

2025

BOLETÍN



MAYO 2025



30 de mayo día
cívico y conmemorativo
de la Etnia negra



El 30 de mayo de cada año se celebra en Panamá, el Día de la Etnia Negra con el fin de rendir homenaje a los aportes de los esclavos traídos por los españoles durante la colonización y la construcción del Canal de Panamá, lo que ha aportado al desarrollo de la cultura y gastronomía de Panamá.





☰ VIDA Y ÉXITO



Juan Octavio Díaz

Energía que trasciende fronteras

Transformó La Casa de las Baterías de un negocio familiar en una empresa regional líder en soluciones energéticas, apostando por la especialización, la innovación y la expansión territorial.

¡Nos llena de orgullo compartir que La Casa de las Baterías ha sido destacada en la revista Vida y Éxito! ✨

En esta edición especial, nuestro presidente Juan Octavio Díaz comparte la historia, visión y compromiso que han convertido a nuestra empresa en un referente regional en soluciones energéticas confiables y sostenibles. ⚡🔋

Pero... ¿Sabías que también es músico? 🎸
¿Y qué enfrentó grandes desafíos al asumir la dirección de esta empresa familiar?

En las páginas 32 a 38 descubrirás:

- ♦ Cómo convirtió una crisis en una gran oportunidad
- ♦ Los secretos para liderar con éxito en un entorno familiar
- ♦ Y una mirada íntima a su lado más creativo y humano

Una historia de liderazgo, resiliencia y compromiso:

👁️ ¿Quieres saber más?

[Haz clic aquí para conocer más](#)



Te invitamos a ver la nueva edición de Vida y Éxito, donde el artículo principal es dedicado a nuestro CEO Juan Octavio Díaz

→ <https://ow.ly/b6vQ50VOUXC>



Juan Octavio Díaz Energía que trasciende fronteras

Transformó La Casa de las Baterías de un negocio familiar en una empresa regional líder en soluciones energéticas, apostando por la especialización, la innovación y la expansión territorial.

Juan Octavio Díaz, presidente de La Casa de las Baterías, ha sido clave en la transformación de un pequeño negocio familiar en una empresa líder en soluciones energéticas en Panamá y Centroamérica. Su espíritu innovador y capacidad para enfrentar desafíos han redefinido el rumbo de la compañía.

La historia de la empresa comenzó en 1974, cuando fue fundada por su padre, Tony Díaz. Se unió a la empresa mientras estudiaba Administración de Empresas en la Universidad Santa María la Antigua. En ese tiempo, además de vender e instalar baterías, también tocaba el bajo en la banda "Pair a Dice", combinando su pasión por la música con sus ingresos.

En 1996, junto a su hermana Ana Mae, abrió una sucursal en San Francisco e introdujo el servicio a domicilio de baterías, inspirado en la entrega de pizza que veía desde su tienda. Esta innovación se convirtió en un pilar del negocio.

Tras asumir la gerencia general en 2006 y la presidencia en

2008, lideró una expansión que hoy suma 90 sucursales en Panamá, Costa Rica, El Salvador y Guatemala. Bajo su liderazgo, la empresa ha diversificado sus operaciones hacia soluciones de energía como UPS, paneles solares y tecnologías para vehículos eléctricos e híbridos, consolidando su apuesta por la innovación y la sostenibilidad.

¿Cuáles fueron los mayores desafíos al asumir la dirección de La Casa de las Baterías en 2006?

Mi principal desafío en ese momento era establecer un modelo de negocio sólido y replicable. Un modelo de negocio que tenía dos posibles rutas: expandir las líneas de servicio que ofrecíamos —es decir, las líneas de negocio en las que ya estábamos inmersos—, ya fuera incorporando otros servicios para los automóviles que atendíamos, o bien, seguimos especializando en baterías, que era lo que habíamos hecho históricamente, y expandimos territorialmente.

Si optábamos por otros productos relacionados con el automóvil, corríamos el riesgo de

convertirnos en un autoservicio más, perdiendo así la especialización. Por eso, opté por lo segundo: abrimos a nuevos territorios. Fue entonces cuando desarrollamos una estrategia para ampliar nuestra presencia en el territorio nacional y expandirnos fuera del país.

Ese fue el verdadero reto, establecer un modelo de negocio operativo, funcional, sólido y robusto, basado en una experiencia del cliente que pudiera replicarse de manera exitosa.

¿Cómo define La Casa de las Baterías?

Su nombre refleja su esencia y fue clave en la decisión de especializarse en baterías y expandirse territorialmente. Aunque en sus inicios el lema era "tu mayor surtido de baterías", con el tiempo la visión evolucionó hacia un concepto más amplio: "somos energía".

Hoy, la empresa, además de ofrecer baterías para el sector automotriz, ha diversificado sus operaciones hacia nuevas líneas de negocio vinculadas con la energía, como soluciones sola-

EVENTOS CASABAT

REGIONAL



1 de Mayo

DÍA INTERNACIONAL DEL TRABAJADOR

Hoy conmemoramos el esfuerzo y la dedicación de nuestros colaboradores a nivel regional.

Hoy conmemoramos a ✨ nuestros colaboradores a nivel regional ✨

Cada tarea que realizan, cada esfuerzo que entregan y cada meta que alcanzamos juntos tienen su sello. 100
Cada uno es una pieza clave que impulsa al equipo y construye lo que somos.

Gracias por su compromiso, su dedicación y por ser parte esencial del equipo CASABAT. 🙌

¡Feliz Día del Trabajador!

EVENTOS CASABAT

REGIONAL - 11 DE MAYO / DÍA DEL TRABAJADOR



Guatemala

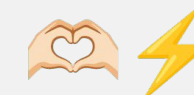


El Salvador



Panamá

¡Historia,
superación y
motivación!



NUEVA INCORPORACIÓN

REGIONAL

Lanzamiento Oficial: **Actualización de Nuestra Copia Controlada**

Nos complace anunciar que, a partir de hoy, entra en vigencia la nueva versión actualizada de nuestra copia controlada, con importantes mejoras orientadas a fortalecer la calidad y consistencia de nuestra atención al cliente y procesos internos.

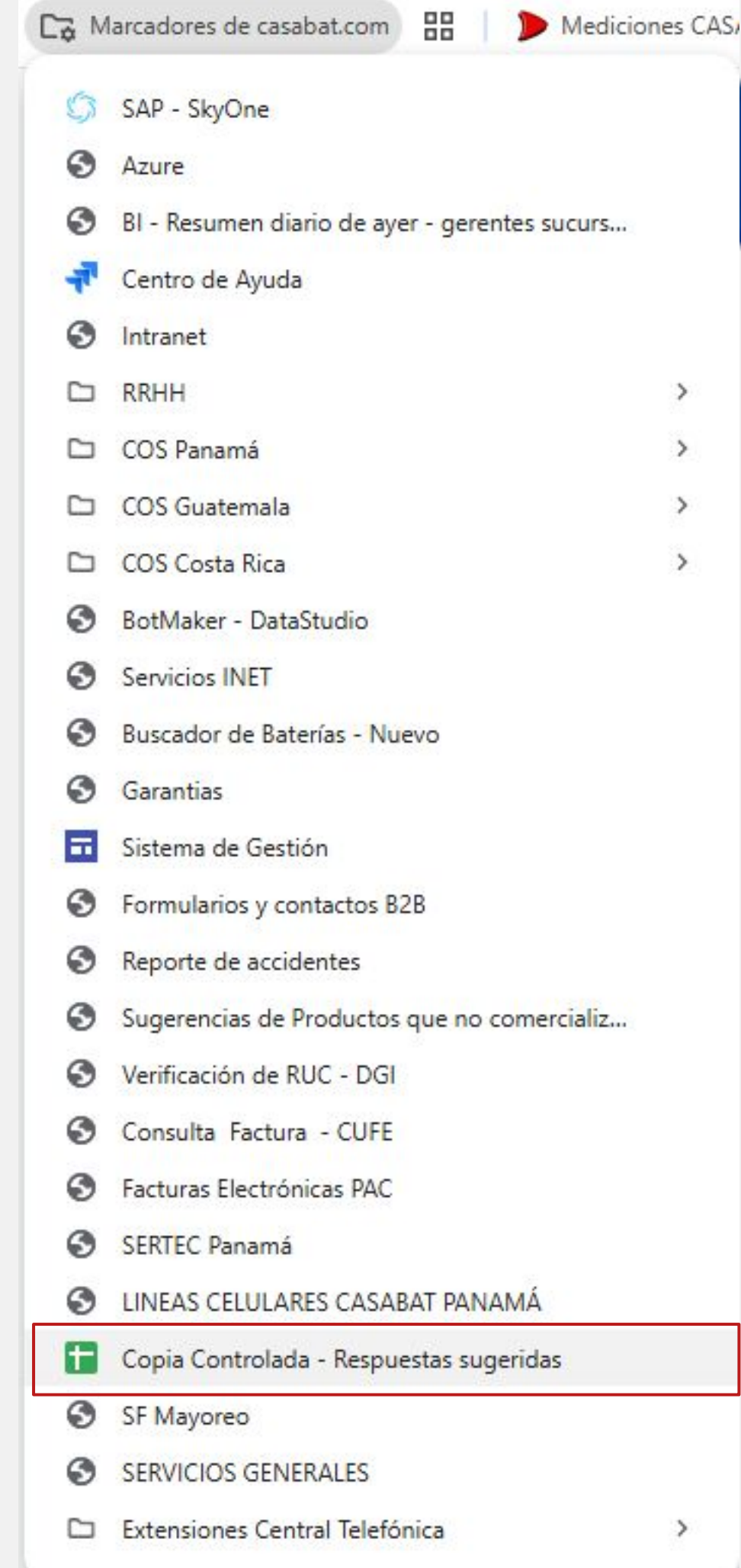
¿Qué incluye esta actualización?

