

2025

BOLETÍN



MARZO 2025





Día Internacional de la Mujer

El Día Internacional de la Mujer, originalmente Día Internacional de la Mujer Trabajadora, conmemora cada 8 de marzo la lucha de las mujeres por su participación en la sociedad y su desarrollo íntegro como persona, en pie de igualdad con el hombre.





COLABORADOR DEL MES



PANAMÁ

LUIS BARRERA
MOTORIZADO



Por ser un colaborador enfocado en la oportunidad de mejora, desde el mes de diciembre a tenido un cambio radical en su comportamiento, está dispuesto a colaborar en lo que se le pida nunca tiene un no puedo, no para menos a principio de mes los días de carnavales específicamente martes de carnaval las asistencias se dispararon al máximo el por su propia disponibilidad y lograr brindarle la atención a nuestros clientes Luis se fue en moto a las áreas distante de nuestra sucursal como Purio, Lajamina y Pocrí Concepción áreas via a Pedasí que siempre suelen asistirse en vehículo por la distancia y que en su momento no lo manteníamos por otras asistencias que se realizaban en otras áreas , de esa forma logramos asistir y resolver en tiempo oportuno a nuestros clientes.



COLABORADOR ESTRELLA



NICOL COBA



ASISTENTE DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Aun cuando sus funciones principales no son dedicarse exclusivamente a comunicación interna, ha logrado liderar este tema desde hace aproximadamente un año, logrando mejorar nuestra comunicación interna y transformarla a una forma más creativa, amigable y sencilla. Gracias a esto, podemos mantener una comunicación mucho más fluida con nuestra gente y continuar *convirtiendo problemas en experiencias positivas*

BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



HYADE CARR
GERENTE DE SUCURSAL



FELIZ CUMPLEAÑOS



NOMBRE	FECHA DE CUMPLEAÑOS
EDGAR MANUEL CASTILLO	2 de Abril
MAIRON CABALLERO	3 de Abril
KEVIN BERNAL	5 de Abril
RODERICK ALVARADO	5 de Abril
DEYSON GONZALEZ	6 de Abril
JOSE PUGA	8 de Abril
JESSICA PEREZ	9 de Abril
ALDAHIR BALTAZAR	10 de Abril
ELVIA GUERRA	11 de Abril
ANGELICA SAENZ URRIOLA	12 de Abril
DIANA BLANCO DE GRACIA	12 de Abril
MARITZA CUMBRERA	12 de Abril
JOSE ABDIEL SANJUR	13 de Abril
ALDRY VERNAZA	13 de Abril

NOMBRE

FECHA DE CUMPLEAÑOS

ANA MAE DIAZ	14 de Abril
YUNNIA JOSEPH	19 de Abril
KARIM JAEN CARRION	20 de Abril
ROSA ELVIRA FRIAS	20 de Abril
OSIRIS ORTIZ BARRIOS	20 de Abril
JUAN ORTEGA GUERRERO	22 de Abril
PAOLA AVILA	22 de Abril
MONICA SOTO	22 de Abril
IVONNE TOSCANO	23 de Abril
IRVING ISAAC BATISTA	23 de Abril
LUIS FERNANDO VELEZ	24 de Abril
YAMILETH SANCHEZ	24 de Abril
YORLENIS ARROCHA	25 de Abril
ARTURO RODRIGUEZ	27 de Abril
NEFTALI ZUNIGA	28 de Abril
RICARDO LOU	29 de Abril



EVENTOS CASABAT



El miércoles 26 de marzo, se lanzó el programa de Apoyo al Desarrollo productivo a través del Capital Humano el lanzamiento **Técnico Auxiliar en Logística y Aprovechamiento**, este programa es un beneficio que auspicia la Usma, ITSE y otros centros educativos que se suman a esta causa loable de enseñanza que creen fielmente en la Educación continúa.

La Casa de las Baterías, cree fielmente en el crecimiento profesional y desarrollo continuo de sus colaboradores potenciando la competitividad y la motivación y se suma incorporando a más de diez compañeros a esta beca, que inició sus clases el 31 de marzo. Le deseamos éxito en este plan de estudios!



EVENTOS CASABAT

REGIONAL

8 MARZO | DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



¿SABÍAS QUÉ?

En nuestra empresa, las mujeres pueden desarrollar todo su potencial en el ámbito técnico, ya que les brindamos todas las oportunidades para hacerlo.

Y no solo ofrecemos oportunidades en el área técnica, sino también en la gerencial.



El pasado sábado 8 de marzo se conmemoró el Día Internacional de la Mujer 🧑‍💻✨ le rendimos homenaje a las más de 200 mujeres que forman parte de nuestra familia Casabat 💪👏 en El Salvador, Panamá, Guatemala y Costa Rica.

Estamos orgullosos de tener un equipo diverso y talentoso.

