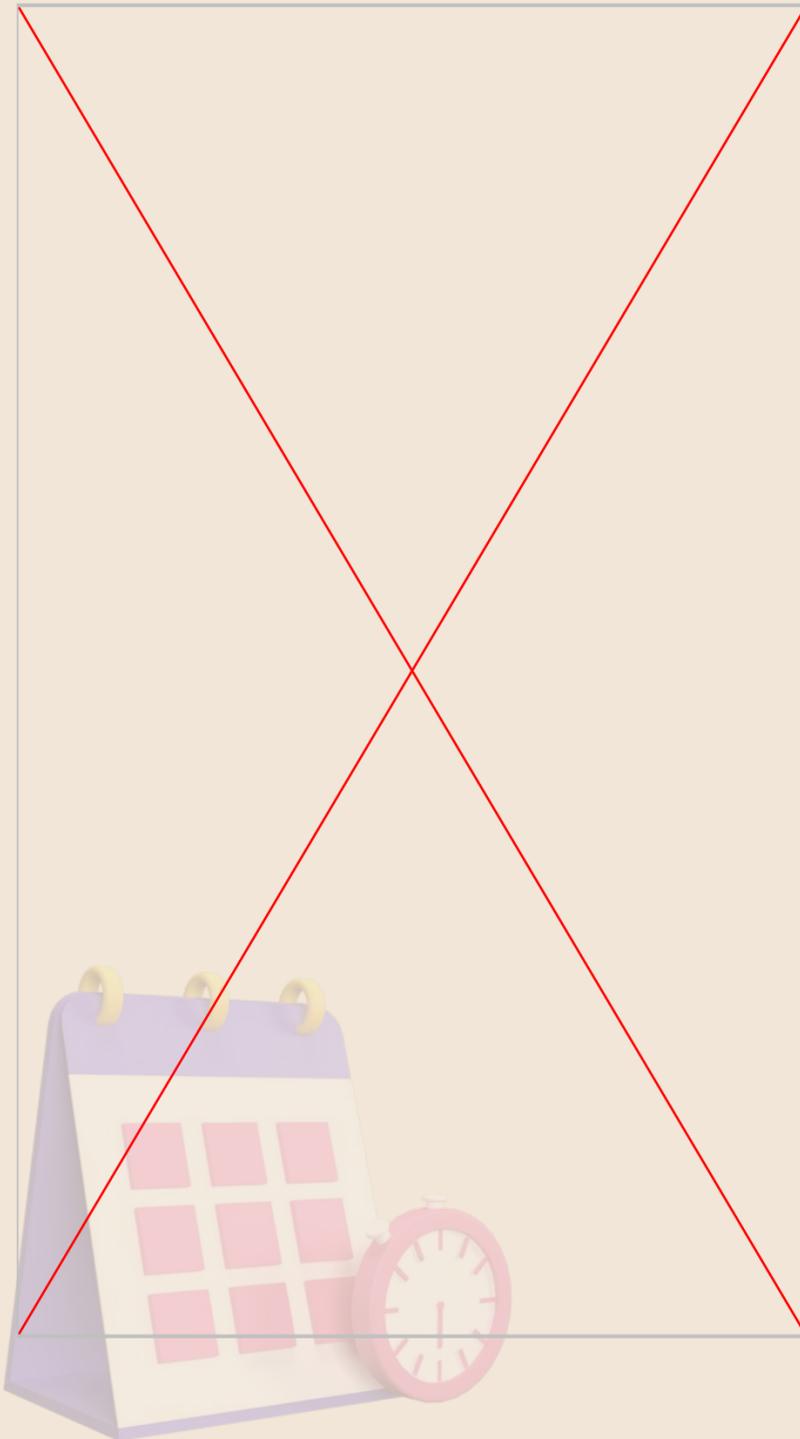


**Febrero 2025**



# Eventos Casabat Regional



¡San Valentín! 2025 SINERGIA

**GANADORES DE LA ACTIVIDAD**  
*Palabras que Empoderan*

PANAMÁ	COSTA RICA	GUATEMALA	EL SALVADOR
			
Benigna Cedeño	Yorleny Valverde	Nancy Rivera	Yessica Rodezno

¡GRACIAS A TODOS POR PARTICIPAR Y COMPARTIR CON NOSOTROS!

Gracias a todos por participar en nuestra dinámica regional “Palabras que empoderan” Reconocer y valorar el trabajo de los compañeros fomenta un ambiente de respeto, motivación y colaboración.

Felicidades a las ganadoras 🙌🙌🙌🙌

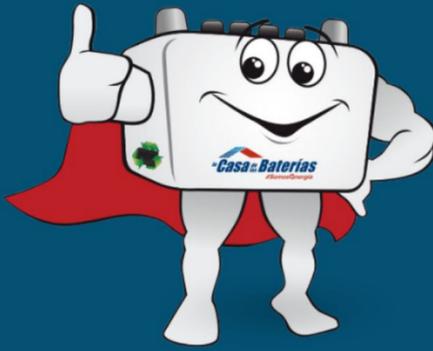
- **Nancy Rivera**
- **Yessica Rodezno**
- **Yorleny Valverde**
- **Benigna Cedeño**

Las estaremos contactando de manera individual para hacer entrega de su premio de \$50 en un restaurante de la localidad ❤️❤️❤️

# Eventos Casabat Regional

## GUÍA PARA MANEJAR SITUACIONES DIFÍCILES CON ÉXITO

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01

### ¿Qué hacer cuando recibimos una queja o reclamo?



- SIEMPRE brindemos a nuestros clientes una atención personalizada
- Seamos empáticos en todo momento y/o situación
- Demostremos que estamos dispuestos a ayudarles en todo momento
- Si sentimos que no podemos resolver la necesidad de nuestro cliente, busquemos apoyo en nuestros compañeros de trabajo

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01

### ¿Qué NO hacer cuando recibimos una queja o reclamo?



- Decir simplemente "así son nuestros procedimientos"
- Darle expectativas al cliente, o asumir la culpa sin investigar el caso
- No escuchar al cliente, y no ser empático
- Realizar gestos involuntarios con el rostro
- Dejar al cliente en espera por mucho tiempo sin un seguimiento adecuado

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01

**SINERGIA** 

Descubre más sobre esta guía en nuestra **ACADEMIA CASABAT** y comienza a aplicar estos consejos en tu día a día para mejorar la satisfacción de nuestros clientes y fortalecer nuestro compromiso con la calidad



*Convertimos Problemas en experiencias Positivas*

---

### 5 Pasos de empoderamiento



- 1 ESCUCHA E INDAGA
- 2 EMPATIZA Y ANALIZA
- 3 TOMA DECISIONES
- 4 SABER DECIR NO
- 5 DOCUMENTA / REGISTRA

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01

### ¿Cómo demostrar empatía?



- **Empatía es tratar a la persona como a ÉL/ELLA le gustaría que lo trataran.**
- **Empatía es comprender cómo la otra persona se siente**, no cómo te sentirías tú si te pasara lo mismo, porque somos personas diferentes y no reaccionamos igual a una misma situación.

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01

### Cambios sencillos para demostrar empatía

EN VEZ DE DECIR ESTO	DIGAMOS ESTO
No lo sé	Déjeme averiguar y le comunicó
Nosotros no hacemos eso	Permitame ver cómo le podemos resolver
Eso se va sin garantía	Le sugerimos o usted necesita ...
Mi compañero no sabe eso	Permitame revisar su caso para poder darle una respuesta
Lo barato sale caro	Le recomendamos esta batería de mayor capacidad porque es la que cumple con ...
No tenemos ese producto	Permitanos averiguar si lo tienen en otra sucursal
Tiene que esperar	Permitanos un minuto para atenderle

RG-SC-PA-104 VERSIÓN 01

Les presentamos nuestra nueva incorporación 🌟👏 [La Guía para Manejar situaciones difíciles con éxito.](#)

Esta herramienta permitirá unificar la atención a situaciones difíciles en toda la empresa, asegurando que cada interacción con los clientes sea empática, confiable y orientada a soluciones.

Nuestra misión es fortalecer la capacidad de nuestro equipo **100**

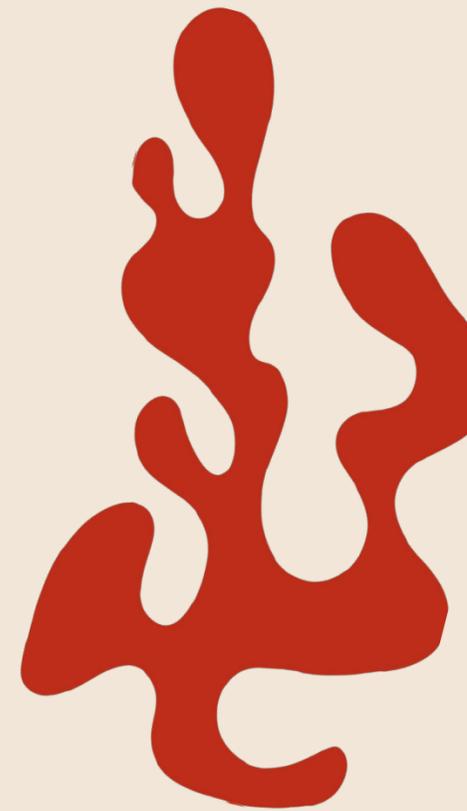


# Panamá



Símbolo patrio de Panamá

Esta orquídea, conocida como «flor del Espíritu Santo» —que se caracteriza por tener pétalos de un color marfil intenso, adornados en el centro de su labelo con una bien definida y delicada paloma que florece entre julio y octubre—, es la flor nacional de Panamá.