Más respuestas sugeridas: ampliamos la base de respuestas recomendadas para distintos escenarios, brindando mayor claridad, empatía y efectividad en la comunicación con los clientes.

Nuevas situaciones contempladas: incorporamos ejemplos prácticos para casos específicos que antes no estaban cubiertos.

Revisión y actualización de contenido: eliminamos información obsoleta y alineamos todos los procedimientos con nuestras políticas actuales.

 Puedes encontrar el documento en nuestros marcadores **CASABAT**





COLABORADOR DEL MES



PANAMÁ

JORGE MORALES
TÈCNICO

Es un colaborador con mucha iniciativa, siempre a disposición para lo que se necesite en la sucursal, siempre busca oportunidades de mejora y trabaja excelente en equipo. Siempre tiene disposición de aprender lo nuevo que se le quiera enseñar. Siempre busca que el cliente salga satisfecho de la sucursal, es de los más destacados en nuestras encuestas de servicio al cliente. Hace un tiempo llegó a sucursal un señor creyendo que vendíamos limpiaparabrisas, el señor al parecer no sabía cómo se instalan ni nada, Jorge los midió, le dijo la medida y dónde comprarlos ya que él le ayudaría a instalarlos, el señor los compró y regresó, Jorge le ayudó a instalarlos y el señor pudo irse con su problema resuelto, tal vez no compró nada nuestro en ese momento, pero se fue muy satisfecho con la amabilidad de Jorge y sabemos que lo más probable es que cuando se quede sin batería regrese a nosotros. Esto también es convertir problemas en experiencias positivas.

BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



**BAIRON CORTES
MOTORIZADO**



**DANIEL MIRANDA
MOTORIZADO**



**CARLOS MARTÍNEZ
MOTORIZADO**



**DANIEL MONTENEGRO
MOTORIZADO**





FELIZ CUMPLEAÑOS



NOMBRE	FECHA DE CUMPLEAÑOS
MARCELINO RIVERA	2 de Junio
ALDO VANELA	3 de Junio
LUIS RILEY	4 de Junio
DAVID ALDERETE	4 de Junio
MAYKEL GUTIERREZ	4 de Junio
MARIANET MARTINEZ	6 de Junio
JOEL DOMINGUEZ	7 de Junio
HARMODIO SUIRA	7 de Junio
IRVING PULGARIN	8 de Junio
RAMON AGUILAR	9 de Junio
RENNY MELENDEZ	10 de Junio
BERNABE OVALLE	11 de Junio
JOSE GRAJALES	12 de Junio
GILBERTO CAJAR	12 de Junio
LILIANA HURTADO	13 de Junio
YISSELL QUINTERO	15 de Junio
DOROTY MENA	15 de Junio

NOMBRE	FECHA DE CUMPLEAÑOS
MARILUZ MURILLO	15 de Junio
AMARCELYS BERMUDEZ	16 de Junio
KIRZTEN DE LA ROSA	17 de Junio
WILLIAM SOTO	17 de Junio
STEPHANIE VARGAS	19 de Junio
LEONARDO CANDO	19 de Junio
JOSE ENRIQUE CARRERA	19 de Junio
JOSE CASTILLO	19 de Junio
YOEL QUINTERO	20 de Junio
HARRY MENDOZA	21 de Junio
JANETH CASTILLO	21 de Junio
JONATHAN MARTINEZ	22 de Junio
JUAN REYES	24 de Junio
YAJAIRA FUENTES	26 de Junio
RONNYS OSCAR TREJOS	26 de Junio
JORGE CHAVARRIA	26 de Junio
JHOSIMAR MONTENEGRO	30 de Junio
CAVI FUNG WU	30 de Junio



EVENTOS CASABAT



CAPACITACIÓN SUNFER

 Fortaleciendo el conocimiento técnico en soluciones solares


El pasado 29 de mayo, en CasaBat Energía, tuvimos el privilegio de recibir a SUNFER, empresa española líder en diseño y fabricación de estructuras fotovoltaicas, para una capacitación técnica presencial dirigida a nuestro equipo y aliados del sector.

Durante esta jornada, exploramos en profundidad:

- ✓ El portafolio de productos SUNFER
- ✓ Principales criterios para una instalación segura y duradera
- ✓ Aplicaciones prácticas y casos reales
- ✓ Herramientas de cálculo inteligente para optimizar estructuras solares

Agradecemos a Sunfer - an Enstall brand por compartir su experiencia y a todos los participantes por su entusiasmo y compromiso con la excelencia en el diseño e instalación de sistemas solares.

Seguimos impulsando la capacitación técnica como base para un futuro energético más eficiente y sostenible.

EVENTOS CASABAT



Te invitamos al GT de las Américas, en el Autódromo de Panamá, donde estaremos participando con nuestra marca Premium LTH.

Compra de tu boleto en [PanaTickets.com](https://panatickets.com) y te esperamos en nuestros stand.

PROGRAMA GT DE LAS AMÉRICAS	
SÁBADO 7 JUNIO	ACTIVIDAD
8:30 - 12:00 PM	PRÁCTICAS
1:30 - 3:40 PM	CLASIFICACIONES
DOMINGO 8 JUNIO	ACTIVIDAD
9:00 AM	APERTURA AL PÚBLICO
9:30 - 10:15 AM	PIT PARTY Y EXHIBICIÓN DE AUTOS
10:40 - 11:00 AM	1ER HEAT ST/GT
11:10 - 11:30 AM	1ER HEAT TCR PANAMÁ
11:40 - 12:10 PM	ACTOS PROTOCOLARES
12:10 - 12:40 PM	1ER HEAT GT CHALLENGE
12:50 - 1:10 PM	2DO HEAT ST/GT
1:20 - 1:40 PM	2DO HEAT TCR PANAMÁ
1:50 - 2:20 PM	2DO HEAT GT CHALLENGE
2:45 PM	PREMIACIÓN
4:00 PM	CIERRE DE INSTALACIONES