#DíaDeLaMujer #GenteCasabat
#MujeresConEnergía

EVENTOS CASABAT

REGIONAL - PANAMÁ

Con energía
MUJERES

"Hazlo tú misma"

Durante marzo, llevamos a cabo el taller MUJERES CON ENERGÍA, diseñado especialmente para nuestras colaboradoras de Casabat y las familiares de nuestros colaboradores. Fue una gran oportunidad para empoderarlas, brindándoles nuevas habilidades para resolver problemas mecánicos por sí mismas. 💪👩🔧



EVENTOS CASABAT

REGIONAL - PANAMÁ

Con energía
MUJERES

"Hazlo tú misma"

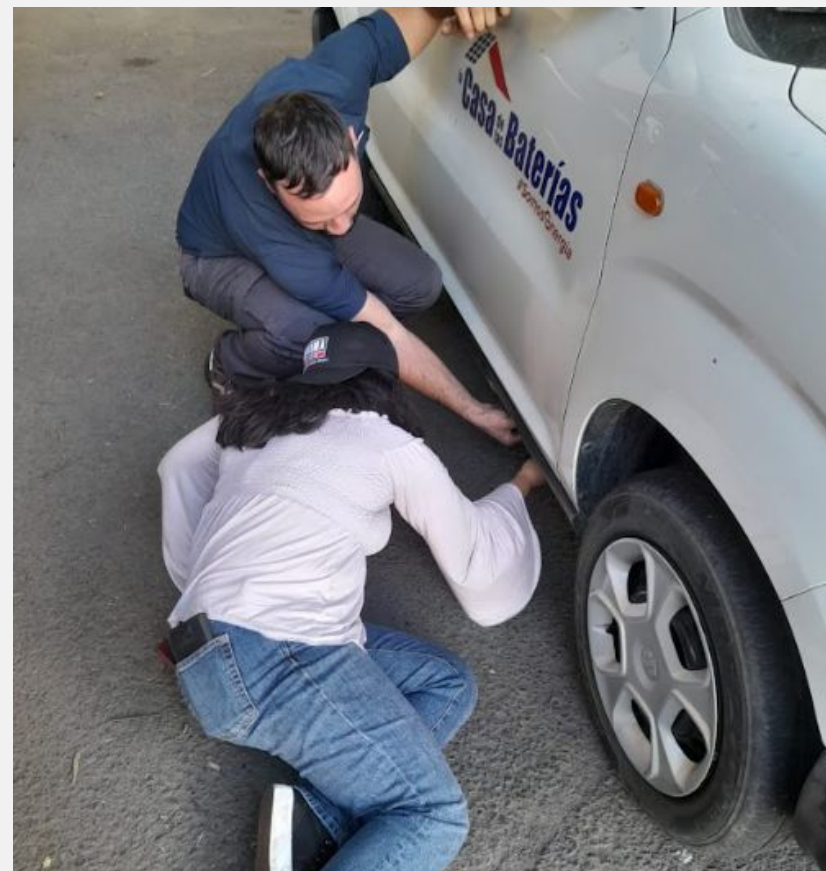


EVENTOS CASABAT

REGIONAL - COSTA RICA

Con energía
MUJERES

"Hazlo tú misma"



EVENTOS CASABAT

REGIONAL - GUATEMALA

Con energía
MUJERES

"Hazlo tú misma"



EVENTOS CASABAT

REGIONAL - EL SALVADOR

MUJERES

"Hazlo tú misma"



NUEVA INCORPORACIÓN

REGIONAL

GUÍA PARA MANEJAR SITUACIONES DIFÍCILES CON ÉXITO

RG-SC-PA-I04 VERSIÓN 01



Pasos para documentar quejas y reclamos de manera efectiva



- **Sé específico:** Organiza la queja de manera lógica. Describe la queja por puntos y sé breve
- **Mantén un tono respetuoso:** Aunque estés molesto, es importante mantener un tono profesional y cortés
- **Documenta la solución:** Registra cualquier solución o respuesta que le hayamos brindado al cliente, para tener un historial claro.

RG-SC-PA-I04 VERSIÓN 01

Les presentamos nuestra nueva incorporación 🌟👏
La Guía para Manejar situaciones difíciles con éxito.

A continuación te compartimos tips para documentar/registrar de manera efectiva

1. ¿Qué?: describe el problema de manera clara y específica.
2. ¿Quién?: indica las personas o departamentos involucrados.
3. ¿Cuándo?: especifica la fecha y hora en que ocurrió el problema.
4. ¿Cómo?: explica cómo ocurrió la situación.

Nuestra misión es fortalecer la capacidad de nuestro equipo 100

[HAZ CLIC AQUÍ PARA VER MÁS](#)

NUEVA INCORPORACIÓN

REGIONAL



FLUJO DE COMUNICACIÓN EXTERNA, SALIDA DE PERSONAL VACACIONES /LICENCIA DEL PERSONAL

RG-RH-PD-I06 VERSIÓN 1



la Casa de las Baterías
#SomosGnergia



Les compartimos el Flujo de comunicación para la salida de personal (por vacaciones o licencia). 👤

Este flujo ha sido diseñado para asegurar una comunicación clara y efectiva sobre el tiempo de ausencia y las personas de contacto disponibles durante ese período, buscando así continuar brindando nuestro servicio WAO 100

Buscar en el gestor documental:
RG-RH-I06 Flujo de comunicación Externa salida de personal.

[HAZ CLIC AQUÍ PARA VER MÁS](#)

la Casa de las Baterías
#SomosGnergia

SINERGIA

Todo nuestro equipo Casabat Panamá 🇵🇷 celebró el Carnaval con mucho estilo 🎉🎊 luciendo sus accesorios más coloridos.



CARNIVAL



[HAZ CLIC AQUÍ PARA VER MÁS](#)



PANAMÁ

MARÍA DE LOS ÁNGELES MARTÍNEZ
GERENTE REGIONAL DE MERCADEO
LA CASA DE LAS BATERÍAS

La estrategia es vital para mantener a los equipos alineados con los objetivos de una organización, evita las subjetividades e improvisaciones innecesarias y desenfocadas.