## ULISE PEÑA TÈCNICO

Colaborador del mes

Quien vendió un Ecoflow con su panel solar, se tomó el tiempo para despejar todas las dudas de un cliente muy sagaz. Al día siguiente regresa el cliente e indica que el equipo no funciona; Ulise pacientemente, lo revisa los productos y le explica que faltaba presionar un botón y todo quedaba operativo. Aún así, para despejar todas la dudas y se fuera conforme con los productos, estuvo con él fuera de la sucursal para probarlo con luz solar. El cliente luego se acercó para indicarme, lo eficiente que había sido en la atención y que extendía su felicitación, por ser excelente colaborador. Este es solo un ejemplo de la calidad de servicio, excelente atención y buena actitud que siempre tiene Ulise. ¡Felicidades, continúa así!



**TANIA GARCÍA**  
COORDINADOR DE MERCADEO  
DIGITAL



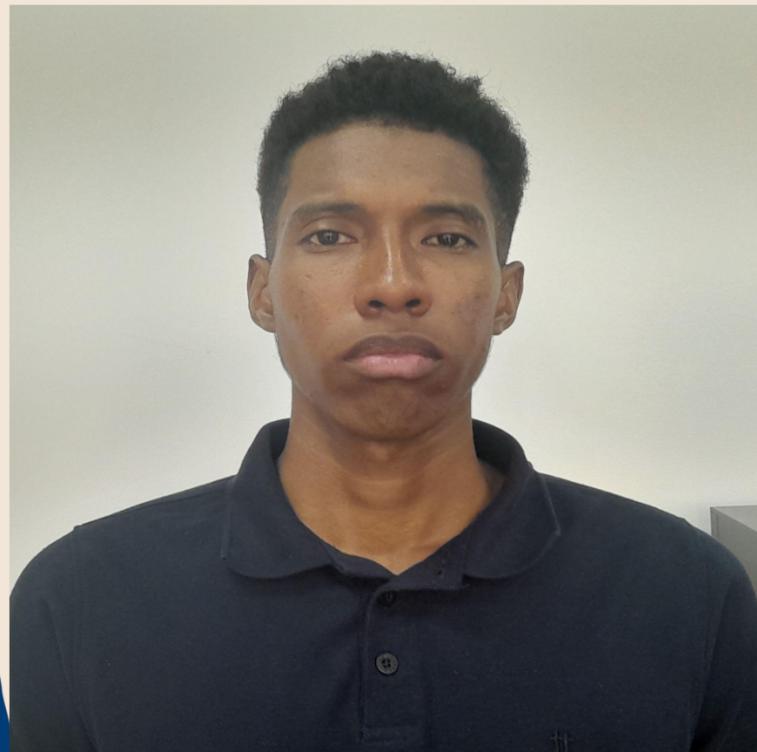
Colaborador Estrella Panamá



*Envío este BIEN HECHO para TANIA por todo su trabajo en las Sucursales. Tuve la oportunidad de ir a visitar las sucursales de Provincias Centrales para grabar videos, y me encontré con una imagen impecable de todas las tiendas: Santiago 1 y 2, Las Tablas, Chitré y Penonomé. Además que en todas me indicaron que de parte de Mercadeo todo estaba al día, nada que reportar para ella. Felicidades Tania por la gestión que sé ha sido un trabajo de hormiguita y cada vez más retadora, ahora que son 35 tiendas atendidas por una sola persona. ¡Sigue así!*

# Bienvenida a nuevos Colaboradores

ANDRES BAXTER  
TÈCNICO DE ENERGÌA



JOSÈ RODRÌGUEZ  
ALMACENISTA 1



JOSÈ SANJUR  
TÈCNICO DE ENERGÌA



*¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!*

# Bienvenida a nuevos Colaboradores

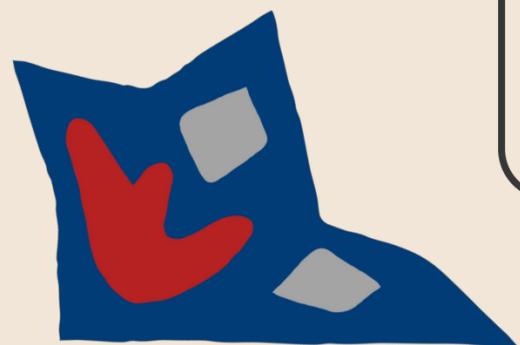
JOSÈ MONATERIO  
MOTORIZADO



FEDERICO BENNETT  
MOTORIZADO



*¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!*



# Feliz cumpleaños



NOMBRE

FECHA DE CUMPLEAÑOS

GISSEL ARENA

1 de Marzo

IRENE GONZALEZ

2 de Marzo

ASHLEY PRESCOTT

2 de Marzo

MILIZET RIVAS

2 de Marzo

NEXSY QUINTANA

3 de Marzo

GREGORY ANTUNEZ

3 de Marzo

JOHANA JORDAN

4 de Marzo

MELANIE CARRACEDO

4 de Marzo

PABLO MONTALVAN

4 de Marzo

IVAN PIMENTEL

6 de Marzo

EVELIN PITTI

9 de Marzo

ARIEL MONTENEGRO

9 de Marzo

JOSE OMAR RODRIGUEZ

10 de Marzo

ARIEL CORDOBA

10 de Marzo

ALAN ATENCIO

11 de Marzo

LIZEIKA RODRIGUEZ

12 de Marzo

MARCOS RIQUELME

13 de Marzo

YESENIA CASTRO VIGIL

13 de Marzo

NOMBRE

FECHA DE CUMPLEAÑOS

DANIEL RODRIGUEZ

16 de Marzo

GIL BLAS RODRIGUEZ

17 de Marzo

JOSE HUGO MIRANDA

19 de Marzo

MIGUEL GORDON GONZALEZ

19 de Marzo

CAROLINA HERNANDEZ

19 de Marzo

JIMMY DOMINGUEZ

20 de Marzo

GEOVANI VEGA

21 de Marzo

JUAN OCTAVIO DIAZ

22 de Marzo

VIDA VAZ

23 de Marzo

YAMILETH DE SEDAS

24 de Marzo

LISSETH MOSQUERA

25 de Marzo

ALEJANDRA JORDAN

25 de Marzo

SINDELL JIMENEZ

25 de Marzo

GERARDO MARTINEZ

25 de Marzo

MANUEL QUIEL GONZALEZ

27 de Marzo

GARIBALDI BERDIALES

28 de Marzo

GUADALUPE SARMIENTO

29 de Marzo

YAMILETH MORENO

31 de Marzo



# Promoción laboral

## Nuevos Técnicos de Energía Nivel 2



IRVING BATISTA



LEONARDO PINO



MELVIN CISNEROS



FRANCISCO VÁSQUEZ

*¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!*

# Eventos Casabat



Servicio es entregar el cliente lo que el cliente espera ★

Hospitalidad es dar al cliente lo que espera y lo que NO se espera 🧠

¿Qué detalles consideran que podemos tener con nuestros clientes para sorprenderlos y lograr ese efecto WAO que tanto buscamos?

⚡ CAPACITACIÓN DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA NUESTRO EQUIPO DE PENONOMÉ Y PLAYAS PANAMÁ

# Eventos Casabat



La Casa de las Baterías Energía estará participando en el Expo Tech 2025, un evento organizado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, que reúne a líderes de la industria, emprendedores y entusiastas de la tecnología para explorar las últimas innovaciones y tendencias del mundo digital.

Tendremos un espacio en el área de exhibiciones con todos nuestros productos de energía solar, critical power, EV Charge, Estaciones de carga, y más.

El evento será del 25 al 27 de marzo en el Panamá Convention Center de Amador, donde también se desarrollarán a la par Expocomer, Expo Turismo, Expo Logística y Expo Electricidad.

# Eventos Casabat

## FERIA DE DARIÉN

La Casa de las Baterías con su sucursal Metetí estará presente en la Gran Feria Santa Fé de Darién, un evento que contará con lo mejor del sector agropecuario, artesanal y turístico en la provincia de Darién.

Tendremos un stand con todos los productos de baterías y accesorios de Casabat, además de ofrecer nuestros servicios de asistencia, domicilio, flotillas, distribución y más.



# Ambiente

## CONSEJOS PARA SER MÁS RESPETUOSO CON EL MEDIOAMBIENTE EN EL TRABAJO

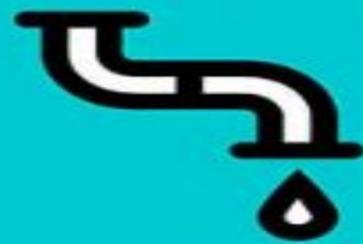
Reducir  
el  
uso  
de papel

Un árbol produce 8.500 hojas de papel. Sin embargo esas 8.500 hojas de papel no producen oxígeno, sombra, hogar o alimentos. Una persona puede utilizar alrededor de 500.760 hojas de papel (59 árboles) en un año.