DINÁMICA

INDISPENSABLES CASABAT

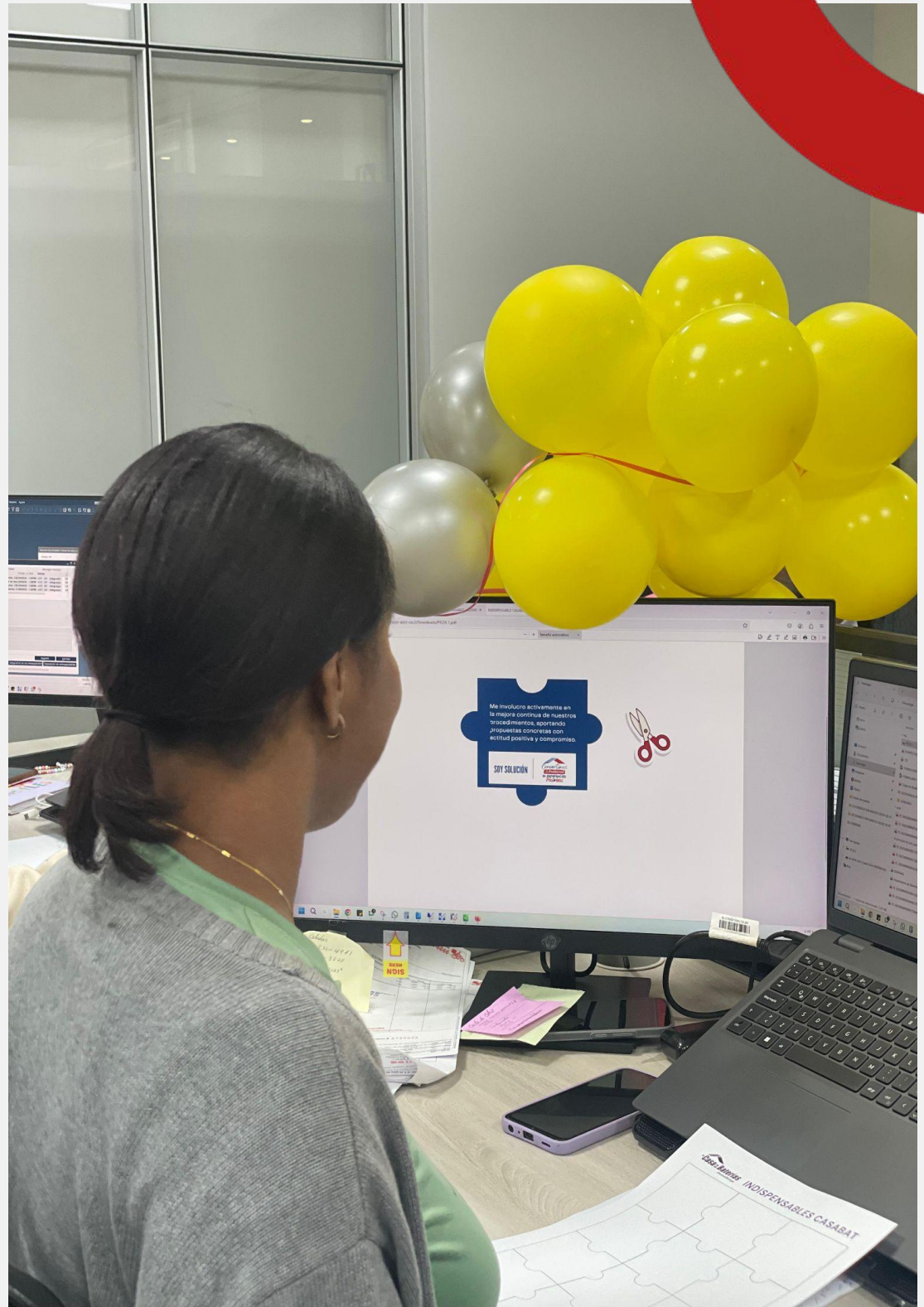
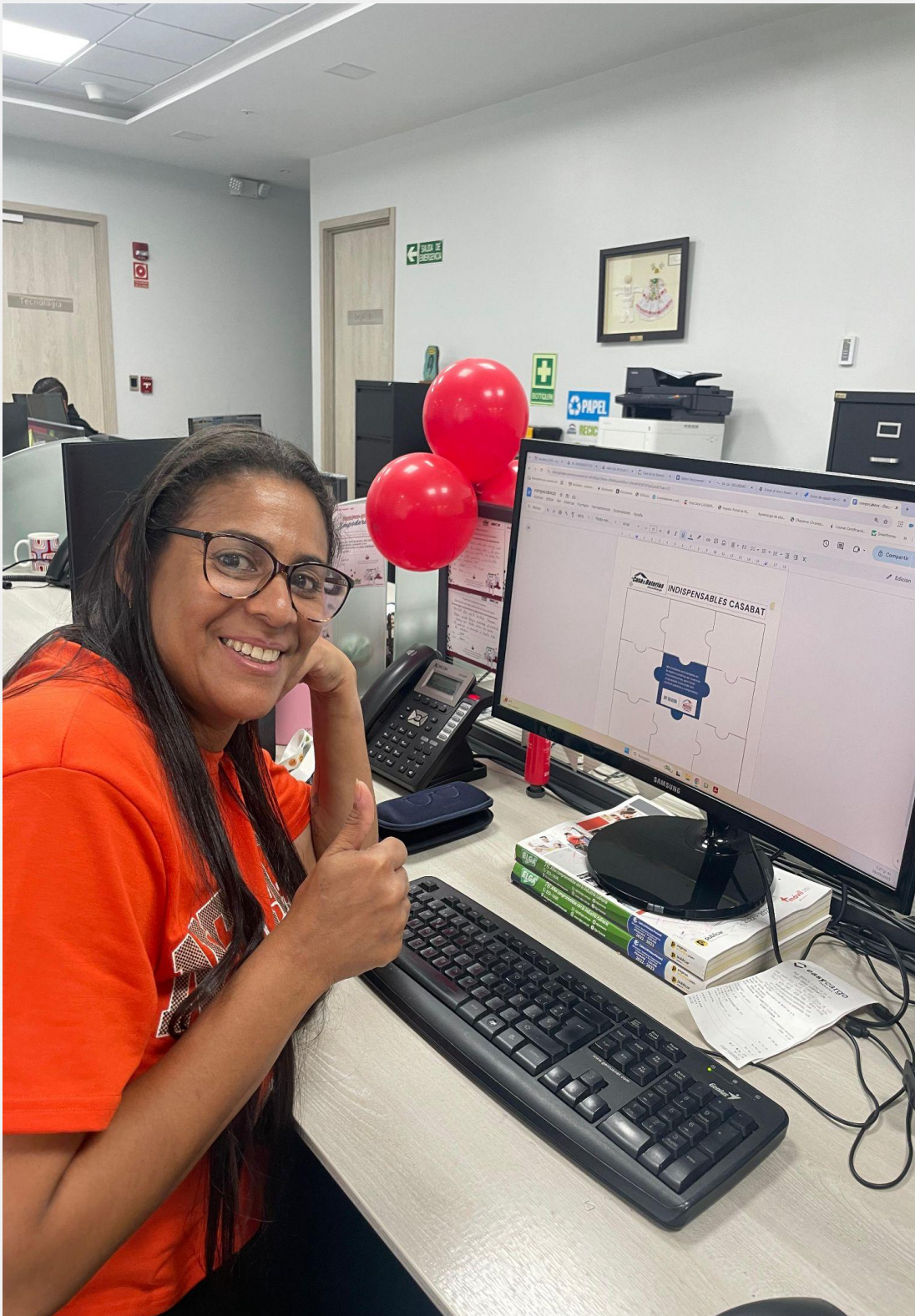


¿Sabes cómo ser un colaborador ejemplar?

Los indispensables de Casabat te enseñarán cómo ser un colaborador ejemplar. Descubre las herramientas, habilidades y actitudes clave para destacar en tu rol y contribuir al éxito del equipo.



SINERGIA



Hasta el momento hemos publicamos 6 piezas
¿YA ESTÁS ARMANDO TU ROMPECABEZA?

Me involucro activamente en la mejora continua de nuestros procedimientos, aportando propuestas concretas con actitud positiva y compromiso.

SOY SOLUCIÓN



HAZ CLIC AQUÍ PARA DESCARGAR

Me esfuerzo por ejecutar mi trabajo de la mejor manera posible, dando siempre lo mejor de mí, anticipándome a las necesidades y ofreciendo soluciones oportunas, alineadas con los procedimientos establecidos.

SOY COMPROMISO

EN CASABAT
NO FALLAMOS

HAZ CLIC AQUÍ PARA DESCARGAR

Asisto puntualmente a todas mis reuniones y capacitaciones. Si por alguna razón no puedo asistir, aviso de manera proactiva con antelación

SOY RESPONSABILIDAD



HAZ CLIC AQUÍ PARA DESCARGAR

Hasta el momento hemos publicado 6 piezas
¿YA ESTÁS ARMANDO TU ROMPECABEZA?

Atiendo cada consulta con dedicación, cuidando el trato, los tiempos de respuesta y la solución ofrecida, para garantizar una ¡Wao!, en todos nuestros canales de atención.

**SOY
DISPOSICIÓN**

SINERGIA

Me preocupo por conocer de manera proactiva los productos y servicios que ofrecemos, para poder brindar una atención más precisa y asesorar a nuestros clientes de forma efectiva

**SOY
PROACTIVIDAD**


PASIÓN POR EL SERVICIO

Atiendo a cada cliente y compañero con una sonrisa genuina, manteniéndola durante toda la interacción para transmitir amabilidad, confianza y disposición para ayudar.

**SOY
AMABILIDAD**


PASIÓN POR EL SERVICIO

HAZ CLIC AQUÍ PARA DESCARGAR

HAZ CLIC AQUÍ PARA DESCARGAR



Nuevos Ingenieros de Energía.



¡Felicidades a los nuevos ingenieros de energía!
Su dedicación y conocimientos son esenciales para un futuro sostenible y energéticamente eficiente.
¡Les deseo mucho éxito en sus futuras carreras!





PANAMÁ

Realizamos nuestro segundo taller de habilidades de comunicación, con nuestro equipo de preventas y postventas de Energía en Panamá 🌟👏

¡Gracias a todos por su participación!