VIDAYÉXITO 360

VISIONARIOS DEL MERCADEO

ORGULLO CASABAT

🌟 Orgullo Casabat 🌟

María de los Ángeles, Gerente Regional de Mercadeo, junto a su equipo, ha transformado la manera en que conectamos con nuestros clientes. Su enfoque innovador y estrategias han impulsado un crecimiento empresarial significativo, creando relaciones más cercanas y auténticas.

¡Un verdadero ejemplo de liderazgo y visión! 💡🚀

#Marketing #Innovación #Liderazgo #GenteCasabat

Comments on the post:

- yamilethsegura30: Una linda persona muy amable y profesional 🌟
2 sem 2 Me gusta Responder ...
- melisarivera_: 🌟👑
2 sem 2 Me gusta Responder
- ayliglen: 🌟🌟🌟
2 sem 2 Me gusta Responder
- zunigamaderos: 🌟🌟🌟 muchas felicidades 🌟🌟🌟
2 sem 2 Me gusta Responder
- angiekarinaap: 🌟🌟🌟
2 sem 2 Me gusta Responder



PANAMÁ

Durante el mes de marzo se llevaron a cabo nuestras dos primeras reuniones de cajeros y cajeras a nivel nacional en Panamá 🇵🇦

Fue una jornada sumamente enriquecedora y creativa 😊 en la que tuvimos la oportunidad de compartir y aclarar diversos conceptos, siempre con el objetivo de transformar los problemas en experiencias positivas. 100





PANAMÁ

Realizamos nuestro **Comité de Azules Panamá** ★ que busca fortalecer nuestra comunicación con los clientes internos, brindando respuestas a sus necesidades e identificando oportunidades de mejora.





PANAMÁ

📢 ¡Tu opinión es valiosa e importante!

Participa en la encuesta Merco Talento 2025 Panamá 🇵🇦

Escanea el código QR y apóyanos completando la encuesta.

📅 July 17 La convocatoria cierra el 27 de abril



Participa en la
**ENCUESTA MERCO
TALENTO 2025**



En el 2024, La Casa de las Baterías ocupó la **posición #17** en el Ranking de **las mejores empresas para atraer y fidelizar talento**

Este año queremos volver a conocer nuestra posición en el Ranking de Merco Talento y las oportunidades de mejora que tenemos.

Para ello, requerimos de tu apoyo completando a continuación la siguiente encuesta, que busca conocer sobre factores relacionados con la calidad laboral, la reputación interna de nuestra empresa y más.

#CreemosEnHacerLasCosasBien



**¡Tu opinión es valiosa
e importante!**



RESPONSABILIDAD SOCIAL



¡Un reconocimiento que nos llena de orgullo! 📢

La Casa de las Baterías ha sido reconocida por la Cruz Roja Panameña como patrocinador oficial de la Gran Rifa Nacional 2025, un esfuerzo que nos permite seguir apoyando su misión humanitaria y salvar vidas ❤️.

Cada boleto adquirido ayuda a que la Cruz Roja continúe brindando asistencia a quienes más lo necesitan. ¡Súmate a esta gran causa! 🎫💪

RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



¡Anunciamos a los Ganadores de la Beca Back to School Panamá! 🎉👏

👏✨ ¡Felicitaciones a todos los ganadores! ¡Les deseamos mucho éxito a sus hijos en su regreso a clases!

! Esta beca tiene como objetivo apoyar a los hijos de los colaboradores a continuar y fortalecer su educación.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



FELICIDADES A LOS GANADORES DE LA RIFA BACK TO SCHOOL 🎉

Lineth Jaén | Sucursal Villa Lucre
Gabriela González | Sucursal Juan Díaz
Oscar Berrocal | Sercar Brisas del Golf



RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



Este pasado domingo, el equipo de Casabat Panamá 🇵🇦 disfrutó de una increíble jornada en el Pool Party 🎉 organizado por el Comité de Obras Sociales.

La Despedida del Verano ☀️ fue la excusa perfecta para pasar un día lleno de diversión, buena compañía y momentos de diversión.

¡Gracias al Comité de Obras Sociales! Y para los que no pudieron asistir, ¡esperamos verlos en el próximo! ☀️💧

[HAZ CLIC AQUÍ PARA VER MÁS](#)



TIPS TÉCNICOS





SEGURIDAD LABORAL PARA MOTORIZADOS

La seguridad vial para motorizados incluye conducir con precaución, usar equipo de protección y respetar las normas de tránsito

Conducir con precaución:

- 1 Obedecer las señales de tránsito, semáforos y marcas viales
- 2 Mantener una distancia prudente entre la moto y otros vehículos
- 3 Manejar de manera defensiva
- 4 Circular por el carril correspondiente
- 5 Evitar adelantar por la derecha o entre dos vehículos
- 6 No hablar por teléfono mientras se conduce

Otros aspectos para contribuir al buen comportamiento en las vías:

- 1 Comportamiento humano prudente y tolerable
- 2 Mantenimiento preventivo
- 3 Es importante que los motociclistas conozcan los lugares por los que transitan



HÁBITOS PARA CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE EN LA OFICINA

Hay muchas formas de cuidar el medio ambiente en la oficina y son fáciles de adoptar:

1

Separa los residuos para reciclarlos correctamente

2

Desconecta los aparatos electrónicos que no estás usando

3

Apaga las luces de las estancias vacías o que no se están usando

4

Reduce la impresión de documentos al mínimo imprescindible

5

Reutiliza papeles usados para tomar notas



AngelMe

Sistema de Gestión



la Casa de las Baterías
#SomosEnergía

RG-CA-PB-F01 SOLICITUD DE CAMBIO

País
Seleccionar

1. Naturaleza Del Cambio *
Seleccionar

2. Proceso al que pertenece el cambio
Seleccionar

3. Líder del proceso *

4. Nombre del Procedimiento. *

5. Nombre del solicitante *

6. Correo Electrónico del Solicitante *

7. Descripción de la solicitud de Cambio *

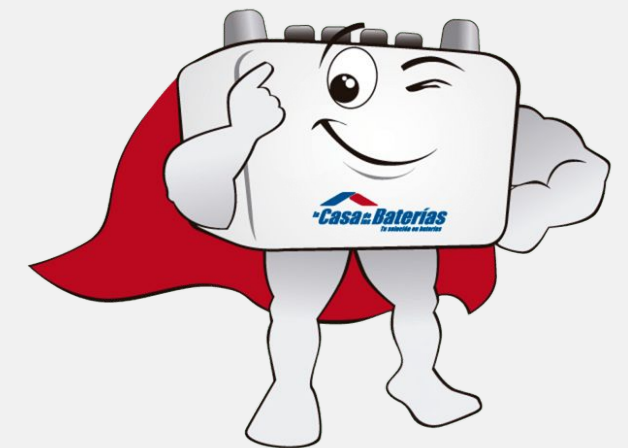
8. Justificación del Cambio *
Seleccionar

Enlace: [RG-CA-PB-F01 Solicitud de Cambio](#)

La clave para el cambio: Registro y Mejora Continua

Registrar las solicitudes de cambio no solo garantiza orden y claridad, sino que también nos permite identificar oportunidades de mejora para optimizar nuestros procesos.

Mantener la información documentada actualizada, es el camino hacia la mejora continua.



ACADEMIA CASABAT REGIONAL



Actividad	Semana	Fecha	Hora inicio	Hora finalización	Duración (H)	Día
Gmail, Chat & Espacios	1	8/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Calendario & Meet	1	10/4/2025	11:00	12:30	1.5	jueves
Drive - Docs & Presentaciones	2	15/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Formularios	2	22/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Sheets Básico	3	24/4/2025	11:00	12:30	1.5	jueves
Sheets Avanzado	3	29/4/2025	11:00	12:30	1.5	martes
Sites	4	2/5/2025	11:00	12:30	1.5	viernes

Nuestros cursos

Herramientas de Comunicación GWS



Gmail



Chat y Meet
Google



Calendar



Drive

Herramientas de Colaboración GWS



Documentos



Presentaciones



Hojas de
Cálculo



Formularios



Google Sites

El 08 de abril, iniciamos los cursos de herramientas de aplicaciones google, para reforzar y actualizarnos, por nuestra Academia Casabat, ingresando [Aquí](#)

**HOY CONMEMORAMOS LA
RESISTENCIA, EL CORAJE Y LA
DETERMINACIÓN DE LAS
MUJERES.**

#8M

COSTA RICA



08 DE MARZO

**Día Internacional
de la Mujer**

CASABAT



Disfrutamos de un
almuerzo para conmemorar
el día de la Mujer...!!!



TALLER DE MECÁNICA BÁSICA

MUJERES CON ENERGÍA

"HAZLO TÚ MISMA"



CASABAT









BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



Guender Quesada Villareal
Técnico motorizado



Kenneth Marchena Vargas
Ayudante de bodega



Gina Dalolio Monge
Agente de Call Center

¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

MARZO



Pamela Navarro Valverde



Jason García Carballo



Evans Ramírez Arguello



ABRIL

GUENDER QUESADA VILLAREAL

03 DE ABRIL

CESAR FUENTES CAMPOS

22 DE ABRIL

LUIS OBANDO MORA

26 DE ABRIL

CRISTIAN COTO CALVO

28 DE ABRIL

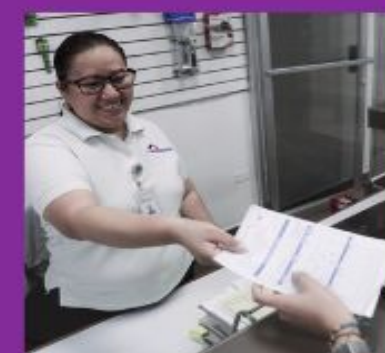
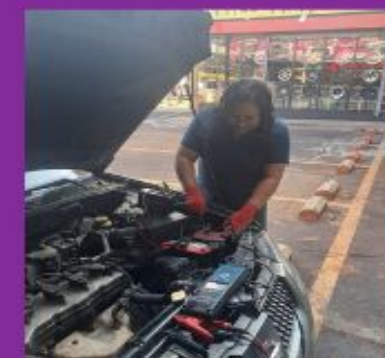
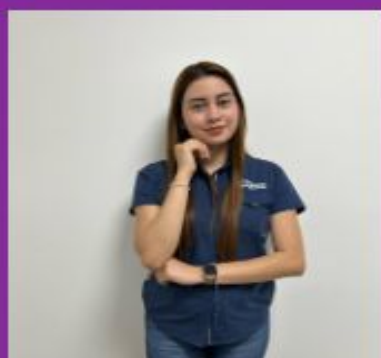
●●● MENSAJES POSITIVOS

NO TE LEVANTES POR
LA MAÑANA
ESPERANDO QUE SEA
UN BUEN DÍA,

LEVÁNTATE SABRIENDO
QUE DEPENDE DE TI
HACER QUE LO SEA.