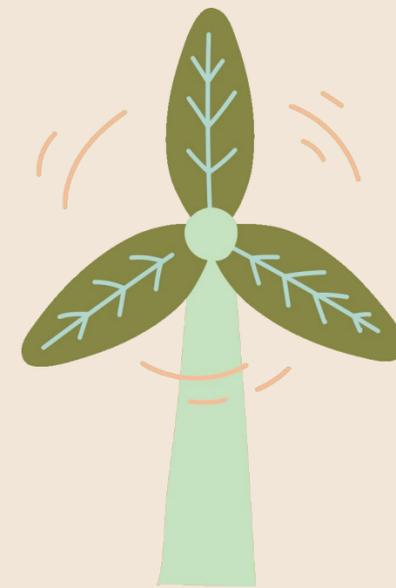


Ahorrar  
energía

Ahorrar y  
uso  
eficiente  
del  
Agua



Vigila y arregla las posibles fugas de agua tanto en el inodoro como en los grifos.



Reciclar

RECICLA: PUEDES  
REDUCIR LA  
CONTAMINACIÓN Y  
AYUDAR AL MUNDO  
TAMBIÉN.



La naturaleza no es un lugar para visitar. Es el hogar  
Gary Sherman Snyder

# Salud Ocupacional

## ¿QUÉ ES EL COLESTEROL?

Partículas de grasa que circulan por nuestro organismo.  
Se produce en el hígado y a través de algunos alimentos.

### TIPOS DE COLESTEROL



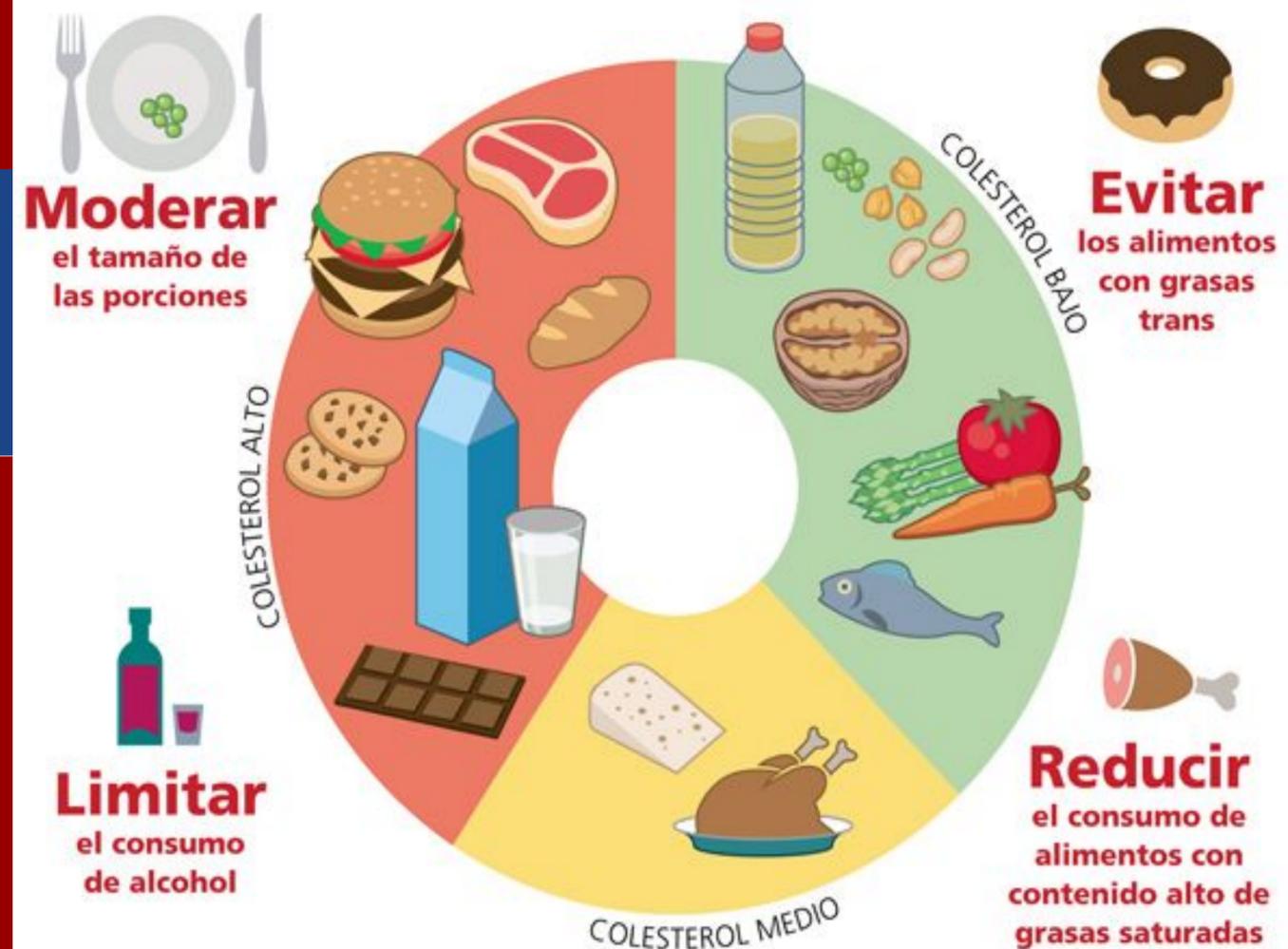
- **LDL:** Transportan el nuevo colesterol desde el hígado a todas las células
- **HDL:** Recogen el colesterol no utilizado y lo almacena en el hígado o excreción a través de la bilis.

## COLESTEROL Y OTROS FACTORES DE RIESGO

- **Colesterol y Diabetes.** La diabetes (tipo I y tipo II) puede aumentar las cifras de colesterol.
- **Colesterol y Obesidad.** Los pacientes obesos suelen tener hipertrigliceridemia y un nivel bajo de cHDL.
- **Colesterol y Sedentarismo.** El ejercicio es una de las recomendaciones generales para el tratamiento y la prevención de la hipercolesterolemia.

### NIVELES NORMALES DE COLESTEROL

COLESTEROL TOTAL	< 200mg/dl
LDL	< 100mg/dl
HDL	< 35mg/dl en hombres < 40mg/dl en mujeres



**Hipercolesterolemia es el Colesterol alto en sangre, que casi siempre se debe a un aumento del colesterol malo (LDL, el cual está asociado al aumento de enfermedad cardiovascular)**



**EL CUIDADO DE TU SALUD  
ESTÁ EN TUS MANOS**

# Responsabilidad Social



Nos llena de alegría y gratitud 🥳👏 compartir con todos nuestros colaboradores que hemos decidido brindar nuestro apoyo al Sr. Apolinares Madrid mediante una generosa donación de nuevas baterías para su silla de ruedas eléctrica.

En La Casa de las Baterías, reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad, destacando nuestra firme creencia en la igualdad de todas las personas, sin importar su condición ✨ Este gesto refleja el espíritu colaborativo de quienes formamos parte de esta empresa.

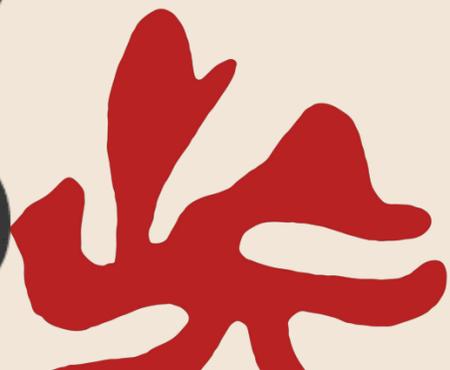
👏 Gracias a esta donación, la calidad de vida del Sr. Apolinares mejorará, proporcionándole mayor movilidad y acceso a las oportunidades que todas las personas merecemos.

# Empresarial (rse)

¡Una alianza por la seguridad y responsabilidad vial en Panamá! 🌟⚠️

Esta mañana nos unimos a la alianza por la Seguridad Vial Sostenible en Panamá, iniciativa liderada por Cervecería Nacional y Sumarse. Esta alianza busca promover acciones concretas que garanticen la seguridad vial en todo el país, en colaboración con diferentes actores de la sociedad, tanto del ámbito privado como gubernamental ⚡

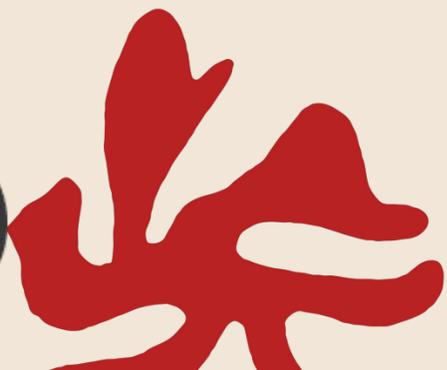
Nos enorgullece formar parte de este tipo de iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible del país 🙌🙌



# Empresarial (rse)

Estuvimos presentes un año más en la Asamblea General de Membresía de @sumarsepanama 💜💚 reforzando nuestro compromiso de más de 15 años como miembros.