Los exhortamos a seguir trabajando con pasión para hacer las cosas bien y lograr un WAO con nuestros clientes. 100





PANAMÁ

Les compartimos el personal con más felicitaciones recibidas y mejores indicadores de Servicio al Cliente en nuestra primera Encuesta de Satisfacción del 2025 en Panamá 🇵🇦

👏👏 Muchas felicidades a todos y los exhortamos a continuar brindando ese servicio WAO que nos caracteriza.



PERSONAL MÁS FELICITADO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 1Q

TÉCNICO ERNESTO RODRIGUEZ

TÉCNICO JORGE MORALES

MOTORIZADO LUIS MIGUEL BARRERA

PERSONAL DE CAJA AMERICA NAVARRO

AGENTE CALL CENTER NICOLL MOSQUERA

AGENTE DEL BOT ALEXANDER MEJIA

FLOTA ERICK CRUZ

MAYOREO CKISTIAN ESCUDERO

TALLER CASABAT FRANCIA NAVARRO

GERENTE FLOTILLA NEXSY QUINTANA

ENERGÍA DALNEYRA RIOS

TRACCIÓN CESAR VILLALBA



PANAMÁ

¡Celebremos a nuestra gente! 🎉😄
Con mucha alegría, compartimos los momentos de los almuerzos
de reconocimiento a nuestro personal más felicitado en nuestra
primera Encuesta de Satisfacción de Panamá 🇵🇦





PANAMÁ

Les compartimos el personal técnico de sucursales y servicio a domicilio con más felicitaciones recibidas y mejores indicadores de Servicio al Cliente en nuestras Encuestas de Satisfacción del 2024 en Panamá 🇵🇦

👏👏 Muchas felicidades a todos y los exhortamos a continuar brindando ese servicio WAO que nos caracteriza.



RANKING DEL PERSONAL TÉCNICO 2024 🇵🇦

RANKING	NOMBRE
1	DANIEL CERVANTES
2	MARCOS RIQUELME
3	LIZEIKA RODRIGUEZ
4	GUSTAVO BARRIAS
5	WALTER SERNA
6	SILVERIO RODRIGUEZ
7	ISMAEL MITRE
8	LUIS MIGUEL BARRERA
9	EMERITO MARTINEZ
10	CRISTOBAL RODRIGUEZ



PANAMÁ

Entregamos un reconocimiento especial a Daniel Cervantes, nuestro técnico más felicitado del año 2024, alcanzando un NPS del 100%. 🏆 ¡Un verdadero ejemplo de excelencia en el servicio!





Comité de Azules con nuestros equipos técnico 💙

Estas reuniones tienen como objetivo fortalecer la comunicación con nuestros clientes internos, brindando respuestas oportunas a sus necesidades e identificando oportunidades de mejora continua



Capacitación de Ventas equipos técnico en Panamá.



El pasado 24 de mayo se realizó capacitación a los Técnicos de las sucursales de Panamá, El objetivo principal de esta capacitación fue fortalecer sus habilidades de ventas, así como desarrollar capacidades en planificación estratégica, comunicación y negociación eficaz con los clientes.





Capacitación de Ventas equipos técnico, en Chiriquí.







Nos convertimos en patrocinadores oficiales del Autódromo Panamá para la Temporada 2025. ✨

Porque creemos en el poder de la energía que impulsa a los campeones, apoyamos el deporte motor y a todos los que vibran a toda aceleración. ⚡🏁





En La Casa de las Baterías seguimos apostando por el crecimiento de los jóvenes ✨🚀 Nuestra Gerente Regional de Mercadeo, María de los Ángeles, participó en la jornada académica por el 44° aniversario de la Facultad de Ingeniería Industrial de la UTP 🇵🇦 representando al sector de mercadeo y compartiendo su experiencia con futuros profesionales.

Muy pronto compartiremos nuestro Informe de RSE Cifras 2024 ✨ donde destacamos iniciativas como esta que impulsan la educación y el desarrollo del talento en Panamá.



RESPONSABILIDAD SOCIAL



17 DE MAYO

DÍA MUNDIAL DEL RECICLAJE

LAS 3 RS QUE HACEN EL CAMBIO

REUTILIZA

Da una segunda vida a los objetos

RECICLA

Convierte objetos usados en nuevos

REDUCE

Consume menos productos que generen basura



Cada acción verde suma energía positiva



 El pasado sábado 17 de mayo celebramos el Día Mundial del Reciclaje 🌍

Una fecha para recordar la importancia de darle una segunda vida a los materiales y reducir el impacto ambiental de nuestras acciones 🌱

Cada acción verde suma energía positiva 💚

RESPONSABILIDAD SOCIAL



En La Casa de las Baterías, no solo nos esforzamos por brindar un servicio excepcional, también asumimos con orgullo el compromiso de cuidar lo que nos rodea ✨👏

Queremos recordarles los pilares que guían nuestras acciones:

- ◆ Negocio Ético y Responsable
- ◆ Compromiso con Nuestra Gente
- ◆ Reducción del Impacto Ambiental
- ◆ Servicio de Calidad
- ◆ Seguridad en los Procesos

★ Actualmente estamos trabajando en nuestro Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2024 en Panamá, donde podrán conocer de cerca los avances y logros que hemos alcanzado juntos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES



🇵🇦⚽ ¡Este mes de junio apoya a tu Sele y al Comité de Obras Sociales!! ⚽🇵🇦

- Vístete de rojo y con solo \$1 de aporte podrás apoyar al Comité de Obras Sociales.
- Recuerden que pueden hacer el pago a la cuenta de banco del COS y enviar su comprobante a algún miembro de la Junta Directiva.
- Aplica en partidos del: 10, 16, 20 y 24 de junio de la eliminatoria del Mundial y la Copa Oro.





APOYEMOS A LA SELE



Eliminatorias Copa del Mundo - Segunda ronda	
🇵🇦 Panamá	Mar, 06/10 7:00 p. m.
🇳🇮 Nicaragua	

Copa Oro de la Concacaf - Fase de grupos - Jornada...	
🇵🇦 Panamá	Lun, 06/16 6:00 p. m.
🇲🇽 Guadalajara	

Copa Oro de la Concacaf - Fase de grupos - Jornada ...	
🇮🇶 Guatemala	06/20 9:00 p. m.
🇵🇦 Panamá	

Copa Oro de la Concacaf - Fase de grupos - Jornada...	
🇵🇦 Panamá	06/24 6:00 p. m.
🇯🇲 Jamaica	

**VÍSTETE DE ROJO Y
APOYA AL
COMITÉ DE OBRAS
SOCIALES
CON TU APOORTE DE
\$1.00.**



RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMITÉ DE OBRAS SOCIALES





CÓMO AFILIARTE AL COS

Solo sigue estos pasos:

Formulario de inscripción al Comité de Obras Sociales

Por favor llenar sus datos completos para inscribirse como miembro del COS o para aumentar su cuota de apoyo.

*Obligatorio

Nombre *

Tu respuesta

Apellido *

Tu respuesta

Fecha de nacimiento *

Fecha dd/mm/aaaa

1. Informar a su Jefe Inmediato o al Secretario(a) del Comité de Obras Sociales que quieres formar parte.

2. Llena el formulario digital de Inscripción al Comité de Obras Sociales.

¡Y listo!

 **Afiliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.**



¡AYUDAR ES MUY SENCILLO!

- Si no eres miembro del COS puedes unirse y dar una donación mensual desde \$2.50.
- Si ya eres miembro y crees que puedes ayudar más, pide aumentar tu cuota en cualquier momento.



- También puedes realizar las compras de nuestras ventas y actividades, y correr la voz con tus amigos y familiares para así tener mejores retornos de nuestras actividades.

 **Afiliate en el link del formulario o pídelo a cualquier directivo.**

Afiliarte al Comité de Obras Sociales es sencillo, solo debes llenar el formulario y aportando desde \$2.50 al mes puedes ser miembro.

Con tu aporte podrás contar con muchos beneficios y a su vez apoyar a compañeros que lo necesiten.

AFÍLIATE AQUÍ ->

<https://forms.gle/eAtu4fXTyPNbx5i98>

¿Cómo pedir apoyo, ya seas miembro o no miembro del COS?