EL SALVADOR



BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



Waldir Bonilla

Ayudante de Bodega Central



Bryan Paiz

Técnico Cubre Vacaciones



COLABORADOR ESTRELLA

★ **EL SALVADOR** ★

Herber Amaya

Sucursal La 29

Llegué a la sucursal una hora antes de la apertura con el compañero Herber y a los pocos minutos recibimos una llamada de un cliente, era un señor que necesitaba que le realizáramos chequeo de las baterías de su vehículo y el de su esposa.

Nos solicitó que por favor le apoyáramos ya que tenía una cita en el seguro social, Herber realizó la cotización y se dirigió a apoyar al cliente. Al realizar el diagnóstico de las baterías sólo la batería de la esposa resultó dañada, por lo que el cliente realizó la compra de la batería.

El señor comentó que también es cliente de la sucursal Venezuela por que le queda cerca de su lugar de trabajo y resaltó el buen servicio que otorgamos en ambas sucursales.



¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

MARZO



ESTEFANY SANCHEZ
OFICINAS ADMINISTRATIVAS



WILFREDO DÍAZ
SUCURSAL VENEZUELA



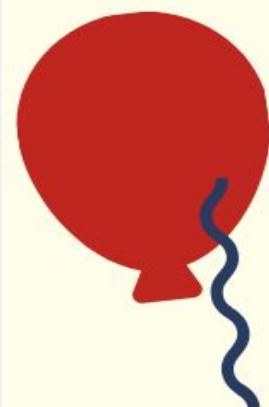
MELVIN GARCÍA
SUCURSAL SOYAPANGO 2



¡FELIZ CUMPLEAÑOS!