Gracias, Sumarse, por inspirar y liderar la evolución de las organizaciones que queremos trabajar por la sostenibilidad en Panamá.



# Logros del COS



Les compartimos nuestro boletín del Comité de Obras Sociales de Panamá ✨🎉 en el que detallamos todos los apoyos brindados y las actividades realizadas durante el año 2024, así como las próximas iniciativas que tenemos planeadas para toda nuestra Gente Casabat.

Como miembro del COS, puedes contribuir activamente al bienestar de toda nuestra Gente Casabat y, además, disfrutar de numerosos beneficios 😊

GRACIAS A NUESTROS **192 MIEMBROS** QUE APOYAN VOLUNTARIAMENTE ESTA GRAN CAUSA 🌟👏

¡Su participación es esencial para generar un impacto positivo!

# COMITÉ DE OBRAS SOCIALES

## CELEBRACIÓN DEL CARNAVAL CON ATUENDO ALUSIVO



# COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



FELICIDADES A LOS GANADORES DE LAS BECAS DEL COS

Tendrán una beca para sus hijos por \$25 al mes para este período de estudios 2025.

# COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



VUELVEN LA RIFA **BACK TO SCHOOL**  
DEL COMITÉ DE OBRAS SOCIALES

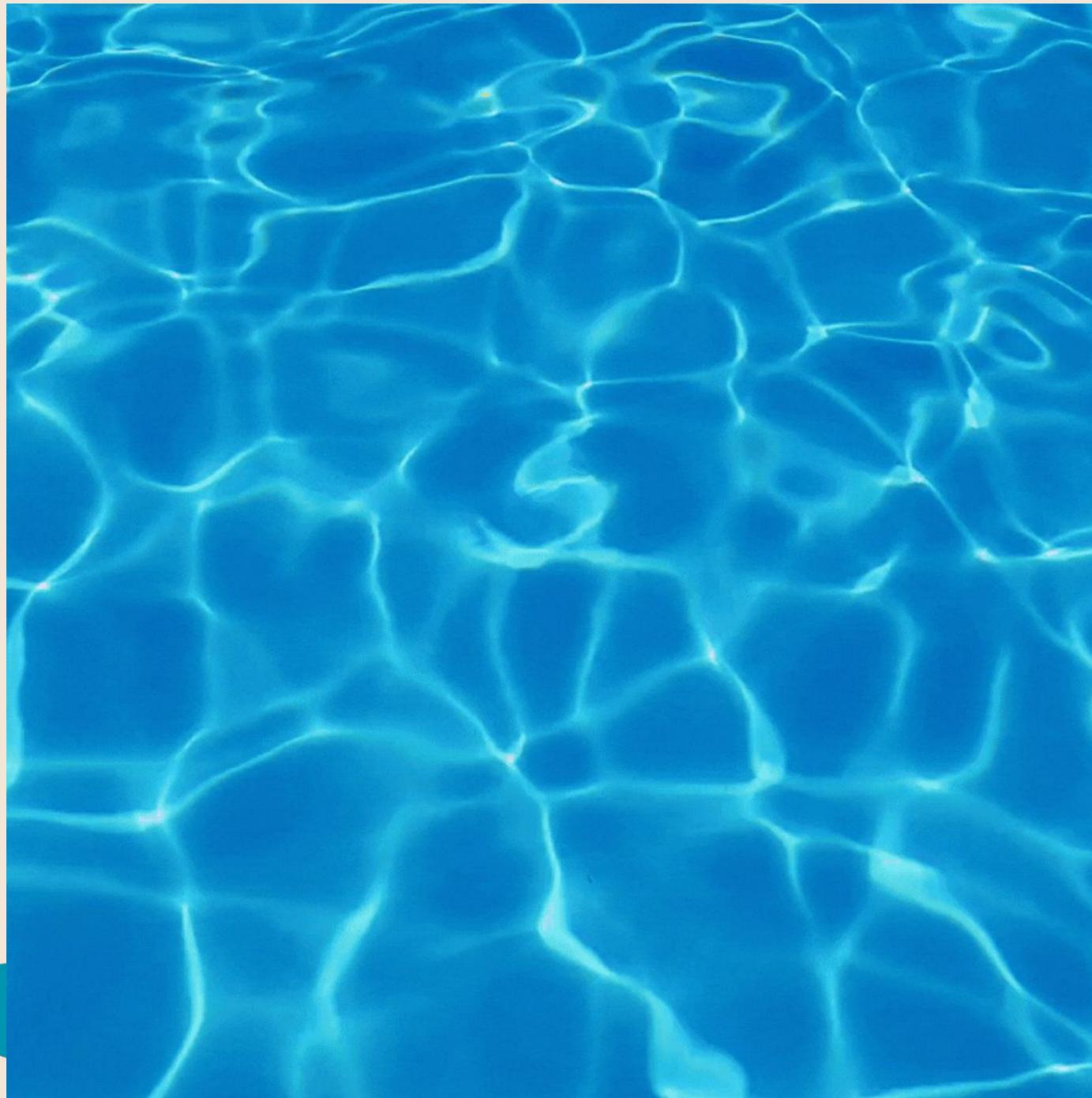
SI TIENES HIJOS QUE ESTUDIAN EN  
ESCUELA O UNIVERSIDAD ANÓTATE:

 **LISTA** 

- APLICA PARA TODOS LOS COLABORADORES  
**DE CASABAT PANAMÁ.**
- PUEDEN ANOTARSE EN LA LISTA HASTA  
**EL 10 DE MARZO.**
- LA TÓMBOLA SE REALIZARÁ EL **12 DE MARZO.**
- PUEDEN ANOTARSE TANTAS VECES COMO HIJOS  
PUEDAN PARTICIPAR.
- SOLO APLICA **UN PREMIO** POR FAMILIA.

**¡¡¡SUERTE A TODOS!!!**

# COMITÉ DE OBRAS SOCIALES

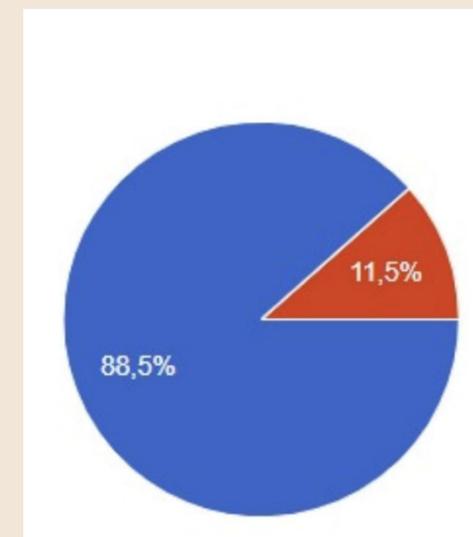


¡EL TURNO DEL **INTERIOR!**

EL COMITÉ DE OBRAS SOCIALES  
CELEBRA EL VERANO CON UN DÍA DE  
**POOL PARTY**

RESULTADO DE LA VOTACIÓN:  
**SPLASH KINGDOM - PENONOMÉ**

¡LOS ESPERAMOS  
ESTE 23 DE MARZO!



- SPLASH KINGDOM - PENONOMÉ  
<https://www.youtube.com/watch?v=0oDdqnyXWzE>
- PARQUE ACUÁTICO ITALIA  
GUADALUPE - SANTIAGO <https://www.instagram.com/haciendahotel/?hl=es>

# COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



**YA VIENE LA RIFA  
PARA EL CIERRE  
DEL VERANO!!!**

**APROVECHA TU  
DÉCIMO!!!**

# COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



## CÓMO AFILIARTE AL COS

Solo sigue estos pasos:

Formulario de inscripción al Comité de Obras Sociales

Por favor llenar sus datos completos para inscribirse como miembro del COS o para aumentar su cuota de apoyo

\*Obligatorio

Nombre \*

Tu respuesta

Apellido \*

Tu respuesta

Fecha de nacimiento \*

Fecha

dd/mm/aaaa

1. Informar a su Jefe Inmediato o al Secretario(a) del Comité de Obras Sociales que quieres formar parte.
2. Llena el formulario digital de Inscripción al Comité de Obras Sociales.

¡Y listo!

Afíliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.



## BENEFICIOS DE SER MIEMBRO

- ✓ Apoyos por enfermedades
- ✓ Calamidades domésticas
- ✓ Fallecimiento de familiares
- ✓ Préstamo de muletas
- ✓ Apoyo con sillas de ruedas
- ✓ Canastas de maternidad / paternidad
- ✓ Compra de lentes
- ✓ Rifas y actividades exclusivas



Mira en el link todos los beneficios que como miembro tienes disponible con el Comité de Obras Sociales.



## ¡AYUDAR ES MUY SENCILLO!

- Si no eres miembro del COS puedes unirse y dar una donación mensual desde \$2.50.
- Si ya eres miembro y crees que puedes ayudar más, pide aumentar tu cuota en cualquier momento.



- También puedes realizar las compras de nuestras ventas y actividades, y correr la voz con tus amigos y familiares para así tener mejores retornos de nuestras actividades.

Afíliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.

En el COS trabajamos **POR y PARA** nuestra **#GenteCasabat**

**Afiliarte al Comité de Obras Sociales es sencillo**, solo debes llenar el formulario y aportando desde \$2.50 al mes puedes ser miembro.

Con tu aporte podrás contar con muchos beneficios y a su vez apoyar a compañeros que lo necesiten.

**AFÍLIATE AQUÍ ->** <https://forms.gle/eAtu4fXTyPNbx5i98>

¿Cómo pedir apoyo, ya seas miembro o no miembro del COS?

**Ingresa al siguiente enlace para solicitar apoyo y conocer los beneficios del COS:**

<https://forms.gle/NNogGn5btVCWFR9EA>

# Reflexiones



No solo es "cumplir" tu parte,  
sino colaborar en equipo para  
crecer exponencialmente.





Costa Rica



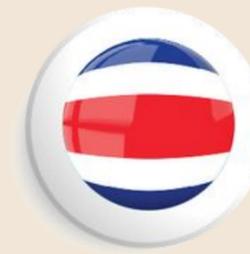
# Eventos Casabat Regional



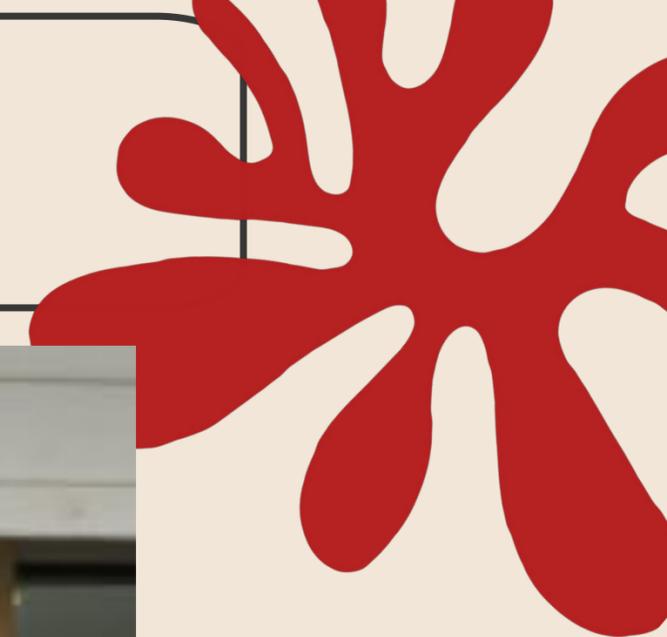
# Eventos Casabat Regional



# Eventos Casabat Regional



# Eventos Casabat Regional



¡San Valentín! 2025 SINERGIA

**GANADORES DE LA ACTIVIDAD**

*Palabras que Empoderan*

PANAMÁ	COSTA RICA	GUATEMALA	EL SALVADOR
Benigna Cedeño	Yorleny Valverde	Nancy Rivera	Yessica Rodezno

**¡GRACIAS A TODOS POR PARTICIPAR Y COMPARTIR CON NOSOTROS!**

*RSE Casa-Baterías*



# Actividades COS



FELIZ REGRESO A CLASES  
PARA LOS HIJOS DE  
NUESTROS MIEMBROS DEL  
COS



# Mensajes positivos



## MENSAJES POSITIVOS

## ¡Felicidades equipo de Sucursales!

**CURRIDABAT / CLIENTE MIGUEL CAMPOS PARGANA**  
REALICÉ UNA LLAMADA PARA SOLICITAR QUE PREPARARAN LA BATERÍA QUE NECESITABA Y AL LLEGAR, TODO ESTABA LISTO PARA SU ENTREGA. EL SERVICIO FUE ÁGIL Y EFICIENTE, BRINDÁNDOME UNA EXCELENTE EXPERIENCIA.

**HEREDIA / CLIENTE JOSÉ CORDOBA REAL**  
ES MI PRIMERA EXPERIENCIA CON USTEDES LUEGO DE VARIAS RECOMENDACIONES DE AMIGOS Y FAMILIARES Y FUE TAL CUAL COMO ME LA DESCRIBIERON, ATENTOS, AMABLES Y PROFESIONALES.

**DESAMPARADOS / MICHAEL SOLÍS GONZÁLEZ.**  
EL TÉCNICO GREITOL SE DESTACÓ POR SU CORDIALIDAD Y PROFESIONALISMO, BRINDÁNDOME UN SERVICIO AMABLE Y EFICIENTE.

**ROHRMOSER / CLIENTE ALEX FLORES GRANADOS**  
AL LLEGAR ME HICIERON LA MEDICIÓN Y DEMOSTRARON QUE LA BATERÍA ESTABA FALLANDO. ME ASESORARON PARA PODER ELEGIR Y LUEGO REALIZARON LA INSTALACIÓN. VI SU CATALOGO POR FACEBOOK Y ME PARECIÓ QUE MANEJAN GRAN VARIEDAD Y BUENOS PRECIOS. LOS FELICITO POR EL SERVICIO COMPLETO QUE BRINDAN.

**HEREDIA / CLIENTE CARLOS ALBERTO HIDALGO CRUZ**  
AMBOS COLABORADORES FUERON MUY SERVICIALES, ME GUSTÓ EL SERVICIO RECIBIDO.

**ESCAZÚ / CLIENTE CARLOS FEDERICO CALVO JIMÉNEZ**  
LLEGUÉ CON LA BATERÍA DAÑADA Y ME PRESTARON UNA TEMPORAL HASTA QUE PUDIERA ADQUIRIR UNA NUEVA. EN ESE MOMENTO NO TENÍAN DISPONIBLE LA BATERÍA QUE NECESITABA, PERO ME INFORMARON QUE LLEGARÍA EN LA TARDE Y EFECTIVAMENTE EN LA TARDE HICE LA COMPRA. EL PRECIO DE LA BATERÍA ME PARECIÓ RAZONABLE.

**ALAJUELA / CLIENTE ANA LORENA LEDEZMA**  
EXCELENTE ATENCIÓN AL CLIENTE, TIENEN UN PERSONAL MUY AMABLE.

**TIBÁS / CLIENTE RAFAEL AGUILAR**  
EXCELENTE SERVICIO AL CLIENTE, LOS BUSQUÉ POR GOOGLE Y ME GUSTÓ QUE DA UN TRATO PERSONALIZADO Y UNA REVISIÓN EXHAUSTIVA PARA ASEGURARSE QUE EL PROBLEMA ES DE BATERÍA.

**AVENIDA 10 / CLIENTE ROBERTO MADRIGAL H.**  
EL TÉCNICO KEVIN FUE DEMASIADO ATENTO, HIZO LAS MEDICIONES, ME EXPLICÓ TODO Y TRABAJÓ PROFESIONALMENTE. HACE SU TRABAJO CON VOCACIÓN, DEFINITIVAMENTE.

# Mensajes positivos



## MENSAJES POSITIVOS

## ¡Felicidades equipo de SERCAR!

**SERCAR LIBERIA / RANDALL MORENO**  
LLAMÉ, DE INMEDIATO ME MANDARON LAS OPCIONES POR WHATSAPP Y UN TERCERO FUE A LA SUCURSAL DE LIBERIA RETIRAR LA BATERÍA. EL AGENTE QUE ME ATENDIÓ FUE MUY EFICIENTE Y EFICAZ.

**SERCAR LINDORA / JOSE PABLO BALLESTERO**  
EL TÉCNICO EDWIN FUE MUY AMABLE, BUEN SERVICIO.

**SERCAR PITAYA / OSVALDO DIXON FONSECA**  
AMBOS COLABORADORES ESTUVIERON A LA ALTURA, BUEN SERVICIO Y DISPOSICIÓN.

**SERCAR TIBÁS / CARLOS CÓRDOBA MOLINA**  
EL TÉCNICO JEFFERSON FUE MUY ATENTO, ERA UNA PERSONA DE MI EDAD Y PUDIMOS ENTENDERNOS MUY BIEN. ME SALVARON QUE ABREN LOS DOMINGOS Y LLEGARON UNA HORA ANTES DE LO ACORDADO.

**SERCAR ROHRMOSER / ALFONSO FENG G.**  
ME PARECE MUY BUENO EL SERVICIO A DOMICILIO Y TIENEN BUENOS PRECIOS. LOS FELICITO A AMBOS POR EL SERVICIO AL CLIENTE Y SERVICIO POST VENTA, ESTÁN HACIENDO UN BUEN TRABAJO.

**SERCAR HEREDIA / IGNACIO SALAZAR C.**  
CONOZCO BIEN EL SISTEMA, ME GUSTA MUCHO COMO TRABAJAN. EL TÉCNICO DAVID ME BRINDÓ INFORMACIÓN DE CALIDAD. EN MENOS DE UNA HORA YA HABÍAN SOLUCIONADO MI PROBLEMA.

**SERCAR TIBÁS RICHARD SOTO JARQUÍN**  
LLEGARON MUY RÁPIDO AL PUNTO DE ENCUENTRO. EL TÉCNICO EVANS REALIZÓ UN BUEN DIAGNÓSTICO, ME DIO LA OPCIÓN DE CARGAR LA BATERÍA Y ME DIJO LOS PRO Y LOS CONTRA, NO ME SENTÍ PRESIONADO EN COMPRAR UNA BATERÍA.