Ingresa al siguiente enlace para solicitar apoyo y conocer los beneficios del COS:

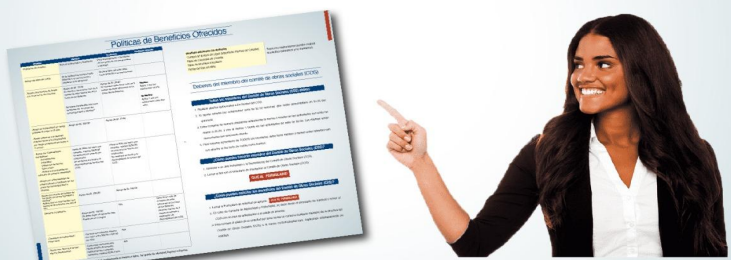
<https://forms.gle/NNogGn5btVCWFR9EA>



BENEFICIOS DE SER MIEMBRO

- ✓ Apoyos por enfermedades
- ✓ Calamidades domésticas
- ✓ Fallecimiento de familiares
- ✓ Préstamo de muletas

- ✓ Apoyo con sillas de ruedas
- ✓ Canastas de maternidad / paternidad
- ✓ Compra de lentes
- ✓ Rifas y actividades exclusivas



Mira en el link todos los beneficios que como miembro tienes disponible con el Comité de Obras Sociales.



Sistema de Gestión



TEMPORADA DE LLUVIA

RECOMENDACIONES

Modera la velocidad

Conducir a una velocidad inadecuada en temporada de lluvia puede ser muy peligroso. Recuerda, la distancia de frenado en una carretera mojada puede ser el doble que en una carretera seca.



Enciende las luces

Esto no solo te permite ver mejor, sino que también ayuda a otros conductores a verte. Evita usar las luces altas, ya que el reflejo de la lluvia puede deslumbrar a otros conductores.



Mantenimiento del vehículo/motocicleta

La temporada de lluvias puede generar condiciones de manejo muy adversas, por lo que es fundamental que tu vehículo esté en general, en buenas condiciones..



Mantén la calma

Si tu vehículo comienza a deslizarse, mantén la calma. No frenes bruscamente. Procura mantener la mayor concentración y evita cualquier tipo de distracción.



Mantén la distancia

Mantén una distancia segura entre tu vehículo y el que va delante de ti. La lluvia puede hacer que la seguridad en carretera sea menor, el pavimento es resbaladizo y necesitarás más tiempo para frenar.



TEMPORADA DE LLUVIA

RECOMENDACIONES

Evita los charcos

Los charcos de agua pueden ocultar baches y otros peligros en la seguridad en carretera. Si no puedes evitar un charco, reduce la velocidad y mantén firme el volante.



Revisa tus neumáticos

Asegúrate de que tus neumáticos estén en buen estado. Recuerda que una vez desgastados pueden reducir la tracción y aumentar el riesgo de deslizamiento.



Inspecciona tu motocicleta

En esta época lleva además de la ropa adecuada un buen conjunto impermeable. No te olvides también cubrir el cuello y otras partes vitales.



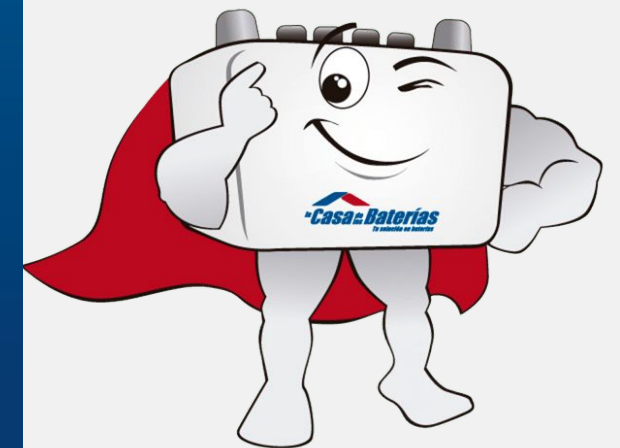
Lleva la vestimenta apropiada

Siempre hay que tener la moto a punto. Sabemos la importancia de traer excelentes frenos. Fíjate siempre en el estado y la presión de los neumáticos



Visibilidad al máximo

Tienen que tener elementos reflectantes para que no haya duda que los demás nos vean o utilizar un chaleco reflectante.



Sistema de Gestión



TEMPORADA DE LLUVIA

RECOMENDACIONES

Modera tu manejo

Hay que manejar más suavemente y mantener siempre una amplia distancia de seguridad con el vehículo que circula adelante.



Evita pasar por los charcos

Si hay que pasar, hay que hacerlo con la moto lo más vertical para que el agarre del neumático sea el mejor. En medio de un charco no debemos frenar ni tampoco acelerar.



No rebases a los vehículos por la derecha y atiende las indicaciones del personal de Tránsito



Lleva paraguas o impermeable

Aunque este consejo es obvio, casi nunca salimos a la calle preparados para un aguacero con un paraguas o impermeable.



Evita correr

Evita correr en la vía pública mientras llueve, pues no sabes si hay algún obstáculo u hoyo cubierto por el agua, además de que podría haber aceite tirado que te haría resbalar.



TEMPORADA DE LLUVIA

RECOMENDACIONES

Precauciones al usar transporte público

Recuerda que al igual que tú subirá mucha gente con los zapatos y paraguas mojados, así que es muy probable que el suelo esté resbaloso.



Camina sobre la acera

Trata de caminar sobre la acera, pues, aunque es posible que tengas que sortear algunos obstáculos, no será lo mismo que tener que ir esquivando los autos.



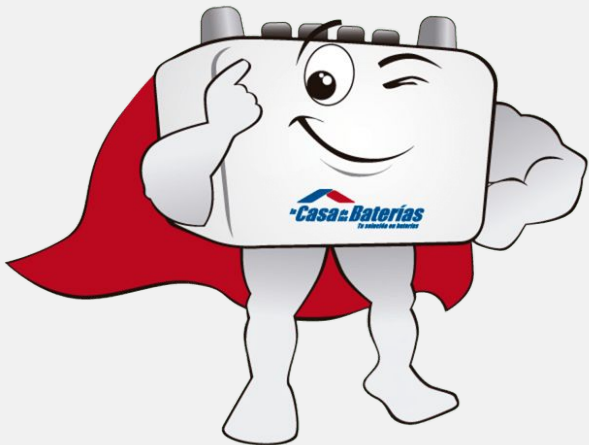
Aléjate de postes y árboles

No te resguardes bajo algún árbol, pues podría atraer algún rayo, además de que podría caer sobre ti si no está bien por dentro o en las raíces.



No tires basura en la vía pública

Se podrías taponar las coladeras y drenaje provocando una inundación. Esto aplica también a barrancas, ríos y canales, que, aunque no tienen drenaje son zona de conservación y captación pluvial



FELIZ DÍA DEL TRABAJADOR



COSTA RICA



CASABAT



Reunión de
Encargados de Sucursal



Estás armando tu rompecabezas?