ABRIL



02 - Emanuel Hernández - Bodega Central



05 - Ruben Vanegas - Sucursal Paseo Escalón



05 - Camila Quintanilla - Oficinas Administrativas



09 - Edwin Rodríguez - Distribución



10 - Isaac Orellana - Sucursal Santa Elena



10 - José Reyes - Sucursal Sonsonate



12 - Henry Flores - Sucursal Sonsonate



14 - Herber Amaya - Sucursal La 29



23 - Jimmy Gonzalez - Sucursal Las Piletas



26 - Hugo Luna - Sucursal Santa Ana



28 - Jorge Mejía - Sucursal Venezuela



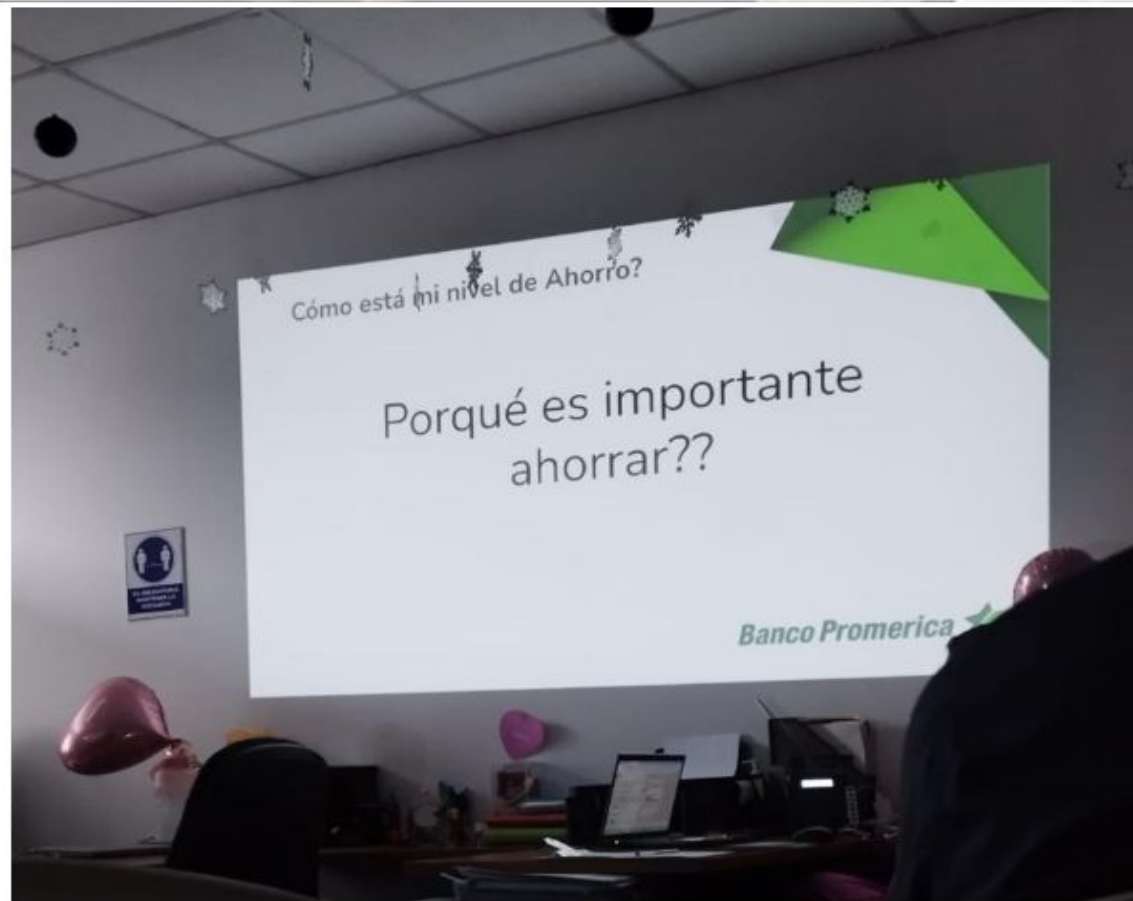
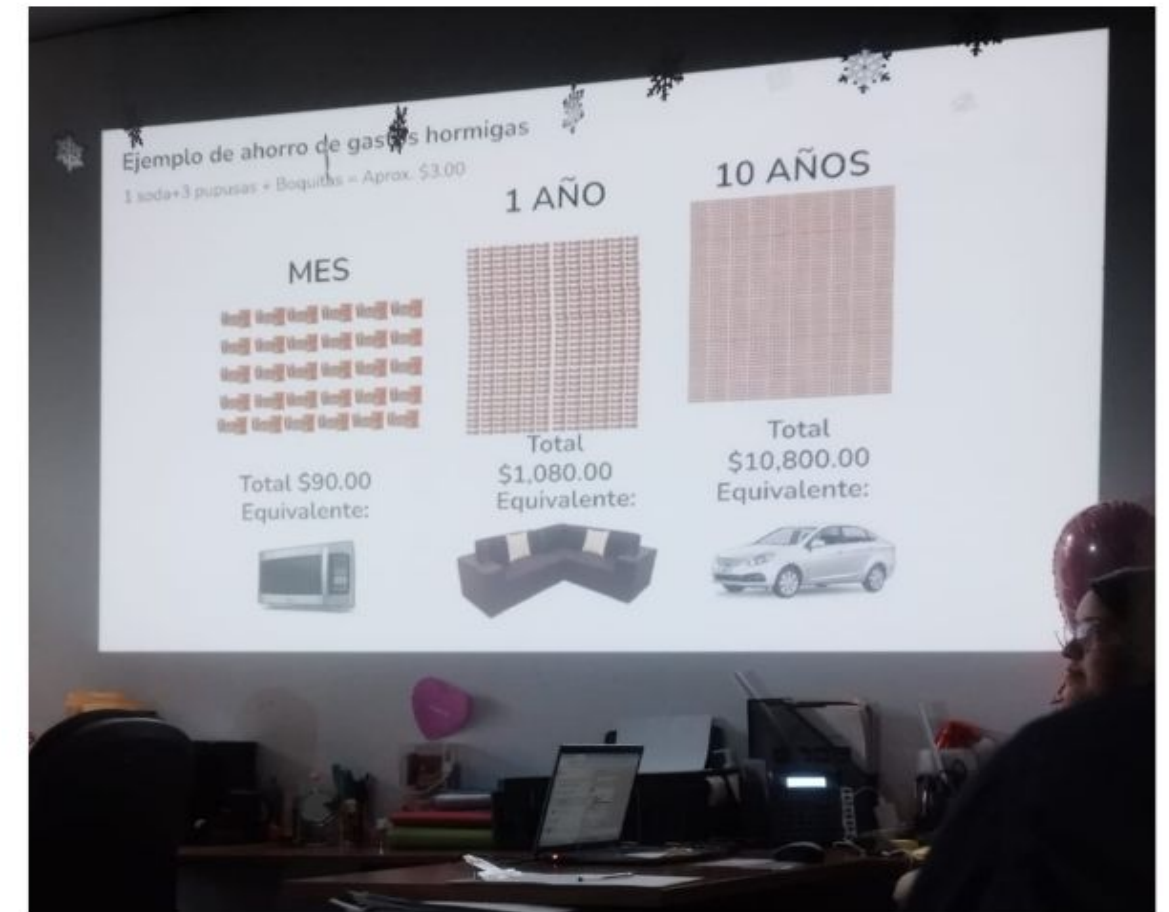
8M - Día Internacional de La Mujer



20 Marzo - Día Internacional de La Felicidad



Capacitación Educación Financiera



Auditorías Internas



Mercadeo



Recursos
Humanos

Técnicos Nivel 1 - Grupo 1



GRUPO 1 - MARZO 2025		
Nº	Nombre	Sucursal
1	Xiomara Abigail Culgua González	Constitución
2	Marcos Obdulio Castro Herrera	Lourdes
3	José Manuel Rodríguez Martínez	Pasares
4	Christián Josué Portillo Reyes	Paseo Escalón
5	Isaac Alberto Orellana García	Santa Elena
6	Wilson Alexis Gómez Lemus	Sonsonate
7	Dimas Gilberto Cartagena Aparicio	Sucursales
8	David Alberto Duran Beltran	Sucursales
9	Kevin Ernesto Bolaños Peña	Sucursales
10	Wilfredo Alexander Díaz Posada	Venezuela



Taller Mujeres con Energía “Hazlo tú misma”