**SERCAR BARVA-HEREDIA / EDWIN MORALES**  
EL TÉCNICO DAVID ME BRINDÓ UN TRATO EXCEPCIONAL. ME IMPRESIONÓ LO RÁPIDO QUE LLEGARON, EN 30 MINUTOS YA ESTABAN CAMBIANDO MI BATERÍA.

**SERCAR ALAJUELA / RONNY CORTES MEJÍA**  
LA AGENTE DE CALL CENTER FUE CLARA EN LA INFORMACIÓN Y MUY ATENTA. EL VENDEDOR FUE MUY SERVICIAL, TODO UN CABALLERO, ATENTO, EXPLICATIVO, PROFESIONAL Y ME EXPLICÓ QUE LA GARANTÍA SE VALIDABA POR MEDIO DE UNA APP, SE TOMÓ EL TIEMPO DE EXPLICARME.

# Bienvenida nuevos colaboradores

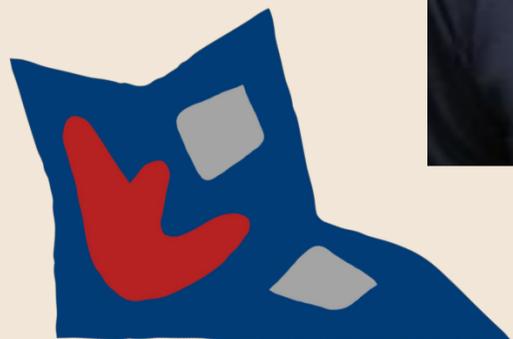


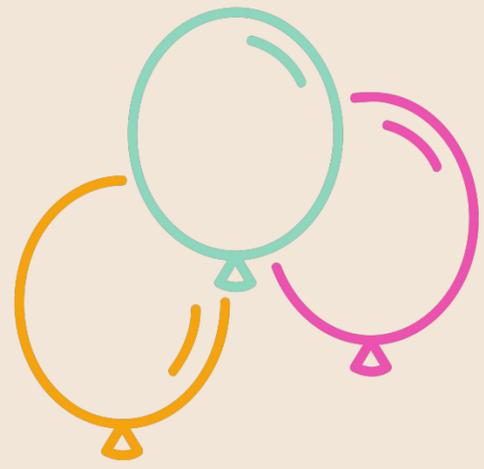
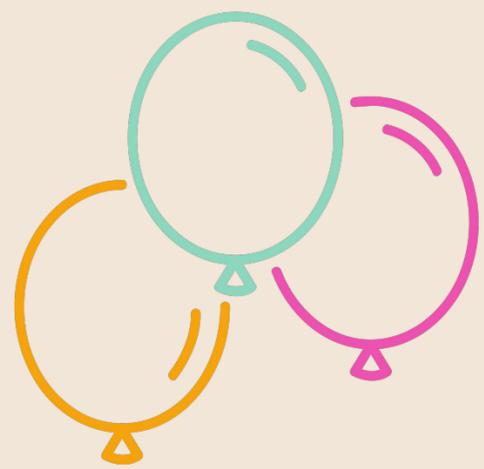
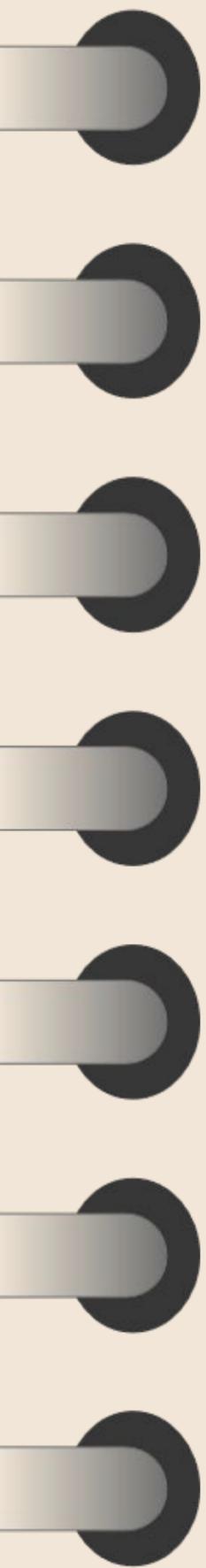
**Bryan Mora Agüero**  
Ayudante de bodega

**Aarón González V.**  
Técnico motorizado



*¡ Les Deseamos éxitos en sus labores!*





**PAMELA NAVARRO VALVERDE**

**08 DE MARZO**

**YEISON ROJAS CAMACHO**

**11 DE MARZO**

**JASON GARCIA CAMACHO**

**11 DE MARZO**

**EVANS RAMIREZ ARGUELLO**

**08 DE MARZO**





# El Salvador



# Nuevos Miembros del Comité de Obras Sociales



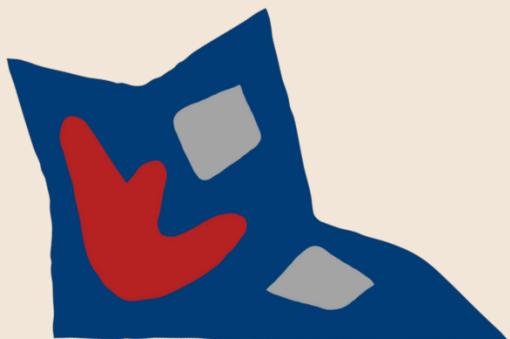
Marvin Paredes

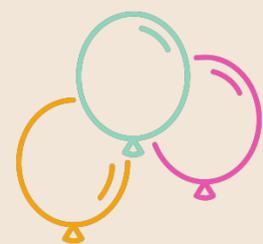
ENERGÍA



Nelson Benítez

ENERGÍA





# ¡FELIZ CUMPLEAÑOS!



## Marzo

01 - William Claros - Sucursal Lourdes



10 - Manuel Rodríguez - Sucursal Pasares



11 - Estefany Sánchez - Oficinas Administrativas



13 - Wilfredo Díaz - Sucursal Venezuela



18 - Enesto Bolaños - Sucursales



18 - Boanerges Véliz - Sucursal San Miguel



23 - Melvin García - Sucursal Soyapango 2



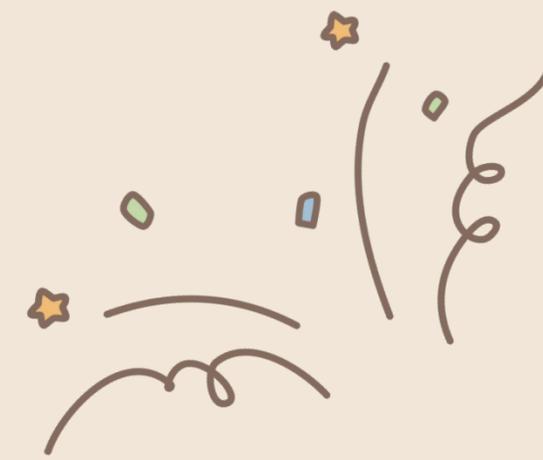
26 - Rodrigo Portillo - Oficinas Administrativas



# ¡FELIZ CUMPLEAÑOS!



Melisa Rivera





# José Reyes

★ Colaborador Estrella El Salvador ★

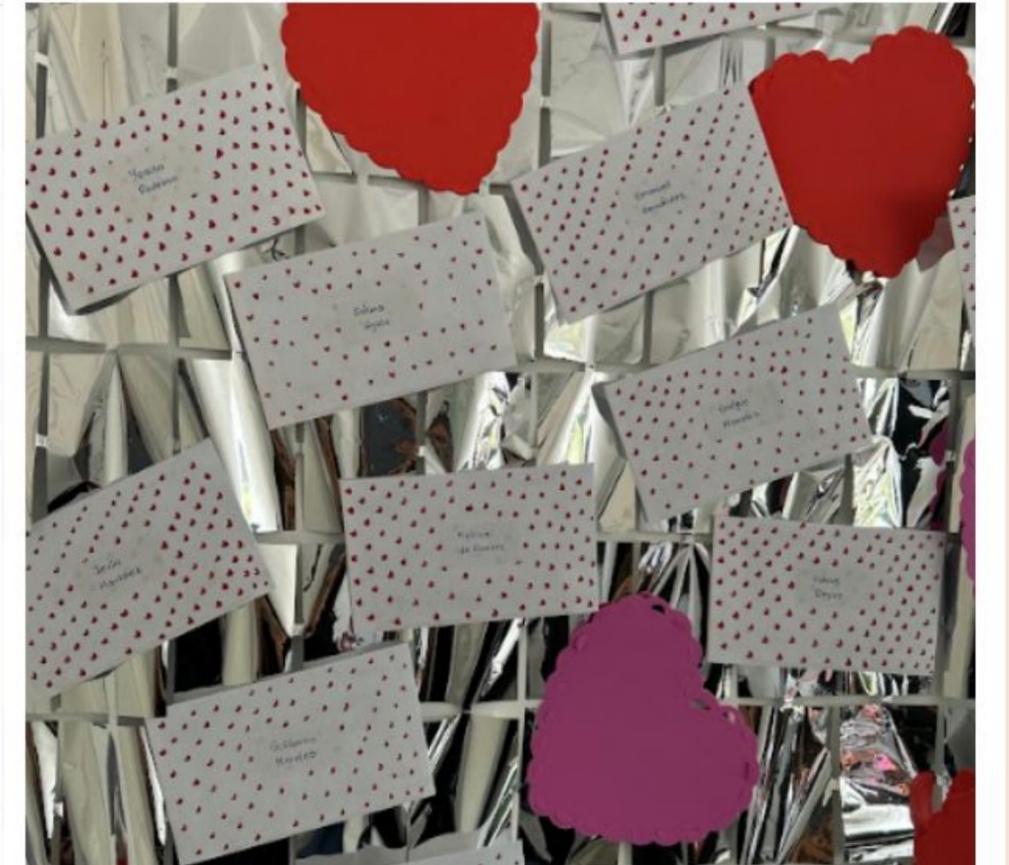
José es un buen compañero, tiene una iniciativa de colaboración estupenda y extraordinaria.