DINÁMICA

INDISPENSABLES CASABAT

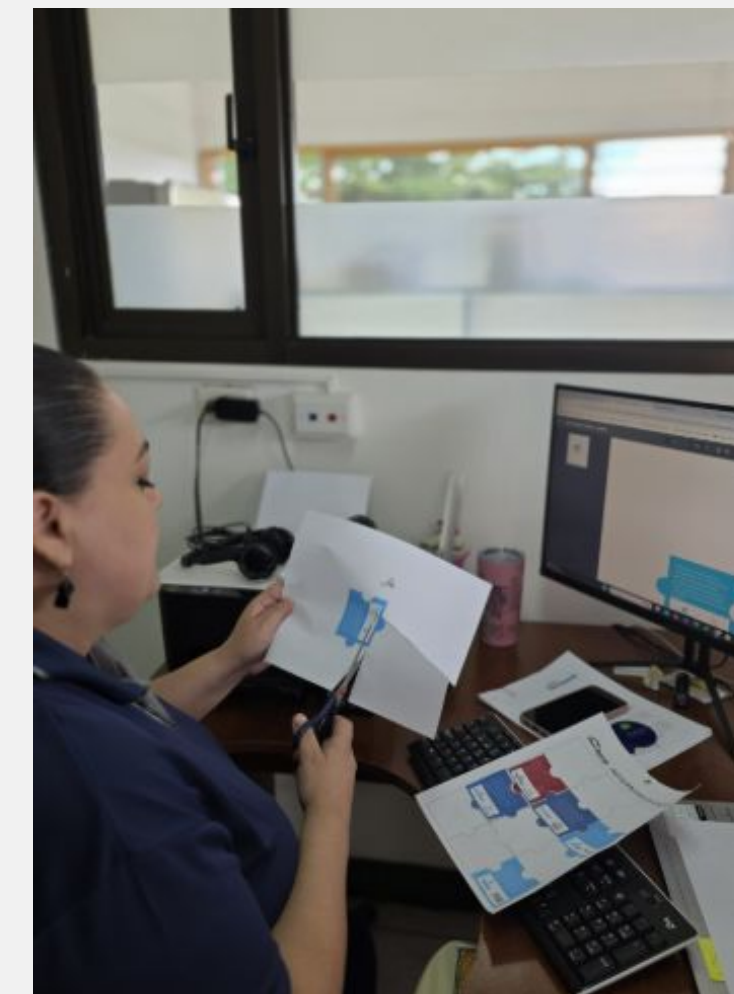
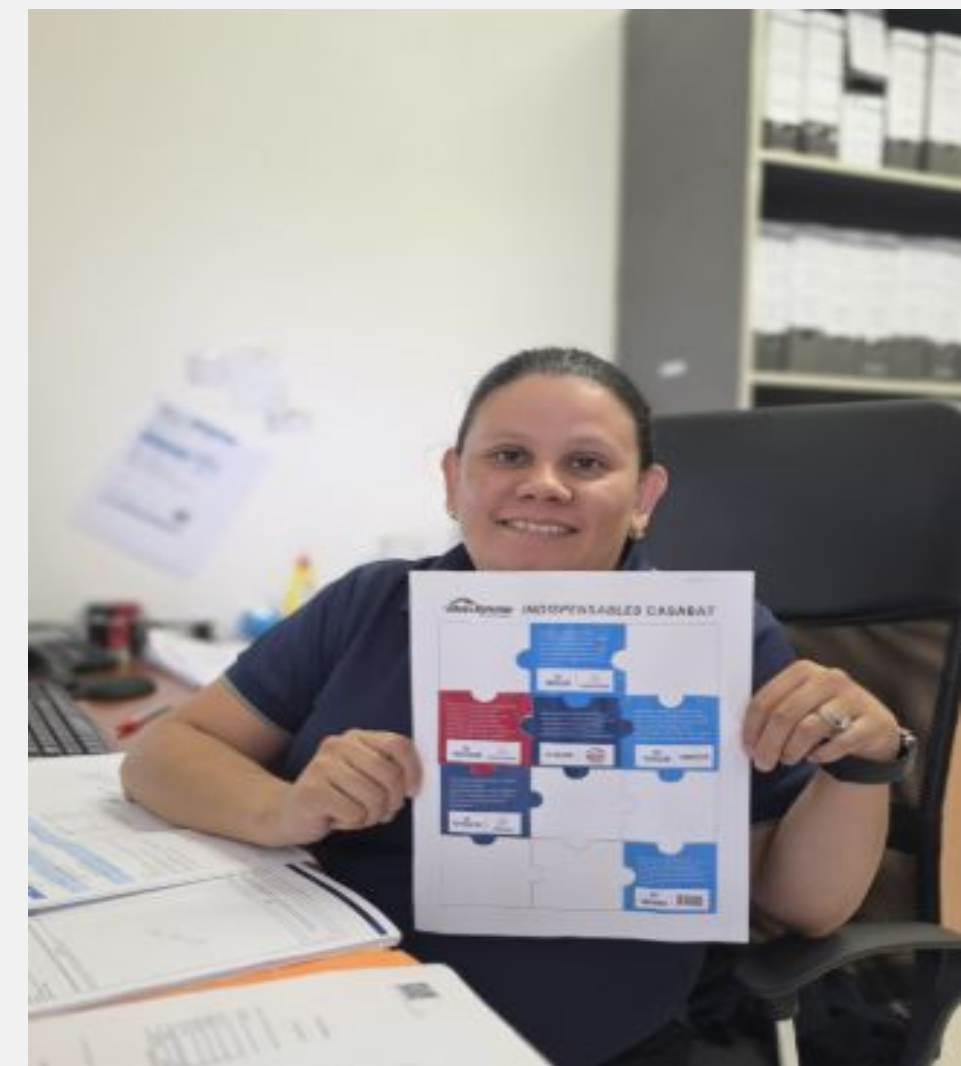
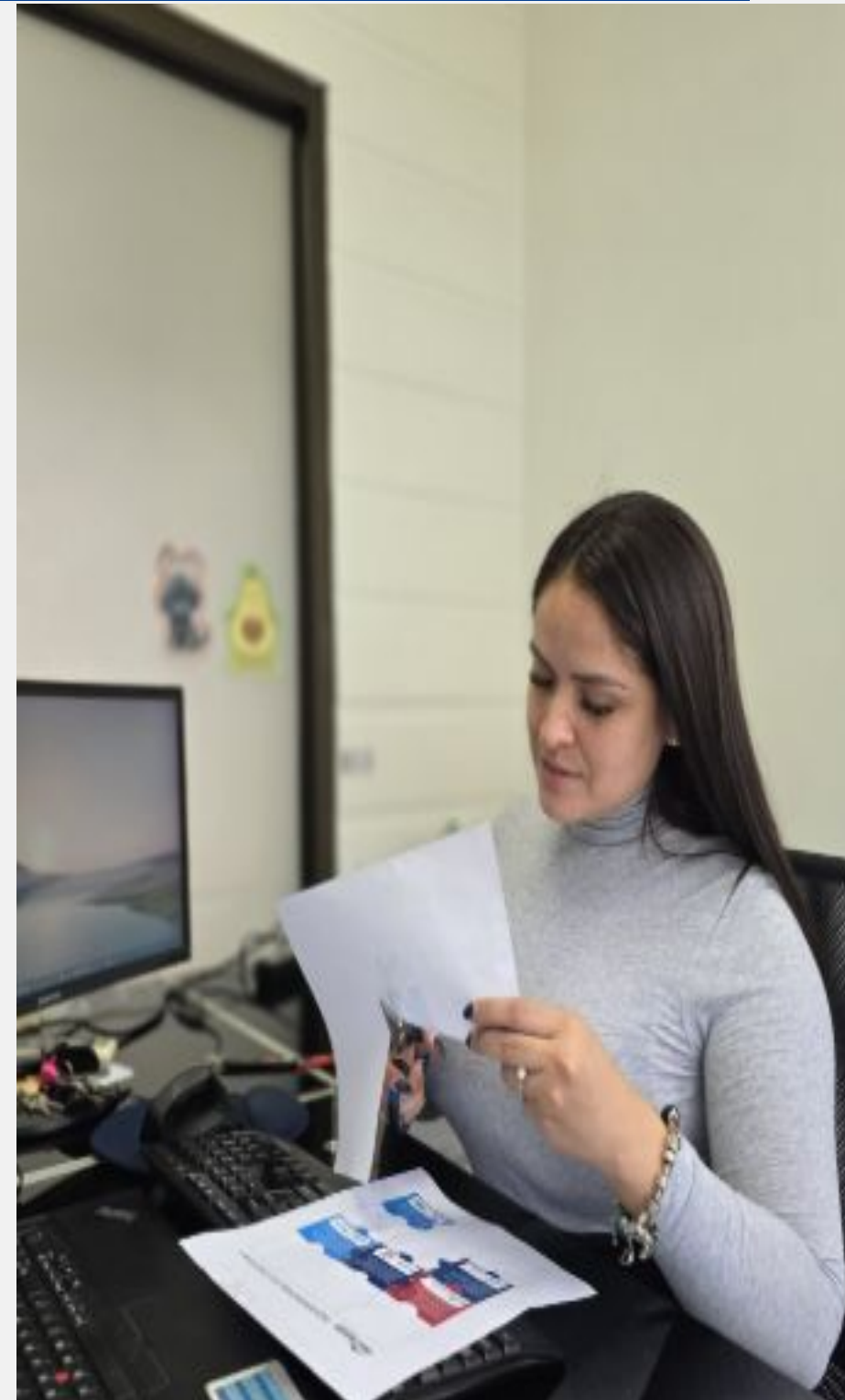


¿Sabes cómo ser un colaborador ejemplar?

Los indispensables de Casabat te enseñarán cómo ser un colaborador ejemplar. Descubre las herramientas, habilidades y actitudes clave para destacar en tu rol y contribuir al éxito del equipo.

la Casa de Baterías
#SomosEnergía

SINERGIA



BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



María Fernanda Guillén Rojas
Agente de Call Center



Dyghel Araya Mondragón
Técnico motorizado



Juan Pablo López Arias
Técnico motorizado



DIGHEL ARAYA MONDRAGON	01 DE JUNIO
KEVIN CALERO MATAMOROS	06 DE JUNIO
DYLAN PALACIOS MELENDEZ	08 DE JUNIO
EMERSON MONGE MORA	22 DE JUNIO
JUAN PABLO LOPEZ ARIAS	23 DE JUNIO
VLADIMIR LAWSON SUAREZ	25 DE JUNIO
SHIRLEY VILLA CRUZ	26 DE JUNIO



MENSAJES POSITIVOS

“

Las oportunidades no
son producto de la
casualidad, más bien son
resultado del trabajo

”

Tonatihu



EL SALVADOR

GRACIAS A CADA UNO DE USTEDES POR SER LA **ENERGÍA** QUE IMPULSA NUESTRO CRECIMIENTO.
¡FELIZ DÍA DEL TRABAJO!



BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



Maricela Ortega

Técnico de Sucursal



COLABORADOR ESTRELLA

★ EL SALVADOR ★

Una persona de la tercera edad solicitó un servicio a domicilio con urgencia ya que debía asistir a una cita médica.

El cliente previamente intentó pasar carga y se percató que conectó los cables al revés por lo que el vehículo se encontraba bloqueado.

David se comprometió en solucionar el problema del cliente para poder hacer la instalación de la nueva batería, con previa autorización regresó a la sucursal para llevar el escáner hasta donde el cliente se encontraba.

Se logró reiniciar el sistema al vehículo y arrancó, el cliente expresó el agradecimiento por la ayuda brindada, días después recibimos la visita de otro cliente en la sucursal recomendado por el cliente que David había atendido.

ENTREGA PREMIO COLABORADOR ESTRELLA



JUNIO

07 - Natalia Martínez - Oficinas Administrativas



08 - Coronado Granados - Sucursal Merlot



09 - Fátima Ayala - Oficinas Administrativas



16 - Jonathan Perdomo - Distribución



19 - Alexis López - Sercar



24 - Nathaly Soriano - Oficinas Administrativas



24 - Juan Luis Ángel - Distribución



26 - Iván Sánchez - Energía





EN MAYO CELEBRAMOS LA LABOR DE:



CONTABILIDAD



MERCADEO



RECURSOS HUMANOS



¡Feliz día de las Madres!



Entrega de Gifts Cards



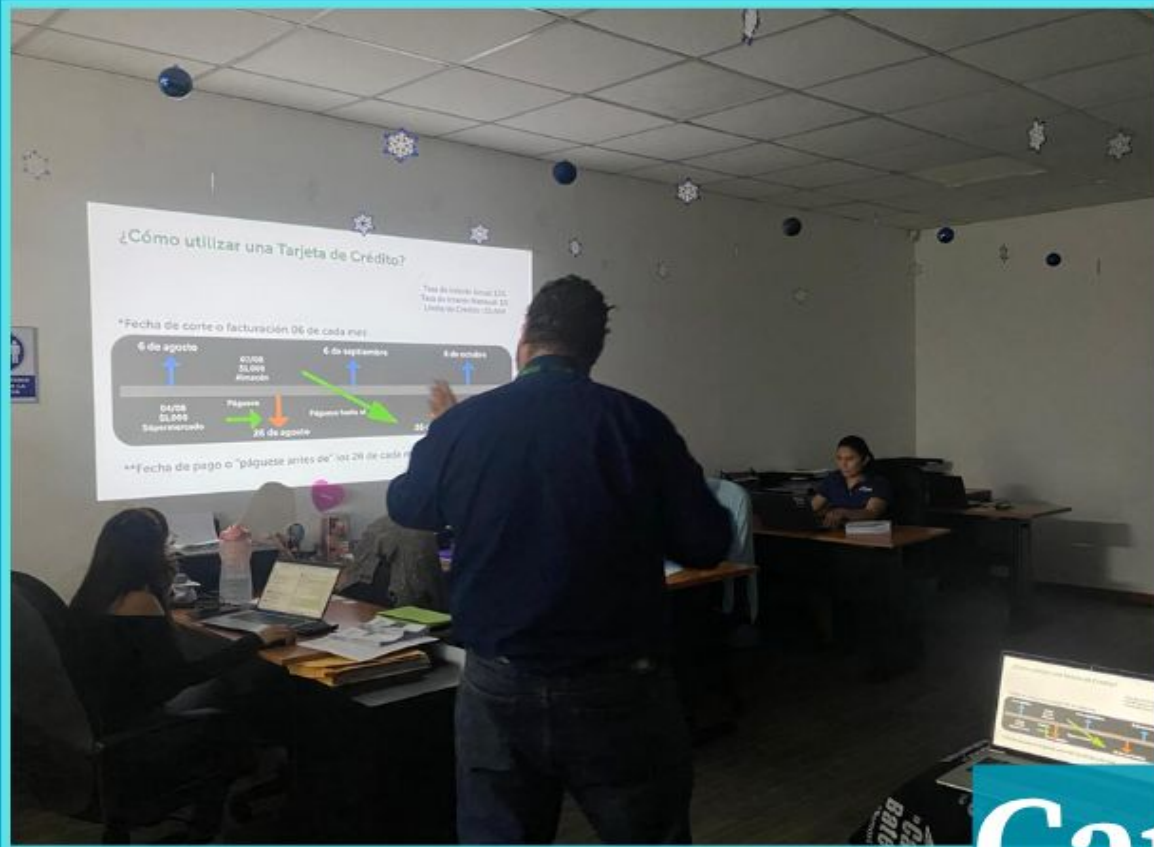
¡Feliz día de las Madres!



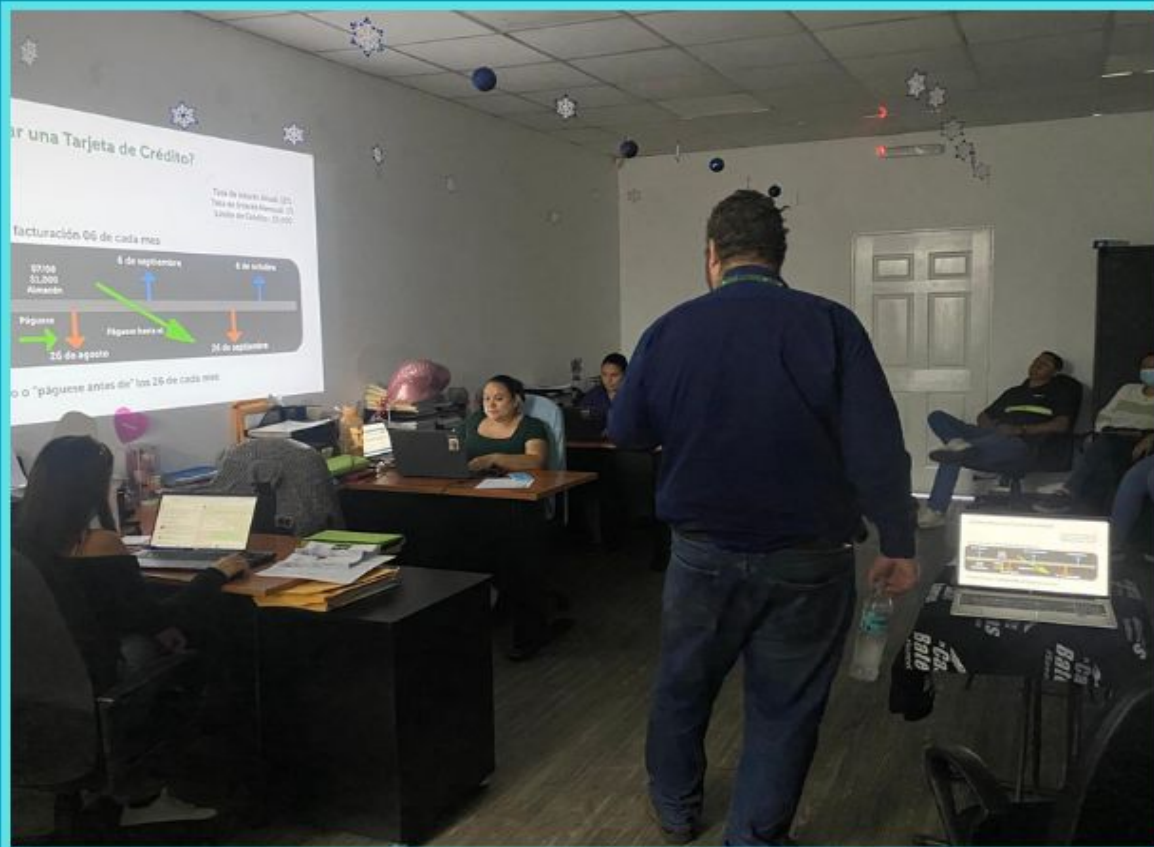


Feria de empleo “Capacidades sin Barrera”





Capacitación Financiera





Indispensables Casabat



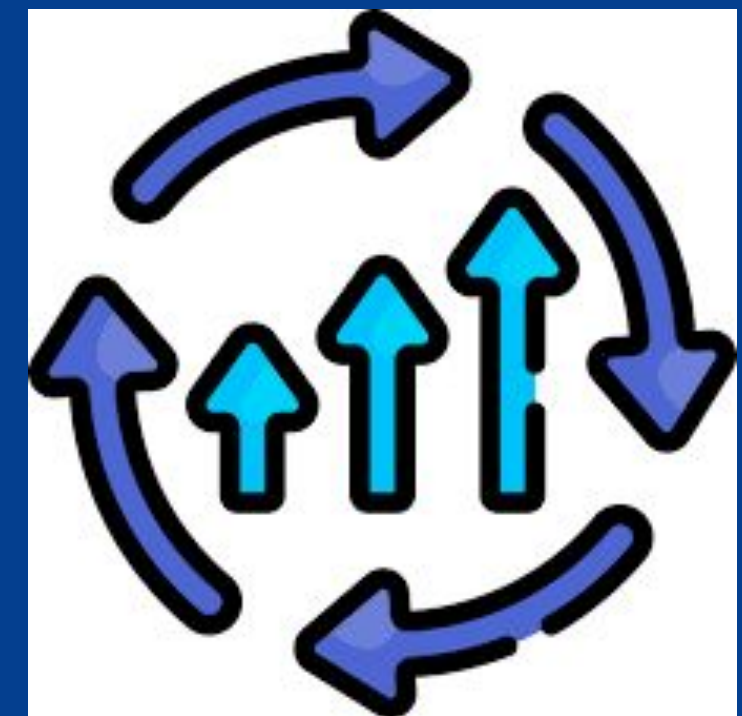
Auditorías Internas ISO 9001



¡Continuamos con las auditorías internas ISO y tu eres parte importante de ellas!