Capacitación Técnica de Baterías Automotrices



Capacitación Técnica de Baterías Industriales



... REFLEXIONES



«Cualquiera que sea la **libertad**
por la que luchamos, debe ser
una libertad basada en la
igualdad»

—Judith Butler



GUATEMALA

8 de marzo



Conmemoramos el día de la mujer

BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



JORGE RUANO

Técnico Motorizado



CESAR LIMA

Técnico Motorizado



EDRAS BATEN

Técnico Motorizado

BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



**ELDER
GALLARDO**

Técnico Motorizado



**WALTER
HERNANDEZ**

Técnico Motorizado

... Eventos casabat

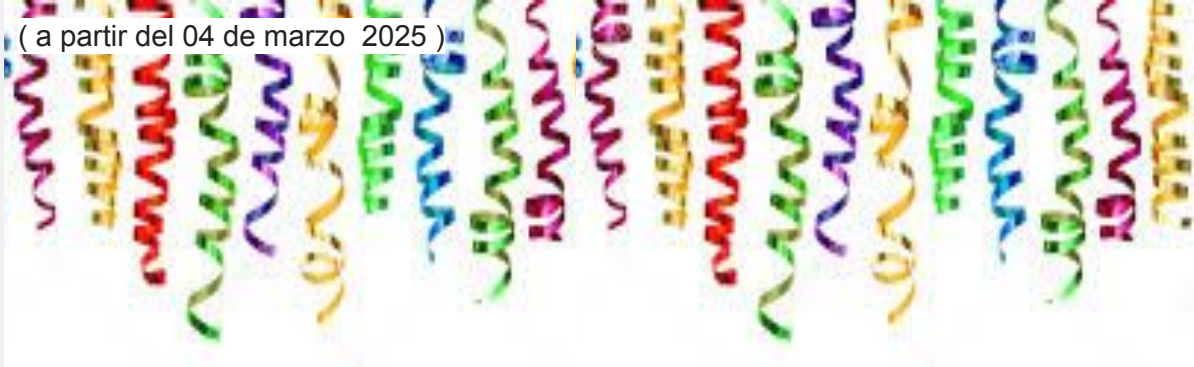
En febrero participamos en el evento de Innova Management 2025 innovando, diseñando estrategias sostenibles.

Nos llevamos un lugar en los stand más votados y fuimos convocados a un evento en Cámara de Comercio “Innovación y tecnología”



ABRIL





MARZO



ANUNCIO IMPORTANTE



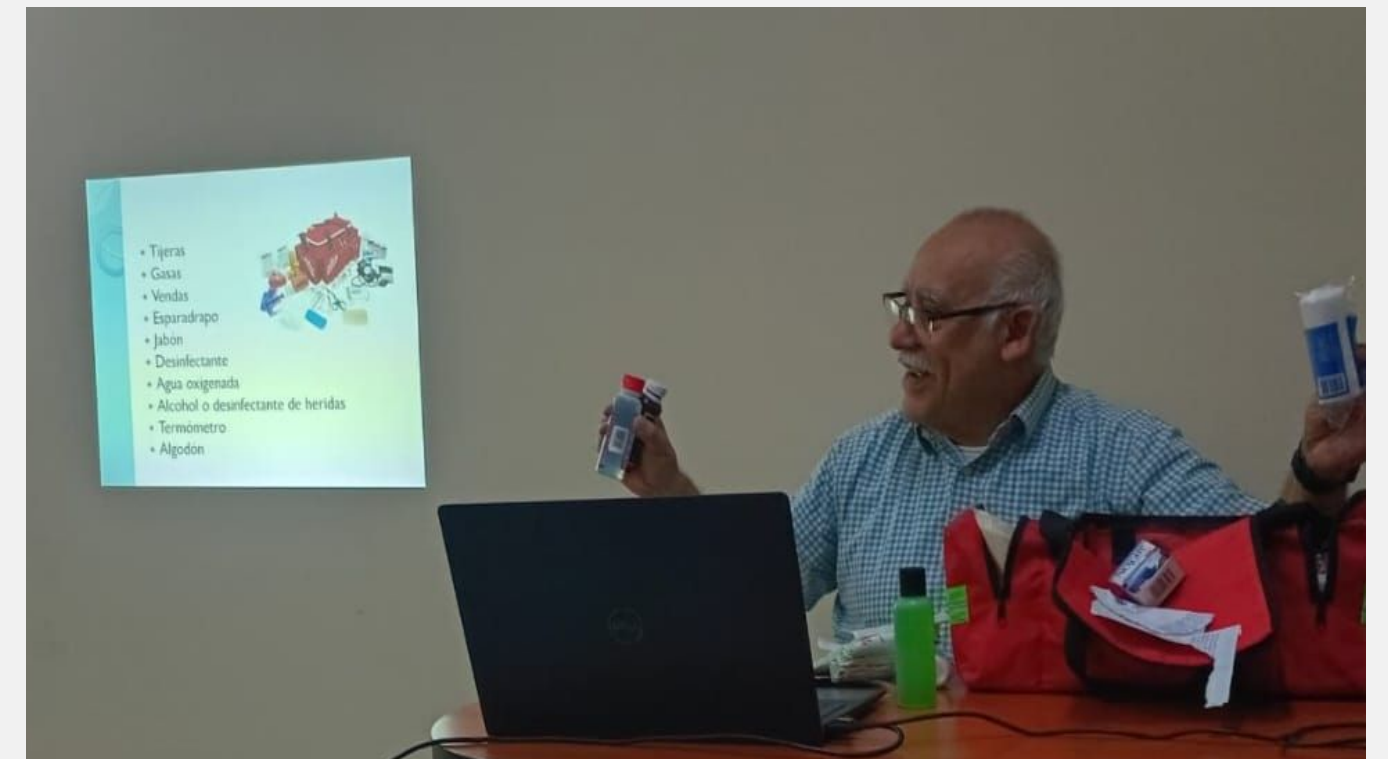
Resultado del esfuerzo, dedicación y trabajo de cada uno de los departamentos involucrados.
¡Muchas gracias!