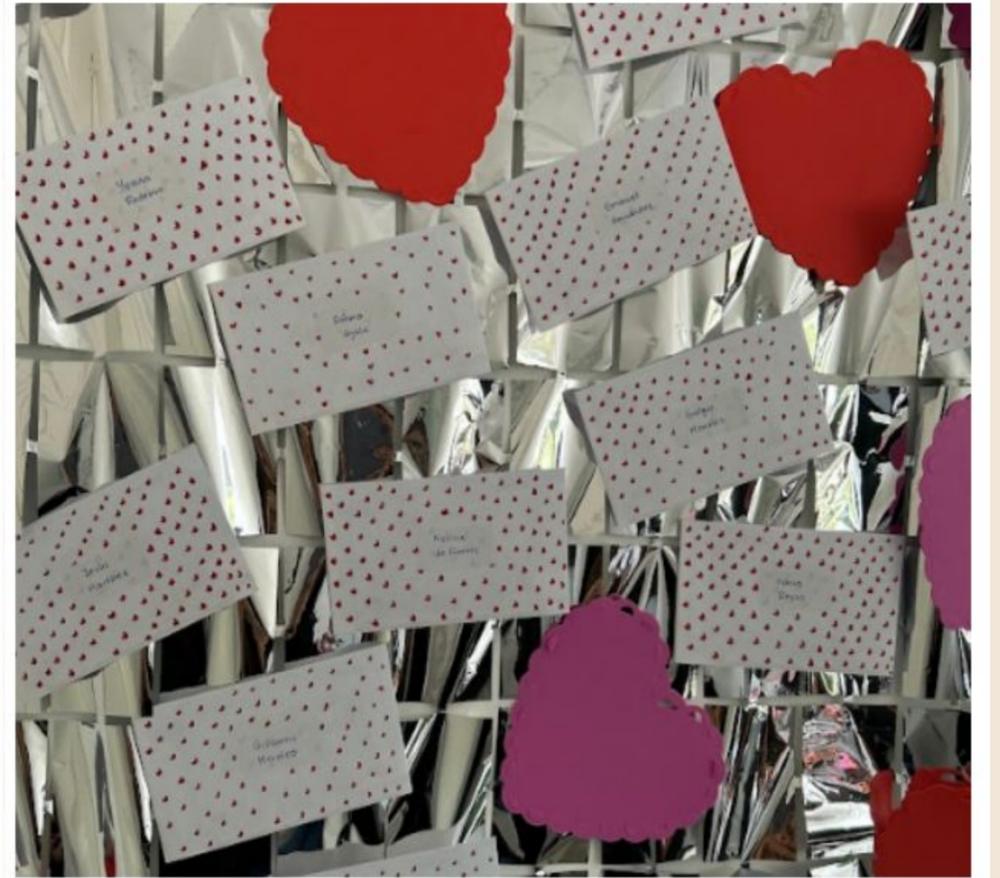
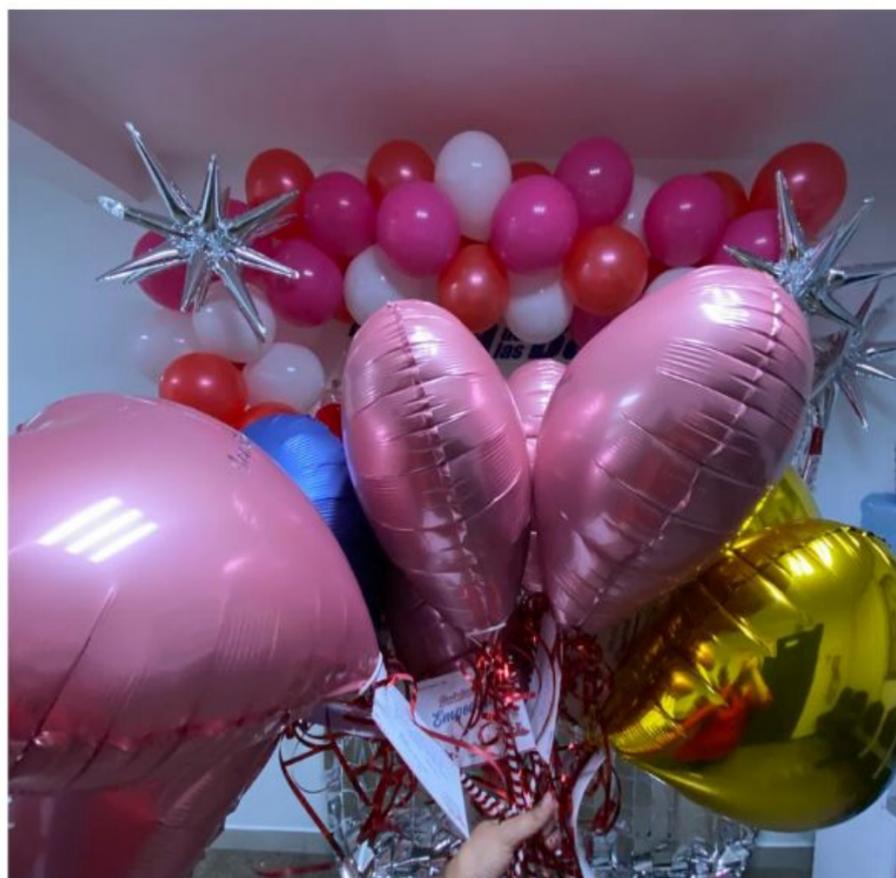
Recientemente me encontré en dificultad con un formato que nos proporcionaron, solicité ayuda a José y él amablemente me ayudó. Su ayuda es recurrente, pues él siempre se adelanta por hacer las cosas más fáciles.

Con su ayuda ha convertido cada problema en una experiencia positiva.

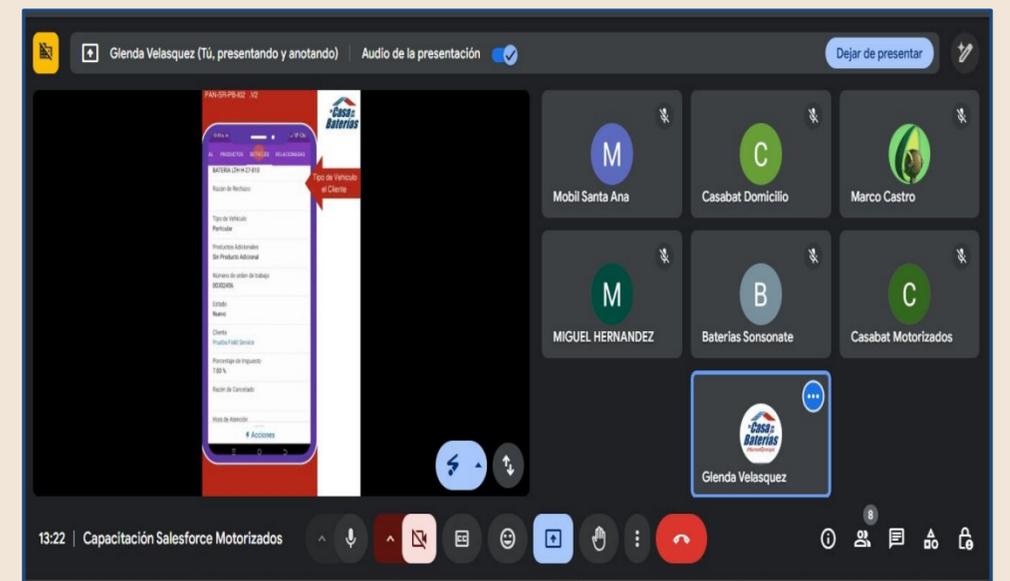
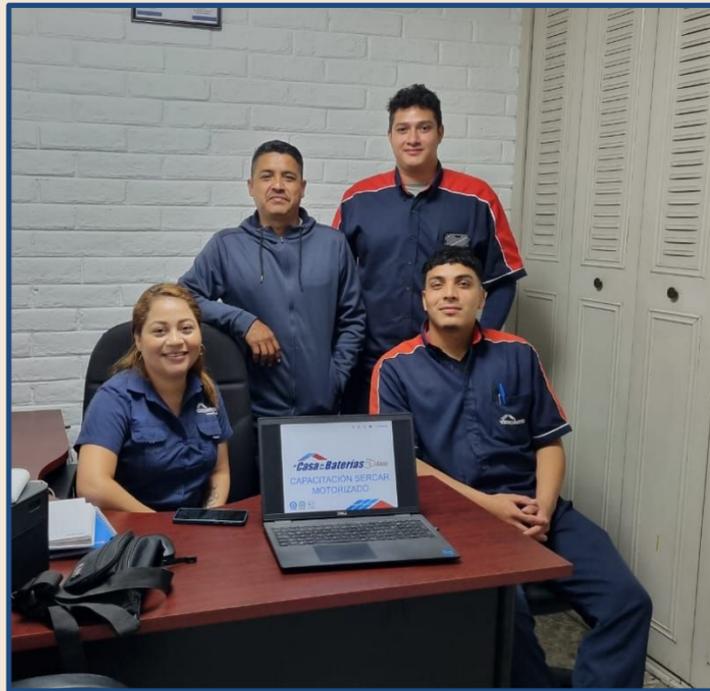
“Palabras que empoderan”