“La calidad se recuerda mucho tiempo después de haber olvidado el precio”

Frederick Henry Royce



Auditorías Internas ISO 9001



Capacitaciones Externas - Dale Carnegie



Capacitación Técnica de Baterías -Externa



Rifa COS - Oficina



Ganadores

RIFA DEL COS

GANÁ UNA CAFETERA



\$50 ctvs
cada boleto

LA RIFA SE REALIZARÁ EL VIERNES 30 DE MAYO 2025

...REFLEXIONES

SOMOS DIFERENTES,
pero juntos podemos hacer
GRANDES COSAS



mr.
wonderful*

MRWONDERFUL.ES
#MRWONDERFULSHOP



GUATEMALA



BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



JORGE SOLIS

Ejecutivo de ventas
Energía



JONATHAN PEREZ

Electricista Junior



MANUEL MEREN

Oficinista Contable
Digitador



ROBIN DE LEON

Técnico Motorizado



MIGUEL CONCOCHA

Técnico Motorizado

BIENVENIDA NUEVOS COLABORADORES



RONY COC

Técnico Motorizado
Xela



JULIAN DIAZ

Agente de call center



JOSE MALDONADO

Técnico Auxiliar
Mazatenango

PROMOCIÓN LABORAL



JOSEL MATIAS

Encargado Sucursal
Huehuetenango



Auxiliar de Bodega

Felicitaciones

ANUNCIO IMPORTANTE



Resultado del esfuerzo, dedicación y trabajo de cada uno de los departamentos involucrados.
¡Muchas gracias!



J
U
N
I
O



J
U
N
I
O



J
U
N
I
O



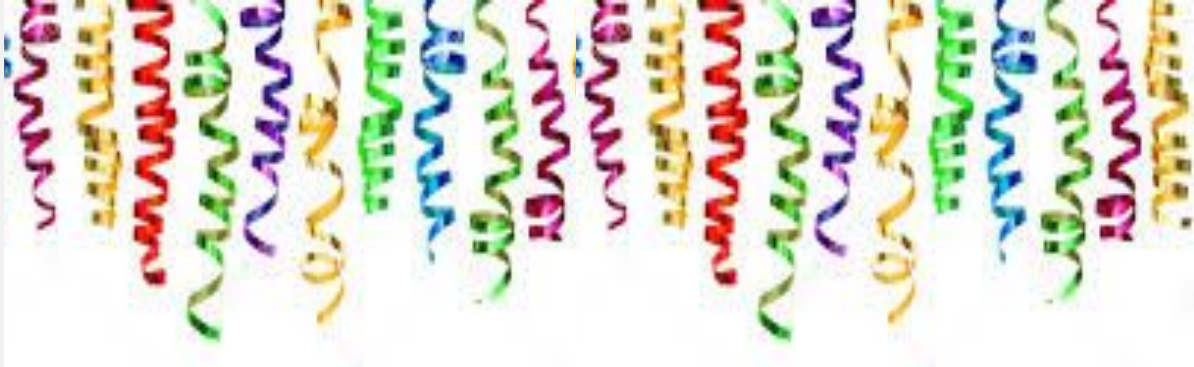
CESAR LUTIN
AUDITOR INTERNO



LUIS ARMIRA
TECNICO MOTORIZADO



RAUL RAMIREZ
ENCARGADO DE SUCURSAL



¡Feliz Cumpleaños !



Mayo



Feria de empleo San José Pinula





Reunión de encargados

Para evaluar los logros, mejoras y establecer los objetivos.



Capacitación de Jefaturas

Se abordaron temas importantes para poner en práctica con los diferente equipos que conforman.





Se realizó capacitación al equipo de Energía y Operaciones del curso: Ergonomía y prevención de riesgo músculo esquelético.



... CAPACITACIONES

Se realizó capacitación al equipo motorizado
“salesforce procedimientos ausentismos”

Azucena Alvarenga (Presentando y anotando)

CONSOLA CASABAT

Field Service

REPORTE SERCAR GT...

CONTROL ESTADO C...

Política: Casabat

LA SEPTIMA

Horiz... 27/05/2025

Coincidir fechas de Gantt

1-75 de 151 (0 seleccionados)

Programación

Despachar

Buscar cita de servicio...

NÚMERO DE C... ESTADO INICIO MÁS TEMPRA...

SA-471944	Completado	24/5/2025 8:18
SA-471947	Completado	24/5/2025 8:25
SA-471949	Enviado	24/5/2025 8:24
SA-471958	Completado	24/5/2025 9:15
SA-471963	Completado	24/5/2025 9:17

GANTT

MAPA

mar, 27 de mayo de 2025

Utilización: 22%

Utilización: 4%

Utilización: 0%

OmniCanal (Sin conexión)

History

Notes

Beatriz Escobar

Azucena Alvar...

Anthony Garcia

Sucursal Villa ...

26 más

Nancy Reyes

Auditorías Internas ISO 9001



¡Continuamos con las auditorías internas ISO y con ellas viene la calidad!



“La calidad es nuestra mejor garantía de la fidelidad de los clientes, nuestra más fuerte defensa contra la competencia y el único camino para el crecimiento”

Jack Welch

www.redcalidad.com



Eventos casabat

**Tuvimos la visita de compañeras del Salvador.
Capacitación energía**





Celebración Día de la Madre

Gracias por ser mi
confidente y por
escucharme siempre
que lo necesito.





Entrega de equipo de seguridad al personal motorizado.

Casco

Impermeable



COMITE DE OBRAS SOCIALES



Celebración día de la madre

El COS sorprendió a las madres casabat con un regalo reconociendo la labor que hacen a la sociedad.



DINAMICAS

Dinámica - Rompecabeza Indispensables Casabat

HOY REVELAMOS LA SEXTA PIEZA (6/12)

Atiende a cada cliente y
compañero con una sonrisa
genuina, manteniéndola
durante toda la interacción
para transmitir amabilidad,
confianza y disposición para
ayudar.

SEY
AMABILIDAD



Haz clic en la imagen para descargar e imprimir

¿Cómo ponerlo en práctica?



EVENTOS CASABAT





MENSAJES POSITIVOS

¡Felicidades equipo de Mayoreo!

MULTIREPUESTOS TIQUISATE / CLIENTE BYRON

EL VENDEDOR ANTONIO NOS ESTÁ BRINDANDO UN EXCELENTE SERVICIO Y SUS BATERÍAS SON DE CALIDAD.

ACUMULADORES J Y L / CLIENTE JOSUÉ

TENEMOS UNA BUENA RELACIÓN COMERCIAL, EL VENDEDOR JULIO SIEMPRE BUSCA LA MANERA DE QUE SE FAVOREZCAN AMBAS PARTES Y TRATA CADA DÍA DE MANTENER UNA BUENA COMUNICACIÓN.

ACUMULADORES Y SERVICIOS S.A.

TENEMOS 10 AÑOS TRABAJANDO CON USTEDES Y AGRADEZCO EL APOYO QUE EL VENDEDOR VÍCTOR NOS HA BRINDADO

TALLER DE MECÁNICA YEFRI / ISRAEL GUATZIN SÁNCHEZ

EL VENDEDOR DELVIN NOS ESTÁ BRINDANDO UN BUEN SERVICIO.

ACUMULADORES EL ÉXITO / WALFRED GARCÍA

EL SERVICIO DEL VENDEDOR MARCO ESTÁ AL 100%.

● ● ●

**El trabajo en equipo es el combustible
para el vehículo del logro.**



GRACIAS