SSO

Se realizó Capacitación
*primeros Auxilios
*plan de emergencia



... ACTIVIDAD

Conmemoramos el día de la mujer

Se realizó un taller “Mujeres con Energía”
Mecánica básica, dudas,
mejoras al transitar en la vía pública.

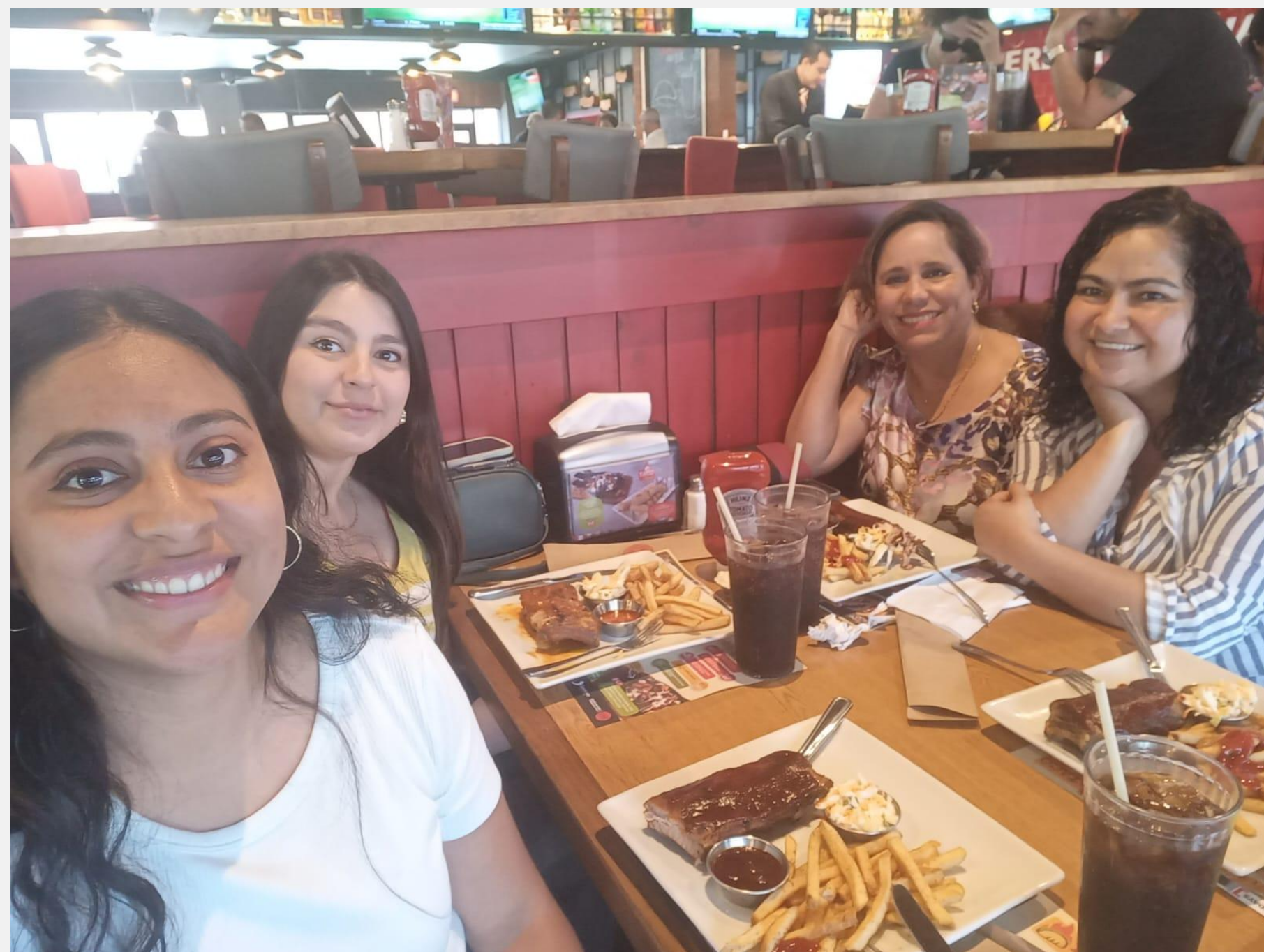




MUJERES QUE INSPIRAN Y QUE TRANSFORMAN



¡Celebremos San Valentín en equipo!



*Palabras que
Empoderan*

Premiación de personas con más
cartas de san Valentín

Apreciar y agradecer el trabajo de
nuestros compañeros, hace la
diferencia.



La Tiendita del COS nos deleito con antojitos Guatemaltecos.



...

**LA FUERZA DEL EQUIPO
VIENE DE CADA MIEMBRO.
LA FUERZA DE CADA MIEMBRO
ES EL EQUIPO.**

Phil Jackson



GRACIAS