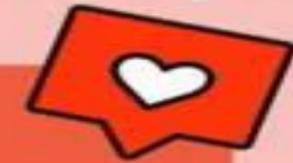






# Capacitación "Salesforce" para Técnicos Motorizados





**La única diferencia entre un  
buen y un mal día es tu actitud.**



# Guatemala



# BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



**YESSICA ZURA**  
Agente de Call center



**ISABEL VASQUEZ**  
Encargada de  
Facturación e Impuestos



**IVAN ALVAREZ**  
Técnico Motorizado

# Marzo



**12**  
JEFERSON FUENTES  
TECNICO MOTORIZADO

**14**  
ANA LUCIA JUAREZ  
OFICIAL DE MERCADEO

**14**  
ERIK VANEGAS  
EJECUTIVO DE VENTAS INTERIOR

**16**  
WERNER CRUZ  
ENCARGADO DE SUCURSAL

**22**  
MONICA RETANA  
CAJERA

**14**  
SELVIN YAT  
TECNICO MOTORIZADO

**16**  
ESTUARDO SISIMIT  
PILOTO CAPITAL

**26**  
BRAULIO MORALES  
ENCARGADO DE SUCURSAL

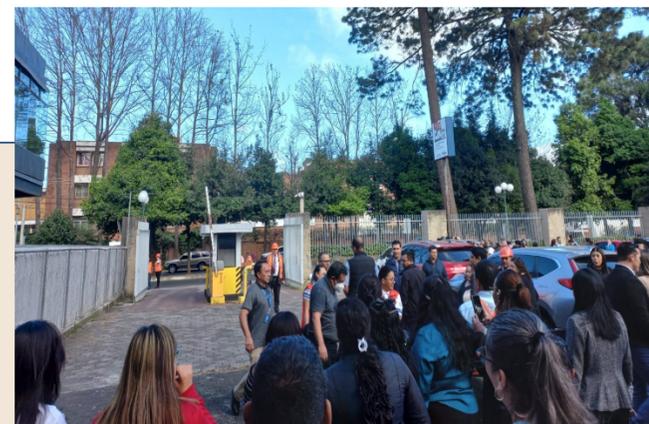
**27**  
ERICK GUOZ  
ENCARGADO DE SUCURSAL



La fecha del **simulacro** recuerda la tragedia del 4 de febrero de 1976, cuando Guatemala vivió uno de los terremotos más devastadores de su historia, con un saldo de más de 23 mil fallecidos y miles de damnificados. Dejó una profunda huella en la memoria colectiva, también demostró la capacidad de solidaridad y organización del pueblo guatemalteco ante la adversidad. Se llevó a cabo simulacro donde participamos.

Rinde homenaje a esa tragedia, pero también busca convertirla en una lección de prevención para las generaciones actuales y futuras.

La unión y la preparación adecuada son fundamentales para superar las crisis.



# Celebración de cumpleaños Febrero



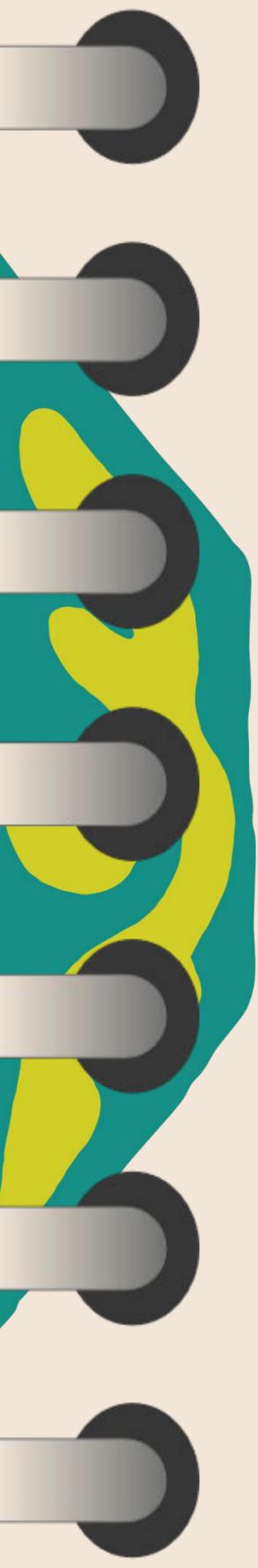


La casa de las Baterías presente  
Innova Management 2025  
innovando, diseñando  
estrategias sostenibles.

# SSO

Se llevó a cabo capacitación donde se abordó Ley de Seguridad Ocupacional Decreto 7- 2017 con Encargados y representantes de cada área.





# COS

Se proporcionó canasta de paternidad a miembro activo del COS, deseando todas las bendiciones y alegrías que su corazón pueda contener.

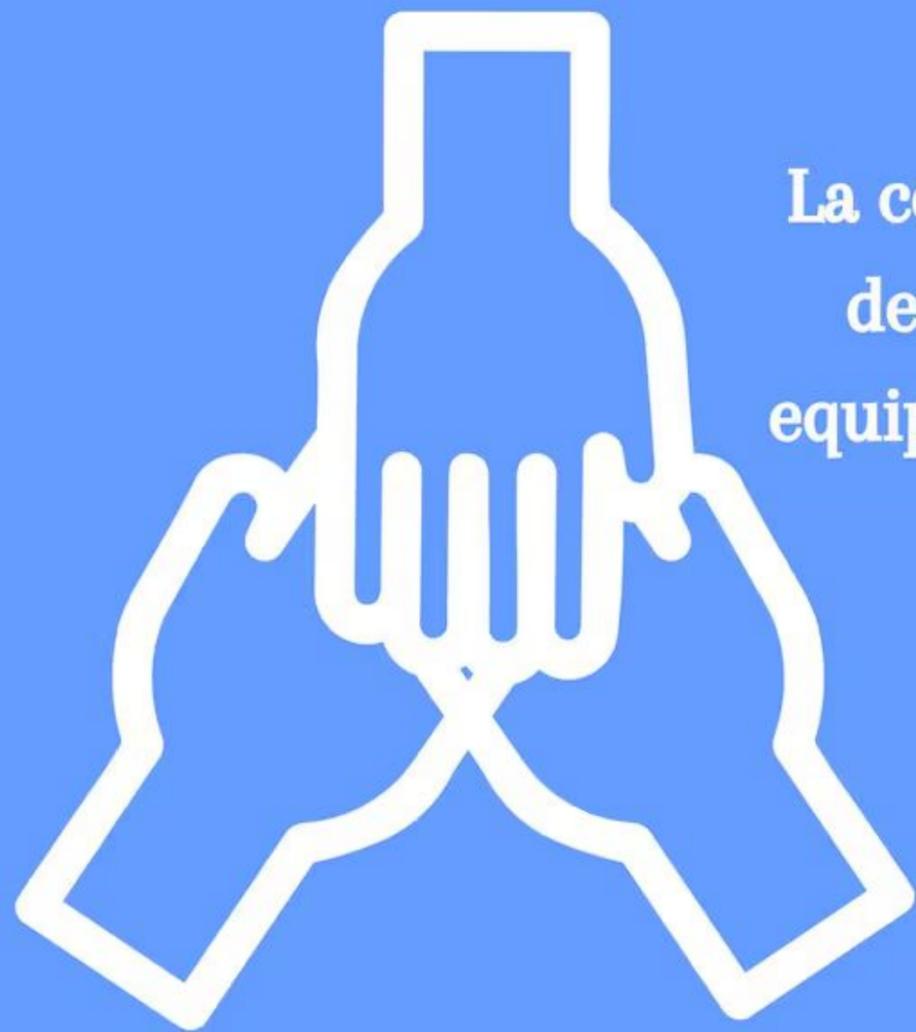


*Felicidades!*

*Felicidades!*

COMITE DE OBRAS SOCIALES





La colaboración es la clave para  
desbloquear el potencial del  
equipo y alcanzar grandes logros

¡Gracias!